

# Forum for offentlig service



## Styremøte nr. 3-14, 14.05

### Tilstede:

John Andrew Firing, Askim kommune  
Annette Gundersen, Kristiansund kommune  
Torunn Thuve, Tønsberg kommune  
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune  
Berit Øverland, Randaberg kommune  
Kjersti Rongved, Bodø kommune  
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet  
Marit Walle, Skatteopplysningen  
Siv Brynestad, Husbanken  
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

### Fraværende:

## Saker

### 1. Referat fra styremøte nr 1-14

**Vedtak:** Godkjent

### 2. Orienteringssaker

#### a. Regnskap 2013

Revisjon av regnskapet ble utført 7. og 14. mai.

#### b. Regnskap pr 30.04.14

Resultatregnskapet viser et årsoverskudd pr 31.03.14 på kr 161 000,-.

#### c. Klarspråk – status

Kommunal- og moderniseringsdepartement har bevilget penger til pilotprosjektet i regi av KS. Ingrid Trømborg, Fredrikstad kommune, sitter i styringsgruppen på vegne av forumet.

Det er valgt ut fem piloter med to kommuner/fylkeskommuner i hver. Det var inspirasjonsdag og oppstart i prosjektet 24.04. Bodø kommune v/Kjersti Rongved og Tønsberg kommune v/Torunn Thuve er representert blant pilotkommunene.

#### d. Servicekonferansen 2014

Programmet nærmer seg slutføring. På neste styremøte diskuteres hvordan få med statlige deltakere, prissetting for private og offentlige utstillere og landsmøtet (Torbjørn sørger for å få igang valgkomitén).

# Forum for offentlig service



## 3. Tiltaksplanen – fordeling av oppaver og ansvar

Planen ble gjennomgått, og mange av tiltakene er/blir gjennomført eller fulgt opp. Noen tiltak er på et nivå som gjør det vanskelig å følge opp i praksis, og det kan generelt være en mer fornuftig strategi at forumet i størst mulig grad fronter eller bidrar inn i konkrete prosjekter; for eksempel har det kommunale klarspråkprosjektet kommet i gang etter initiativ fra forumet.

**Vedtak:** Marit Walle lager et innspill til neste styremøte.

## 4. Servicepris

Se neste sak.

## 5. Søknad om prosjektstøtte

Servicepris er innarbeidet som en del av utkastet til søknad om prosjektstøtte.

**Vedtak:** Søknaden spisses enda mer mot digitalt førstevalg, og med referanse til forskriften. Det må også være referanser til kommunereformen. Nytt utkast gjennomgås på neste styremøte.

## 6. Studietur

Styret gjennomfører studietur til Danmark 16.-19.09.14:

- Kommunen 3.0: Møte Lisbeth Binderup (og medarbeidere), kommunaldirektør, Skanderborg kommune
- Borgerservice: Møte Jane Ussing (og medarbeidere), Borgerservicechef i Vejen Kommune, og formann i Borgerservice Danmark

Noen av temaene som er aktuelle: Digitale verter, kunde- og medarbeidertilfredshet, kompetanseprogram for medarbeiderne, universell utforming, fremmedspråklige.

**Vedtak:** Rammeplanen godkjennes.

## 7. Møteplan 2014

05.06 kl 1200 - 06.06 kl 1300, Askim

## 8. Eventuelt

Ingen saker.