

Forum for offentlig service



Referat fra styremøte nr. 1-12, 09.-10.02

Tilstede:

Ingrid Trømborg, Fredrikstad kommune
Siv Brynestad, Husbanken
John Andrew Firing, Askim kommune
Anne Berit Berge Ims, Randaberg kommune
Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Gunn Løken Moheim, NAV Oppland
Anette Gundersen, Kristiansund kommune
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdir.
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk For.

Fraværende:

Odd-Arne Berntsen, Tromsø kommune

1. Informasjon om Kristiansund komme

Informasjonsleder Petter Ingeberg orienterte om byen og kommunens historie og kultur.

2. Referat fra styremøte nr 5-11

Vedtak: Godkjent

3. Foreløpig regnskap og balanse pr 31.12.11

Forum for offentlig service er ikke mva-registrert. Det er et krav at mva-pliktig inntekt må overstige kr 50 000,-. Inntekter i forbindelse med servicekonferansene er mva-pliktig, men denne inntekten har tidligere ikke vært akseptert som grunnlag av skatteetaten. Årsaken er at forumets samarbeidspartner i forbindelse med servicekonferansene, Fjell og Fjord Konferanser, har hatt ansvar for påmelding og ført regnskapet på vegne av forumet, som så har mottatt avregning i etterkant av konferansene.

Fjell og Fjords avregning og innberetning er lagt om i forhold til tidligere år. De ønsket å overføre differansen mellom brutto inntekter og brutto kostnader, som så kunne være et grunnlag for mva-registrering. Dette er vurdert av revisor og en mva-ekspert, som frarådet denne praksisen. Resultatet ble at forumet mottok differansen mellom netto inntekter (brutto inntekter minus mva) og brutto kostnader.

I forhold til siste avregning uttaler mva-eksperten følgende: *Avregningen må kunne danne grunnlag for registrering, men det er vel ikke mulig å fastslå med sikkerhet at Skatt øst registrerer FFOS.*

Foreløpig regnskap pr 31.12.11 viser et underskudd etter finansinntekter og -kostnader på kr 73 000,-. Årsaken til underskuddet er dagens praksis. Økonomisk sett betyr det mye for forumet å bli mva-registrert.

Vedtak:

- Daglig leder søker om mva-registrering på grunnlag av avregningen for Servicekonferansen 2011
- Daglig leder avklarer utviklingen i egenkapital fra 31.12.10 til 31.12.11

4. Mulig pilotprosjekt i klarspråk

Prosjektet *Klart språk i staten* er et samarbeid mellom Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi) og Språkrådet. Målet er å øke oppmerksomheten om klarspråk i statsforvaltningen, og legge forholdene til rette for at statlige virksomheter skal kunne forbedre språket i sin skriftlige kommunikasjon med

Forum for offentlig service



innbyggerne. Prosjektet har blitt forlenget ut 2012. Prosjektets mandat er primært å arbeide i forhold til statlig sektor, men Difi ser at behovet er like stort i kommunene.

Forumet hadde et møte med Difi 23.01.12, og diskuterte muligheten for å starte opp et pilotprosjekt i kommunal sektor. Difi kan ikke tildele prosjektmidler, men de kan bidra med råd, veiledningsmateriell og foredragsholdere på regionale samlinger eller tiltak. Primært er det ønskelig å få i gang et prosjekt som kan favne alle kommunene i et fylke. Det kan også være aktuelt å samarbeide med fylkesmannen og/eller fylkeskommunen. F.eks. har Fylkesmannen i Rogaland engasjert seg sterkt i forhold til kommunene i fylket.

Forumet ønsker å sette klarspråk på dagsorden gjennom flere tiltak. Målet er at regjeringen/departementene starter opp et tilsvarende prosjekt for kommunal sektor.

