

Forum for offentlig service



Styremøte nr. 4-14, 05.-06.06, Askim

Tilstede:

John Andrew Firing, Askim kommune
Annette Gundersen, Kristiansund kommune
Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune
Berit Øverland, Randaberg kommune
Kjersti Rongved, Bodø kommune
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet
Marit Walle, Skatteopplysningen
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

Fraværende:

Siv Brynestad, Husbanken (permisjon)

Saker

1. Referat fra styremøte nr 3-14

Vedtak: Godkjent

2. Orienteringssaker

a. *Regnskap 2013*

Revisor holder på med slutføring.

b. *Regnskap pr 30.04.14*

Resultatregnskapet viser et årsoverskudd pr 30.04.14 på kr 162 000,-.

3. Servicekonferansen 2014

a. *Hvordan få med flere statlige deltakere*

Hovedpunkter:

- Tenke langsiktig – få konferansen til å bli en årlig begivenhet, det gode ryktet
- Tidlig ut på året med informasjon
- Selge inn service som eget fag i egen organisasjon, skape stolthet for god kundebehandling; *det* er relevant for alle som har en førstelinje.
- Skreddersydd informasjon til egen organisasjon
- Selge inn viktigheten av grensesnittet mellom digitale tjenester og digital veiledning (digitale verter, sveveverter).
- Vurdere prissettingen: Kunne velge dag 1, dag 2, hele konferansen, festmiddag, forskjellig pris dag 1 og dag 2

Vedtak: Gruppe med Siv, Marit, Espen. Kjører ut invitasjon til navngitte personer i egen organisasjon i august. Mulighet for 10 deltakere fra hver organisasjon som ikke betaler deltakeravgift (må betale for ev overnatting, sosial middag, festmiddag).

Forum for offentlig service



b. Prissetting for private og offentlige utstillere

Vedtak: Det settes opp en pris for dag 1, dag 2, begge og overnatting med middag. Offentlige utstillere samles.

c. Landsmøtet 2014

Landsmøtet 2014 avholdes 29.10 kl 17000-1800 på Thon Hotel Oslo Airport, Gardermoen.

Forslag skal være innkommet senest fire uker før, og saksdokumenter sendes ut senest to uker før.

Valgkomité: Ingrid Trømborg, Anne Berit Berge Ims, Odd-Arne Berntsen (vara).

Vedtak: Valgkomitéen gis følgende signaler: På sikt er det ønskelig med en sterkere representasjon fra statlig sektor, f.eks. fra Statens vegvesen og/eller politiet; samtidig er det viktig med balanse mellom statlige og kommunale virksomheter.

4. Strategiplanen og tiltaksplanen

Revidert versjon av strategiplanen legges fram for landsmøtet 2014.
Se vedlagte presentasjon fra Marit Walle.

Vedtak:

- Ny visjon: *Pådriver for enhetlig offentlig service*
- Arbeidsgruppe revidert strategiplan: Marit, Espen, John, Torbjørn

5. Søknad om prosjektstøtte

Vedtak: Videre arbeid med søknad om prosjektstøtte utsettes i påvente av fullført strategiarbeid.

6. Møteplan 2014

16.-19.09 Studietur Danmark

16.09 Styremøte Kl 1600-1800

19.09 Styremøte kl 0900-1100

29.-31.10 Servicekonferansen

26.11 Styremøte kl 1230-1600 (middag etter møtet)

7. Eventuelt

a. Nyhetsbrev

Det er viktig at alle styremedlemmer er aktive med å gi daglig leder informasjon om aktuelle saker.