

# Forum for offentlig service



## Referat fra styremøte nr. 4-10, 28.09

### Tilstede:

Ingrid Trømborg, Fredrikstad kommune  
Torunn Thuve, Tønsberg kommune  
Hilde Huse, Hamar kommune  
Anette Gundersen, Kristiansund kommune  
Lise Halvorsen, Skattedirektoratet  
Odd-Arne Berntsen, Tromsø kommune  
Guro Løvli, Sandnes kommune  
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

### Fraværende:

Siv Brynestad, Husbanken  
John Andrew Firing, Askim kommune

### 1. Orientering om skatteetaten

Lise Halvorsen informerte om etaten. Kort utdrag:  
Skattedirektoratet er den strategiske enheten og har 280 ansatte. Totalt er det 6000 ansatte i etaten. Hele 2/3 av Norges brutto nasjonalprodukt går igjennom etatens system. Sentralt i strategien framover er å vinkle fra kontroll i etterkant til forbyggende i forkant.

### 2. Referat fra styremøte nr. 3-10

Referatet ble godkjent med følgende tillegg under sak 2 Deltakelse på kurs og seminarer 2010:  
"Hilde deltok fra Hamar kommune på eKommune-konferansen 2010, 10.-12. mai, Lillehammer. Hun benyttet anledningen til å legge ut visittkort og informasjonsark om forumet. Det bør vurderes om styret skal være representert fast på denne konferansen."

### 3. Regnskap pr 31.08.10

Nøkkeltallsrapporten og prognosen for resten av året viser at forumet har en betryggende økonomisk situasjon.

### 4. Landsmøtet 2010

Landsmøtet avholdes 27.10 kl 1800-1900. Styret møter opp kl 1500 for dugnad i forhold til konferansemappe, forberedelse til landsmøtet og gjennomgang av kjøreplanen for servicekonferansen, presentasjon på stand med mer.

Bokstavene under refererer til landsmøtets dagsorden:

#### a) Årsberetning

Utkast til årsberetning ble gjennomgått og godkjent med mindre endringer. Beretningen er endret noe i forhold til tidligere år for å tilfredsstillende lovbestemte krav til innhold.

# Forum for offentlig service



## **b) Regnskap**

Forumet gikk over til å følge kalenderåret fra og med 2009. Landsmøtet vil derfor behandle regnskapet for en mellomperiode etter landsmøtet i oktober 2008 og ut året og for hele 2009. Fra og med regnskapet for 2009 ble det engasjert et revisorfirma. Revisor har godkjent regnskapet for 2009. Regnskapet og revisjonsberetning for mellomperioden i 2008, og hele 2009 innarbeides som en del av årsberetningen.

## **e) Budsjett**

Utkastet til budsjett for 2011 og 2012 ble gjennomgått og korrigert i forhold til enkelte poster.

## **f) Forslag**

Utkastet til nye vedtekter ble gjennomgått og korrigert enkelte steder. I forslaget til landsmøtet må det foreligge en oversikt over endringene. Se også h).

Kontingentsatsene foreslås hevet fra kr 1000,- til kr 1100,- pr år.

## **h) Valg**

**Valgkomité: To medlemmer og én vara** – oppnevnes av landsmøtet. Valgkomitéen må få som oppdrag å foreslå ny valgkomité. Dette må innarbeides i vedtektene.

## **5. Servicekonferansen 2010**

Følgende ble diskutert/må følges opp:

- Programmet i miniatyr må med på navneskiltene
- Styret skal ha en annen farge på navneskilt
- Stand: Vaktliste, godterier, rullgardin, informasjonsmateriell, presentasjon. Vurdere leie av flatskjerm.
- Budsjettet ble gjennomgått og godkjent
- Paneldebatt: Alle deltakere er på plass.
- Underholdningsinnslag fra styret: Ta opp med Veslemøy Fluge Berg
- Forumets femten minutter: Stikkord: Utvikling av konkrete hjelpemidler, visjonsprosess, deltakelse på landsmøtene, Husbanken og skatteetaten, opprettholde fokuset på førstelinja, Servicekonferansen 2011 i Trondheim, forslag til tema, oppfordre til å komme innom standen.
- Evaluering: Innarbeide 'Nytte' som kategori i overskriftene. Nytt spørsmål: Hvor har du fått kjennskap til konferansen? Trekke to som slipper deltakeravgift på neste konferanse blant de som leverer inn skjema (går til virksomhetene – ikke personer).

## **6. Møteplan 2010**

Landsmøtet 2010, 27. oktober kl 1800-1900.

# Forum for offentlig service



## 7. Eventuelt

### a. Nye handlingsplaner

Tas opp på første styremøte etter landsmøtet.

### b. Nettverk

Guro har laget en intervjujal for bruk i nettverkens søknad om støtte. Innarbeides i søknadsskjema som skal sendes inn i etterkant av arrangementene.

Styret bør vurdere nye måter å skape økt aktivitet i nettverkene, for eksempel ved å subsidiere bruk av forelesere, initiere nettverk på områder der det kan være behov (sosiale medier). Dagens nettverk har fysiske møteplasser, men det kan også tenkes fremtidige nettverk i tillegg som bare bruker elektroniske kanaler (eller en kombinasjon).

### c. Servicekonferansen 2011

Vurdere bruk av nye virkemidler i forbindelse med markedsføring, for eksempel Twitter.

### d. Medlemsfordeler

Det nye styret bør vurdere utvikling av flere medlemsfordeler. Det er sannsynlig at mange har behov for konkrete hjelpemidler i form av sjekklister og gode eksempler fra andre virksomheter. Ingrid utfordret alle i styret til å sende henne minst ett eksempel fra egen virksomhet.

### e. Nettstedet

Det satses på ny design i 2011.

### f. Landsmøtet 2012

Det nye styret bør diskutere hvordan oppslutningen til landsmøtet i 2012 kan økes.