Vedtak:

- Det sendes brev til FAD, KRD og KS, og bes om et møte
- Det sendes en artikkel/kronikk til Aftenposten
- Det inviteres til et møte hos Difi (avklares): De faglige nettverkene, Kommunenes informasjonskollegium, Fylkeskommunenes informasjonskollegium Kommunikasjonsforeningen, Fylkesmannsembetene, enkeltkommuner som har vist interesse
- Klarspråk settes opp som en parallell sesjon på Servicekonferansen 2012

5. Servicekonferansen 2012 - idédugnad

Servicekonferansen 2012 arrangeres på Rica Nidelven, Trondheim, 25.-26.10. Landsmøtet arrangeres 24.10.

Programkomité: Torunn Thuve (leder), Anne Berit Berge Ims, Gunn Løken Moheim, Siv Brynstad, Torbjørn Vinje (sekretær)

Resultatet av idédugnaden er oppsummert i eget notat.

6. Strategiplan

Styret gjennomgikk strategiplan 2012-15 v 0.4. Innspillene blir innarbeidet i v 0.5.

Vedtak:

- Styret gir tilbakemelding på v 0.5 per e-post. Nye endringsforslag som det er enighet om innarbeides i endelig versjon, som da betraktes som godkjent.
- Styreleder og daglig leder samarbeider om forslag til tiltaksplan med grunnlag i strategiplanen. Forslaget diskuteres på neste styremøte.

7. Møteplan 2012

Start	Slutt	Aktivitet
2012-04-11 09:00 10:30		Styremøte nr 2-12, tlf
2012-06-11 10:00 16:00		Styremøte nr 3-12, NKF/Oslo Middag fra ca kl 1700.
2012-09-17 12:00 2012-09-18 12:00		Styremøte nr 4-12, Tønsberg
2012-12-14 10:00 16:00		Styremøte nr 5-12, NKF/Oslo Middag fra ca kl 1700.

Forum for offentlig service



8. Eventuelt

1. Styreverv

Valgkomitéen har startet sitt arbeid, og satser på å bli ferdig med sin innstilling i løpet av mars. Medlemmer som ønsker å delta i styret kan sende en e-post til komitéens leder Guro Welde Løvli, guro.lovli@sandnes.kommune.no.

Status for dagens styremedlemmer:

Navn	Organisasjon	Styreverv	Status landsmøte 2012
Ingrid Trømborg	Fredrikstad kommune	Leder	På valg, ønsker ikke ny periode som leder
Espen Sunde	Arbeids- og velferdsdirektoratet // NAV	Medlem	En av to perioder igjen
Anne Berit Berge Ims	Randaberg kommune	Medlem	Ønsker ikke gjenvalg
Torunn Thuve	Tønsberg kommune	Medlem	En av to perioder igjen
Siv A. Brynestad	Husbanken	Medlem	En av to perioder igjen
Annette Gundersen	Kristiansund kommune	Medlem	På valg
Lise Halvorsen	Skattedirektoratet	Medlem	Gikk av med pensjon i 2011
Gunn Løken Moheim	Nav Oppland	Vara	På valg
John Andrew Firing	Askim kommune	Vara	På valg
Odd-Arne Berntsen	Tromsø kommune	Vara	På valg

2. Felles prosjekt med Norsk Vann

Norsk Vann er interessert i å starte opp et samarbeidprosjekt med forumet. De er spesielt opptatt av "teknisk service" i kommunene, og mener at den er veldig ulik innenfor området vann og avløp, både med tanke på organisering, IKT-plattformer, språk, gebyr- og fakturapolitikk, informasjonspraksis ved graving, vannavstenging, kriseberedskap/kriseinfo, praksis overfor næringskunder med mer.

Vedtak: Daglig leder ber om et møte med Norsk Vann, der et ev samarbeid kan vurderes nærmere. John Firing fra styret deltar på møtet.

Oslo, 10.02.12

Ingrid Trømborg
styreleder

Torbjørn Vinje
daglig leder