

Forum for offentlig service



Styremøte nr. 3-13, 12.-13.06, Randaberg

Tilstede:

John Andrew Firing, Askim kommune
Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Anette Gundersen, Kristiansund kommune
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune
Siv Brynestad, Husbanken
Berit Øverland, Randaberg kommune
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

Fraværende:

Ingrid Trømborg, Fredrikstad kommune
Marit Walle, Skatteopplysningen

Saker

1. Referat fra styremøte nr 2-12

Merknader:

- *Servicekonferansen*: Marlene og Siv lager oversikt over faglig beslektede kurs og konferanser til neste styremøte.
- *Etablering av nye nettverk*: Fokus på forumets stand på Servicekonferansen 2013.
- *Offentlig servicepris*: Espen, Marit og Torbjørn gjennomfører et møte med Direktoratet for forvaltning og IKT i løpet av august.

Vedtak: Godkjent

2. Orienteringssaker

a. *Kursene byggesak for førstelinjen*

Foreløpig gjennomført i Ålesund og Fredrikstad. Evalueringene viser gode resultater. Det må settes opp en plan med steder og datoer for høsten 2013.

b. *Klarspråk*

Forum for offentlig service er orientert om følgende vedtak:

“KS KommIT ønsker å følge opp dette tiltaket på vegne av den største delen av offentlig forvaltning; kommuner og fylkeskommuner. Prosjektet Digitalt klarspråk i kommunesektoren (Diks) blir bevilget 625.000 NOK til å stimulere til digitalt klarspråkarbeid på definert digital dialog fra SvarUT komponentene i 2013-2014.”

Forum for offentlig service



Videre beskrives bakgrunn og modell for gjennomføring. Følgende mål er satt opp:

2013:

Prosjektet har forankret av "Digitalt klarspråk" i kommuner og fylkeskommuner og leverandører av standardløsninger gjennom utarbeidelse av tekster knyttet til elektroniske meldinger sendt ut til innbyggere og næringsliv via SvarUT.

2014:

Minst 5 sentrale eDialoge er etablert som et tilbud i KommiT Digitale Dialog Program hvor Klarspråk arbeidet har vært overordnet for innhold i tekster.

Vedtak: Ingrid, John og Torbjørn ber om et møte med Kirsti Kierulf, prosjektleder for KommiT, for å få klarhet i planlagt prosjektgjennomføring og forumets bidrag.

c. Registrering i mva-mantallet

Forumet er godkjent for registrering med tilbakevirkende kraft fra og med 6. termin 2008. Det krever en del opprydding og innsendelse av dokumentasjon. Det åpnes også opp for godkjenning fra 2013, uten innsendelse av dokumentasjon for tidligere år.

Vedtak: Daglig leder samarbeider med Fjell og Fjord Konferanser med tanke på godkjenning fra og med 6. termin 2008.

d. Daglig leder fra 2014

Vedtak: Daglig leder utarbeider et notat om NKFs ansvar for forumets daglige drift, sett i sammenheng med servicekonferansene og strategiplanens mål om økte administrative ressurser. Frist: Neste styremøte.

3. Servicekonferansen 2013 – status og videre planer

a. Budsjett

Budsjettet har tatt utgangspunkt i omtrent samme antall deltakere og utstillere som i 2012, og prisene er justert med kpi.

Vedtak: Budsjettet godkjennes.

b. Program

Frist for tilbakemelding på titler og undertekster innen 17.06.

Forum for offentlig service



c. Utstillere

I tillegg til utstillere fra privat sektor blir det lagt vekt på å få med offentlige virksomheter, som:

- Høgskolen i Hedmark
- Husbanken
- NAV
- Skatteetaten
- Statens lånekasse for utdanning
- Statens vegvesen
- Forbrukerrådet
- Brønnøysundreg / Altinn
- Direktoratet for forvaltning og IKT (DIFI)
- Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)
- Direktoratet for byggkvalitet (DIBK)
- Deltasenteret

Kjell Jacobsen er kontakt mot utstillerne (slik som i 2012).

d. Markedsføring

I tillegg til Kommunal Rapport vurderes det å annonsere i Stat & Styring. Det er viktig at styremedlemmene fra NAV, Skatteetaten og Husbanken får inn informasjon om konferansen i de respektive intranettene.

4. Servicekonferansen 2014

Vedtak: Servicekonferansen 2014 blir 23.-24. oktober på Clarion på Gardermoen.

5. Kravspesifikasjon konferanseleverandør

Kvantifiseringen i utkastet fjernes.

Vedtak: Nytt utkast til kravspesifikasjon konferanseleverandør legges fram på neste styremøte.

6. Tiltaksplanen – gjennomføring av årsplanen

Klarspråk: Det er aktuelt å utarbeide en artikkel om klarspråk etter at samarbeidet med KommIT er klarlagt. Strategien for klarspråk bør også gjennomgås på neste styremøte.

Nettverk: Sak på neste styremøte

7. Møteplan 2. halvår 2013

Neste styremøte: 19.09, kl 10-15 i NKFs lokaler.

8. Eventuelt

Ingen saker.