

# Forum for offentlig service



## Styremøte nr. 2-14, 03.04

### Tilstede:

John Andrew Firing, Askim kommune  
Annette Gundersen, Kristiansund kommune  
Torunn Thuve, Tønsberg kommune  
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune  
Berit Øverland, Randaberg kommune  
Kjersti Rongved, Bodø kommune  
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet  
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

### Fraværende:

Marit Walle, Skatteopplysningen (permisjon)  
Siv Brynestad, Husbanken

## Saker

### 1. Referat fra styremøte nr 1-14

**Vedtak:** Godkjent

### 2. Orienteringssaker

#### a. *Regnskap 2013*

Resultatregnskapet viser et foreløpig årsoverskudd for 2013 på kr 336 086,-. Revisjon av regnskapet utføres 7. og 14. mai.

#### b. *Regnskap pr 28.02.14*

Resultatregnskapet viser et årsoverskudd pr 28.02.14 på kr 203 000,-.

#### c. *Klarspråk – status*

Kommunal- og moderniseringsdepartement har bevilget penger til pilotprosjektet i regi av KS. Ingrid Trømborg, Fredrikstad kommune, sitter i styringsgruppen på vegne av forumet.

Det er valgt ut fem piloter med to kommuner/fylkeskommuner i hver. Det er inspirasjonsdag og oppstart i prosjektet 24.04. Kjersti Rongved deltar på vegne av styret.

#### d. *Servicekonferansen 2014*

Programkomitéen har møte 07.04, og sender ut programutkast etter dette.

### 3. Tiltaksplanen – fordeling av oppgaver og ansvar

**Vedtak:** Med utgangspunkt i tiltaksplanen tas en gjennomgang på neste styremøte av hvilke oppgaver forumet skal prioritere, og hvem som skal ha ansvar for oppgavene.

# Forum for offentlig service



## 4. Servicepris

Forum for offentlig service har som ett av sine hovedmål å bidra til økt servicebevissthet hos alle offentlige tjenesteytere, og ser etablering av en servicepris som et viktig ledd i dette arbeidet.

En servicepris får langt større tyngde og prestisje hvis den etableres og utgis som et samarbeid mellom aktuelle parter som er opptatt av gode offentlige tjenester.

**Vedtak:** FOS inviterer KMD, Forbrukerrådet, Difi og KS til et møte for å diskutere hvorfor det bør utarbeides og gjennomføres en helhetlig strategi for service, tjenesteutvikling og organisering, og hvordan en offentlig servicepris kan bidra til å øke servicebevisstheten hos tjenesteyterne. Deltakere fra FOS er Berit Øverland, John Firing, Espen Sunde og Siv Brynstad. Aktuelt møtetidspunkt avklares på neste styremøte.

## 5. Søknad om prosjektstøtte

Utkast til søknad ble gjennomgått.

**Vedtak:** Innspill innarbeides, og nytt utkast gjennomgås grundig på neste styremøte.

## 6. Studietur

Rammeplanen ble gjennomgått, og endres til:

- Styremøte kl 16-18 legges inn på avreisedagen 16.09
- Fly hjem den 19.09 istedet for båt

## 7. Møteplan 2014

4.05 kl 1500-1700, NKF. Middag kl 1715 på Olympen

05.06 kl 1200 - 06.06 kl 1300, Askim

## 8. Eventuelt

### a. *Kommunestruktur*

Ekspertutvalget, nedsatt av Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD), har kommet med delrapporten *Kriterier for god kommunestruktur*.

**Vedtak:** Styret i Forum for offentlig service ønsker ikke å avgi noe hørings svar i forhold til delrapporten. Styret er opptatt av at det offentlige må tilby best mulig tjenester uavhengig av hvilken kommunestruktur som velges.