

Forum for offentlig service



Referat fra styremøte nr. 5-09, 03.09.09

Tilstede:

Ingrid Trømborg, Anette Gundersen, Odd-Arne Berntsen, Guro Løvli, Torunn Thuve, Siv Brynstad, Torbjørn Vinje (ref)

Fraværende:

John Firing, Mihriban Rai, Hilde Huse

1. Referat fra styremøte nr. 4-09

Ingen merknader

2. Endring i styrets sammensetning

Siv Brynstad går inn i styret som varamedlem

Torunn Thuve rykker opp fra vara til styremedlem (erstatte Lars Gillund)

3. Orienteringssaker:

a. Timesats fra NKF: Går opp fra 571,- til 625,- fra og med 2010

b. Statistikk nettsted: Antall besøkende, kilobytes nedlastet etc. er om lag doblet siste år sammenlignet med året før

c. Profileringsmaterieill: "Visittkort" og informasjonsark godkjent.

d. Budsjett og regnskap pr 31.08: Tas til etterretning. Økonomien er under kontroll. MVA-oppgjør fra Servicekonferansen 2008 er fortsatt ikke godkjent av skatteetaten.

e. Status og videre arbeid Servicekonferansen 2009: Alt under kontroll. Oppfølging i eget arbeidsnotat. Husbanken utfordret til både å være utstillter, samt holde foredrag som erstatning for Bård Tronvoll (Klag mer og gjør oss bedre). Siv følger opp dette. Alle i styret oppfordres til å bruke nettverkene sine for å skaffe deltakere.

4. Opplegg og ansvar for koordinatorsamling 28.10.09

Ingrid og Guro har ansvaret for å lage et opplegg:

- Starter med lunsj kl. 1200 (for styret)
- Koordinatorsamling fra 1600-1900.
- Middag kl. 2000

Forum for offentlig service



- Guro sender info til Torbjørn om status i nettverksarbeidet. Torbjørn legger ut informasjon på nettet
- Guro sender invitasjon til nettverkskoordinatorene
- Foreløpig er det inngått avtale med Audhild Mork (holder også foredrag på Servicekonferansen).
- Ellers aktuelt å presentere et velfungerende nettverk, for eksempel Sandnes.
- Ingrid presenterer forumet.

5. Spørreundersøkelse CRM med mer

Vedtak: Spørreundersøkelsen gjennomføres i henhold til siste dokument fra Ingrid. Resultatet presenteres på servicekonferansen.

6. Møtekalender høsten 2009

2009-10-28	12:00	19:00	Styredugnad, koordinatorsamling nettverk Lunsj kl. 12.00 (styret) Koordinatorsamling kl. 12.00-19.00 Middag kl. 20.00
2009-10-29		2009-10-30	Servicekonferansen 2009
2009-11-30	11:00	16:00	Styremøte nr 6-09 (middag kl. 1800 ca) Evaluering av Servicekonferansen 2009

7. Eventuelt

Ingen saker.