

Forum for offentlig service



Referat fra styremøte nr. 3-10, 31.05-01.06

Tilstede:

Anette Gundersen, Kristiansund kommune
Siv Brynestad, Husbanken
Lise Halvorsen, Skattedirektoratet
Odd-Arne Berntsen, Tromsø kommune
John Andrew Firing, Askim kommune
Guro Løvli (dag 1), Sandnes kommune
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

Fraværende:

Ingrid Trømborg, Fredrikstad kommune
Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Hilde Huse, Hamar kommune

1. Referat fra styremøte nr. 2-10

Godkjent.

2. Deltakelse på kurs og seminarer 2010

Odd Arne og Siv deltok på Borgerservice 2010 i Danmark 10.-11. mars. For noen år tilbake gjennomførte Danmark en omfattende kommunereform. De minste kommunene har nå om lag 20 tusen innbyggere (med noen få unntak). Staten har tatt sentrale grep ved at alle kommuner er lovpålagt å ha et Borgerservice-kontor. Langt flere tjenester, som er statlige i Norge, er lagt til kommunene. Temaene og debatten på konferansen handlet i stor grad om effektivisering gjennom selvbetjeningsløsninger. De ansatte skal være "digitale ambassadører", og oppfordre/hjelpe innbyggerne til å bruke løsningene. Se også artikkel fra konferansen: <http://www.offentligservice.no/danmark-fortsetter-effektivisering-av-kommunesektoren.4768097-97115.html>

Årets KBL-konferanse (arrangør: Kommunale Boligadministrasjoners Landsråd og Husbanken) ble lagt til Tromsø, i dagene 4. til 6. mai, med et variert boligsosialt program der fokus bl.a. ble rettet mot bolig og miljø, unge og bolig, og bolig og fattigdom. Odd Arne representerte forumet med stand (roll-ups og informasjonsmaterie). Det opplevdes som positivt, og han fikk avsetning på mye av materialet.

John deltok på Sem & Stenersens Brukerkonferanse 4.-5. mai i Oslo. De tilbyr blant annet trykte og elektroniske skjemaer (Kommune 24:7), CRM-løsninger (Servicetorg 24:7) og portal- og publiseringsløsninger (Innsyn 24:7). De konkurrerer også med Kommuneforlagets tjenestekatalog med 'Tjenestebeskrivelser 24:7.

Forum for offentlig service



Hilde deltok fra Hamar kommune på eKommune-konferansen 2010, 10.-12. mai, Lillehammer. Hun benyttet anledningen til å legge ut visittkort og informasjonsark om forumet. Det bør vurderes om styret skal være representert fast på denne konferansen.

3. Kriterier for nettverksstøtte

Definisjonen av nettverk på nettstedet ble oppdatert i samsvar med tidligere utsendt informasjon: Tre eller flere offentlige serviceenheter (kommuner/statlige instanser/fylkeskommunale enheter) som danner et nettverk, og der tre eller flere enheter er medlem av forumet.

En gruppering har søkt om støtte med utgangspunkt i felles utfordringer i forhold til vederlagsberegning. Guro følger opp søkeren, og søknaden avgjøres av Ingrid, Guro og Torbjørn.

4. Servicekonferansen 2010

Programskissen ble bearbeidet. Nytt invitasjonsbrev til paneldebatt og programutkast sendes til hele styret.

5. Stedsvalg Servicekonferansen 2011 og ev 2012

Servicekonferansen 2011 vil arrangeres på Rica Nidelven Hotel i Trondheim. Stedsvalg for 2012 er det foreløpig ikke tatt stilling til.

6. Ferdigstille handlingsplaner

Bli et markert og sterkt forum for alle som jobber med offentlig service

Ikke behandlet.

Bygge lokale faglige nettverk

Forumet har som mål at det skal være minst ett nettverk i hvert fylke. Nettverkene behøver ikke å følge fylkesgrensene. Stimuleringstiltakene består av informasjon på nettet og gjennom nyhetsbrev, egen faglig samling og middag hvert andre år dagen før servicekonferansen (de årene det ikke er landsmøter), dekning av deltakeravgift på servicekonferansene for koordinatorene, dekning av opptil 7500 pr faglige samling, studietur el (i utgangspunktet en søknad pr år, men det er mulig å få innvilget flere søknader hvis det er ledige budsjettmidler).

Guro lager en intervjujurnal som nettverkene skal fylle ut i etterkant av sine samlinger. Formålet er mer systematisk erfaringsoverføring.

eService

Forum for offentlig service



Ikke behandlet.

Arrangere årlig servicekonferanse

Sak 4 og 5.

7. Visjon, verdier og mål

Styremøtet startet en prosess med å lage visjon, verdier og ev nytt mål for forumet. Resultatene legges fram på landsmøtet i 2012. Underveis i prosessen skal styret forsøke å skape engasjement blant medlemmene. Resultatene så langt er referert i et eget dokument.

8. Møteplan 2010

2010-10-27		Landsmøte
2010-10-28	2010-10-29	Servicekonferansen 2010

9. Eventuelt

Ingen saker.