

# Forum for offentlig service



## Styremøte nr. 1-14, 06.02

### Tilstede:

John Andrew Firing, Askim kommune  
Annette Gundersen, Kristiansund kommune  
Torunn Thuve, Tønsberg kommune  
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune  
Berit Øverland, Randaberg kommune  
Kjersti Rongved, Bodø kommune  
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

### Fraværende:

Marit Walle, Skatteopplysningen (permisjon)  
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og  
velferdsdirektoratet  
Siv Brynstad, Husbanken

## Saker

### 1. Referat fra styremøte nr 6-13

**Vedtak:** Godkjent

### 2. Orienteringssaker

#### a. *Forumets registrering i mva-mantallet*

Alle mva-oppgaver fra og med 6. termin 2009 er innsendt.

#### b. *Cvent – nytt system for kurs og konferanser*

NKF har kjøpt inn et eget system for publisering av kurs og konferanser, og med mulighet for overføring av påmeldingsdata til regnskapssystemet. Systemet tas i bruk på Servicekonferansen 2014.

#### c. *Klarspråk – status*

Søknad fra KS sendes snart Kommunal- og moderniseringsdepartement. Det legges opp til fem piloter med to kommuner i hver. Ingrid Trømborg, tidligere styreleder, skal sitte i styringsgruppen på vegne av forumet.

#### d. *Kurs, konferanser og utdanningstilbud*

Daglig leder følger opp tidligere vedtak om å opprette kalender på offentligservice.no, legge ut tidligere utarbeidet oversikt over kurs med mer, og informere aktuelle tilbydere om muligheten for selv å publisere.

#### e. *Regnskap 2013*

Endelig avregning for Servicekonferansen 2013 er ikke registrert, og kommer med på neste rapportering.

### 3. Budsjett 2014

Budsjettet ble utarbeidet i forkant av landsmøtet i 2012. Endringsbehov kommenteres i egen kolonne.

# Forum for offentlig service



## 4. Servicekonferansen 2014

Servicekonferansen 2014 arrangeres 29.-31. oktober på Thon Hotel Oslo Airport, med sosialt arrangement den 29. og konferansedager 30. og 31.

### a. Tilbud fra Norsk Kommunalteknisk Forening (NKF)

**Vedtak:** Det inngås en avtale med NKF om et utvidet ansvar for gjennomføring av Servicekonferansen 2014. Avtalen inngås med bruk av modell 1 i tilbudet: Faktisk timeforbruk. Samarbeidet evalueres etter Servicekonferansen 2014 med tanke på om det skal inngås en ny avtale eller ikke.

### b. Gjennomføring av idédugnad

Dugnaden er oppsummert i eget notat.

## 5. Tiltaksplanen – fordeling av oppgaver og ansvar

Saken ble ikke realitetsbehandlet pga fravær av styremedlemmer.

**Vedtak:** Med utgangspunkt i tiltaksplanen tas en gjennomgang på neste styremøte av hvilke oppgaver forumet skal prioritere, og hvem som skal ha ansvar for oppgavene.

## 6. Servicepris

Forum for offentlig service har som ett av sine hovedmål å bidra til økt servicebevissthet hos alle offentlige tjenesteytere, og ser etablering av en servicepris som et viktig ledd i dette arbeidet.

En servicepris får langt større tyngde og prestisje hvis den etableres og utgis som et samarbeid mellom aktuelle parter som er opptatt av gode offentlige tjenester.

**Vedtak:** FOS inviterer KMD, Forbrukerrådet, Difi og KS til et møte for å diskutere hvorfor det bør utarbeides og gjennomføres en helhetlig strategi for service, tjenesteutvikling og organisering, og hvordan en offentlig servicepris kan bidra til å øke servicebevisstheten hos tjenesteyterne. Deltakere fra FOS er Berit Øverland, John Firing, Espen Sunde og Siv Brynstad.

## 7. Møteplan 2014

03.04 kl 1000 - 1130, tlf

05.06 kl 1200 - 06.06 kl 1300, Askim

## 8. Eventuelt

### a. Søke om prosjektstøtte

**Vedtak:** Daglig leder utarbeider til neste styremøte utkast til søknad om midler til å opprette en større administrasjon. Stikkort: Fornyelse, effektivisering, organisering av førstelinjen, tidstyver, digitale verter/sveveverter.

### b. Studietur 2014

**Vedtak:** Daglig leder og styreleder presenterer alternative forslag til neste styremøte.