

Forum for offentlig service



Styremøte nr. 4-13, 19.09, Borggata

Til stede:

Ingrid Trømborg, Fredrikstad kommune
John Andrew Firing, Askim kommune
Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Anette Gundersen, Kristiansund kommune
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune
Siv Brynestad, Husbanken
Berit Øverland, Randaberg kommune
Marit Walle, Skatteopplysningen
Kjersti Rongved, Bodø kommune
Aslaug Koksvik (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

Saker:

1. Referat fra styremøte nr 3-12

Merknader:

- Servicekonferansen: Marlene og Siv lager oversikt over faglig beslektede kurs og konferanser til neste styremøte.
- Espen tar ansvaret for å få gjennomført et møte med Direktoratet for forvaltning og IKT i løpet av høsten.

Vedtak: Godkjent

2. Orienteringssaker

a. Forumets registrering i mva-mantallet

Det holdes fokus på videre oppfølging av saken. Daglig leder følger opp det som etterspørres av dokumentasjon.

Forum for offentlig service



3. Servicekonferansen 2013

a. Status deltakere og utstillere

Det er 190 påmeldte deltakere pr. 19.09

Styremedlemmene ønsker å få tilgang til å se hvem som er påmeldt på konferansen.

De kan da gjøre en innsats for å hente inn deltakere som ikke har meldt seg på.

b. Videre markedsføring og innsats

Trenger selger av stands flere salgsargumenter for å selge mer utstillingsplass?

Forslag til stand som ikke allerede står på listen i notatet til styremøtet:

Høgskolen i Stavanger

NKI (Marit Walle tar kontakt der)

KS/Klarspråk/Kommit

Politiet

Kommunikasjonsforeningen

Komunik – v/Guro Hegna Svendsen, Buskerud fylkeskommune

NKF

Administrasjonen har mulighet til å inngå avtaler om fri deltagelse for offentlige aktører som de mener er verdifullt å ha med på konferansen.

Mot neste års Servicekonferanse er det ønskelig å komme i dialog med NAV for å få de med på laget. Espen tar ansvar for å opprette kontakt med "konferanseavdelingen" i NAV.

4. Driften av forumet – finansiering og organisering

Vedtak:

- Daglig leder forhandler frem avtale om et lån av NKF for å avhjelpe likviditeten i en periode.
- Daglig leder legger frem en fullstendig regnskapsrapport på neste styremøte.
- Hvis siste faktura fra NKF ikke er betalt bes det om betalingsutsettelse på denne.
- Styremedlemmene avventer å sende inn reiseregning til likviditeten har bedret seg.

5. Servicekonferansen 2014 – tid og sted

Vedtak:

Den ny styrelederen for forumet og daglig leder ber om et dialogmøte med FFK etter Servicekonferansen 2013. Styret ønsker å si opp kontrakten med FFK på bakgrunn av den økonomiske situasjonen i forumet.

Forum for offentlig service



Det inngås samtidig en avtale med Thon Hotel om Servicekonferansen 2014, med forbehold om at det er 6 måneder kanselleringsfrist.

Styret ønsker å inngå avtale med NKF på konferansearrangement, men først når FOS er løsrevet fra avtalen med FFK.

6. Tiltaksplanen

a. Klarspråk – strategi sett i lys av status i samarbeidet med KS

Styret ser det som viktig å starte å informere om at det jobbes med å få til dette prosjektet. KS kan evt. gi noe informasjon om saken på Servicekonferansen 2013.

FOS foreslår å starte prosjektet med:

- Lage "beste praksis" på tekster det er et stor volum på i kommunene.
- At enkelt nettverk får tildelt konkrete temaer å jobbe med, for eksempel "omsorgstekster"
- At det lages enkle guider som bygger på Difi prosjektet.
- At det jobbes med konkrete tekster og ikke systemer.

b. Nettverk – status og videre utviklingsmuligheter

Torunn og Marlene lager innhold til matriell som kan distribueres på FOS sin stand under Servicekonferansen. Daglig leder bestiller brosjyrer, rollup alt etter hva som er formålstjenlig for å utvikle nettverksdelen.

7. Møteplan 2. halvår 2013 og 1. halvår 2014

- 23. oktober - Møte for dugnadsinnsats i forkant av Servicekonferansen senest kl 15.00 (Bergen)
- 20. november - Telefonmøte kl 13.00
- 5. desember - kl 13.00, Borggata, Oslo - Evaluering av Servicekonferansen m/påfølgende middag

2014

- 6. februar kl 10, Borggata Oslo
- 3. april – telefonmøte kl 10.00 – 11.30
- 5. Juni kl 10.00 – Askim, m/påfølgende arrangement hos John

8. Eventuelt

Hva koster henvendelser...?

Det vises til maildialog om denne saken med Kirsti Kierulf i KS.

FOS er ikke i en ressursmessig situasjon der det kan gjennomføres undersøkelser/kartlegginger i egen regi.