

Forum for offentlig service



Styremøte nr. 6-13, 10.12

Tilstede:

John Andrew Firing, Askim kommune
Annette Gundersen, Kristiansund kommune
Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet
Siv Brynestad, Husbanken
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune
Berit Øverland, Randaberg kommune
Kjersti Rongved, Bodø kommune
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

Fraværende:

Marit Walle, Skatteopplysningen (permisjon)

Saker

1. Referat fra styremøte nr 5-12

Vedtak: Godkjent

2. Orienteringssaker

a. *Forumets registrering i mva-mantallet*

Regnskapsfører for forumet sender nå inn mva-oppgaver for 2009 og 2010. Fjell og Fjord Konferanser har sendt faktura på ekstraarbeid i mva-saken.

b. *Cvent – nytt system for kurs og konferanser*

NKF har kjøpt inn et eget system for publisering av kurs og konferanser, og med mulighet for overføring av påmeldingsdata til regnskapssystemet.

c. *Økonomi – regnskap og rutiner*

Opplegg for kontering på kontonr og prosjektnr ble gjennomgått, samt resultatregnskap og prosjektrengnskap pr 31.10.13; konteringen gjør det enkelt å ta ut rapporter på spesifikke prosjekter, som for eksempel servicekonferansene.

Forumet er i en betryggende økonomisk situasjon etter tilbakeføring av mva for 2011 og 2012. Tilbakeføringen og deloppgjør for Servicekonferansen 2013 blir registrert på november.

Regnskapsrapportering blir fast orienteringssak på styremøtene.

Budsjettet for 2013 og 2014 ble vedtatt på landsmøtet 2012; budsjettet for 2014 gjennomgås og ev revideres på første styremøte i 2014.

Forum for offentlig service



3. Rollefordeling i styret

Styret har pr i dag fordeling av ansvar og oppgaver i forhold til nettverk og servicekonferansen.

Vedtak: Med utgangspunkt i tiltaksplanen tas en gjennomgang på neste styremøte av hvilke oppgaver forumet skal prioritere, og hvem som skal ha ansvar for oppgavene.

4. Servicekonferansen 2013 – evaluering

Deltakerne

Tilbakemeldingene fra deltakerne er meget positive mht informasjon, teknisk og praktisk gjennomføring, og i hvilken grad de er fornøyde med foredragsholderne.

Det var en relativt jevn fordeling av deltakere på de tre parallelle sesjonene.

Det har kommet mange gode innspill i fritekst mht tema/vinkling for neste års konferanse.

Utstillerne

Generelt sett var utstillerne mer fornøyde med konferansen i Bergen i forhold til Trondheim, mens noen av dem så frem til at konferansen neste år blir lagt til Gardermoen.

De er i all vesentlig grad fornøyd med konferansen. Noen etterlyser flere beslutningstakere, men de fleste er innforstått med at dette er en konferanse for nettverksbygging mot beslutningstakere. Andre prioriterer konferansen fordi de når ut til sine "brukere" når de skal informere om blant annet "nye brukerversjoner".

Utstillerne ønsker:

- At seminardeltakere bruker mer tid til utstillerne
- Mer kontinuerlig informasjon fra konferansesalen
- Optimal utstillerplassering (nærhet av kaffeservering)
- Lavere utstillerkostnad

De offentlige utstillerne ønsker å stå samlet på neste konferanse.

Økonomi

Det er et tilfredsstillende økonomisk resultat. Det er avtalt 1. oppgjør fra Fjell og Fjord Konferanser pr. 10.12.

Det er en del som klager på den totale prisen inkl hotell med mer, som ofte kommer opp i over 10 tusen + reise for en deltaker; det er konferanseavgiften forumet får inntekter av, og denne (kr 4 000,-) er ikke høy sammenlignet med andre tilbud i markedet.

5. Servicekonferansen 2014

Arbeidet med servicekonferansen 2014 starter opp på neste styremøte.

Programkomité: Torunn Thuve, Berit Øverland, Siv Brynstad, Espen Sunde og Torbjørn Vinje.

Forum for offentlig service



Espen Sunde, Torbjørn Vinje og John Firing tar et møte med Fjell og Fjord i januar.

NKF kommer med et tilbud ang gjennomføring til neste styremøte.

6. Klarspråk – status

KS sender snart søknad til Kommunal- og moderniseringsdepartementet om penger til et pilotprosjekt innen klarspråk i kommunesektoren; et formøte med departementet 13.12 vil sannsynligvis klarlegge rammene for søknaden. John Firing deltar på møtet.

Nettverkene er tiltenkt en rolle i gjennomføringen av pilotprosjektet; i tillegg til de eksisterende kan det være aktuelt å opprette egne nettverk spesielt for prosjektet. Det vil være helt avgjørende at vi etablerer samarbeid med personer som er ildsjeler og kan være en drivkraft i arbeidet.

7. Servicepris

Espen Sunde og Torbjørn Vinje har et møte med Difi 12.12 for å diskutere et mulig samarbeid om en offentlig servicepris.

Forumnet har som ett av sine hovedmål å bidra til økt servicebevissthet hos alle offentlige tjenesteytere, og ser etablering av en servicepris som et viktig ledd i dette arbeidet.

En servicepris får langt større tyngde og prestisje hvis den etableres og utgis som et samarbeid mellom aktuelle parter som er opptatt av gode offentlige tjenester.

Forumet og KS stod bak en slik pris for en del år siden, og den ble delt ut på de årlige servicekonferansene. Den ble imidlertid skrinlagt når Forbrukerrådet begynte med sine undersøkelser av servicenivået hos offentlige virksomheter.

Forbrukerrådet kunne vært en naturlig samarbeidspartner, men de ønsker å opptre helt uavhengig og selvstendig; i tillegg er det høyst usikkert når og i hvilket omfang de vil gjennomføre framtidige tester. Praxis bakover viser at de bare i liten grad har gjennomført fullskalatester – som regel er det et utvalg kommuner og utvalgte tjenesteområder.

Forumet ser derfor Direktoratet for forvaltning og IKT som en mer naturlig samarbeidspartner, og i tillegg har vi tro på økt fokus på offentlig service med det nye Kommunal- og moderniseringsdepartementet.

8. Kurs, konferanser og utdanningstilbud

Siv Brynestad og Marlene Uvsløkk har laget en oversikt over aktuelle kurs, konferanser og utdanningstilbud innen serviceområdet.

Vedtak: Tilbydere av kurs, konferanser og utdanning innen serviceområdet gis mulighet for å publisere på forumets nettsted ved bruk av kalenderfunksjonen.

Forum for offentlig service



9. Aktuelle saker møte 1-14

Aktuelle saker er: Regnskapet for 2013, budsjettet for 2014, rollefordeling i styret, Servicekonferansen 2014.

10. Møteplan 2014

06.02 kl 1000 - 1500, NKF

03.04 kl 1000 - 1130, tlf

05.06 kl 1200 - 06.06 kl 1300, Askim

11. Eventuelt

Ingen saker.