

Forum for offentlig service



Referat fra styremøte nr. 7-14, 26.11

Tilstede:

John Andrew Firing, Askim kommune
Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune
Siv Brynstad, Husbanken
Berit Øverland, Randaberg kommune
Kjersti Rongved, Bodø kommune
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet
Marit Walle, Skatteopplysningen
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

Fraværende:

Annette Gundersen, Kristiansund kommune

Saker:

1. Referat fra styremøte nr 6-14

Vedtak: Godkjent

2. Orienteringssaker

a. *Klarspråk-prosjektet*

Ingrid Trømborg er forumets representant i styringsgruppen i KS sitt pilotprosjekt, og har skrevet en artikkel som er lagt på nett 26.11.

KS har som mål å starte opp et fullskalaprojekt fra høsten 2015.

b. *Strategi*

Strategigruppen arbeider med mål og tiltak, og kommer tilbake med mer informasjon på neste styremøte.

c. *Økonomi*

Orientering på neste styremøte.

3. NanoLearning

John, Torbjørn og Andreas har hatt nytt møte med Junglemap. De har en del leksjoner som selges i markedet, og som de ikke ønsker skal ligge åpent ute; hvis leksjonene legges på en lukket side med innlogging er det greit.

Andreas er tiltenkt en rolle i produksjon av relevante leksjoner, og har laget en første leksjon sammen med Ina Strøm i Junglemap (tekstforfatter): *Slik endrer du navnet ditt i folkeregisteret.*

Forum for offentlig service



Vedtak:

- Det etableres en egen side på offentligservice.no med en del NANO-leksjoner som er forbeholdt medlemmer, mens andre leksjoner legges åpent.
- Alle leksjoner som legges ut skal ha forumets logo
- Grenseoppgang mht aktuelle leksjoner: Kompetanseheving for offentlige førstelinjer
- Avklare med Junglemap hvordan innlogging skal foregå, og ev grenseoppgang
- Styrets medlemmer spiller inn relevante områder for NANO-leksjoner til Andreas innen fredag 11.12.

4. Servicekonferansen 2014

a. *Evalueringsrapport*

Det er jevnt over meget gode tilbakemeldinger i forhold til informasjon, påmeldingsskjema, presentasjoner, sted, hotell og mat.

b. *Foreløpig økonomisk status*

Presenteres på neste styremøte.

5. Servicekonferansen 2015

a. *Tid og sted*

Vedtak: Daglig leder lager en anbefaling til neste styremøte

b. *Prosjekt: Nye/flere deltakere fra stat og kommune*

Tas opp i forkant av neste konferanse.

6. Møteplan 1. halvår 2015

Nr 1-15, 4. februar kl 1200-1600, NKF (mat på Olympen, Grønlandsleiret)

Nr 2-15, 17. mars kl 1230-1330, tlf

Nr 3-15, 27. –29. mai, Bodø (mulig å komme torsdag formiddag)

7. Eventuelt

a. Digital deltagelse og kompetanse

Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD) gjennomfører et prosjekt med å kartlegge sentrale aktører som i dag arbeider direkte eller indirekte med å styrke befolkningens digitale deltagelse og kompetanse.

Bakgrunnen for prosjektet er at KMD arbeider med å etablere et flerårig nasjonalt program for å styrke den digitale kompetansen og deltagelsen i samfunnet. Programmet vil blant annet omfatte tverrsektorielle tiltak som kan gjennomføres i samarbeid mellom flere aktører i offentlig, privat, og frivillig sektor. Tverrsektorielle tiltak og aktiviteter som skal gjennomføres i regi av dette programmet vil rette seg mot flere grupper i samfunnet, herunder NAV-kunder.

Forum for offentlig service vurderes som en sentral aktør, og styreleder John A Firing er invitert til møte 04.12.