

# Forum for offentlig service



## Referat fra styremøte nr. 1-15, 04.02

### Tilstede:

John Andrew Firing, Askim kommune  
Torunn Thuve, Tønsberg kommune  
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune  
Siv Brynestad, Husbanken  
Berit Øverland, Randaberg kommune  
Kjersti Rongved, Bodø kommune  
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet  
Annette Gundersen, Kristiansund kommune  
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

### Fraværende:

Marit Walle, Skatteopplysningen

### Saker:

#### 1. Referat fra styremøte nr 7-14

**Vedtak:** Godkjent

#### 2. Orienteringssaker

##### a. *Klarspråk-prosjektet*

Delprosjekt i piloten med Bodø kommune og Tønsberg kommune (ett av fire delprosjekt) hadde møte 04.02. Hovedutfordringen har vært å bruke tid og ressurser på prosjektet, spesielt når det ikke har vært noen utgiftsdekning. Kommunene meldte inn til KS på forhånd at de ønsket å arbeide med forankring av prosjektet, men i praksis har det blitt en arbeidsgruppe som har arbeidet med en konkret tekst: *Veiledning til startlån*.

Det skal bli tilgjengelig digitale språkverktøy som ett av resultatene fra pilotene, med blant annet sjekklister, ordlister og brukertester.

Sluttrapporten fra pilotene kommer i mars/april.

Oppfølging:

- Få klarhet i hva som skjer i hovedprosjektet, der Ingrid Trømborg representerer styret
- Lenke på offentligservice.no til aktuelle steder på sprakradet.no

##### b. *Strategi*

Strategigruppen arbeider med mål og tiltak, og kommer tilbake med mer informasjon på neste styremøte.

# Forum for offentlig service



## **c. NanoLearning**

Andreas Birkeland, NKF, arbeider konkret med aktuelle læringsnutter. Det har kommet innspill fra styret om LinkedIn, klarspråk, digital postkasse og AltInn.

NanoLearning på LinkedIn fra Askim kommune ble presentert.

Oppfølging/prioritering til neste styremøte:

- Forum for offentlig service legges ut på LinkedIn
- LinkedIn fra Askim tilpasses forumet, og legges ut med forumets logo
- Leksjon for AltInn lages og legges ut (tema: innlogging, valg av riktig rolle mm)
- Styret sender flere innspill om aktuelle emner/tema til Andreas

## **d. Digital deltakelse og kompetanse**

Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD) gjennomfører et prosjekt med å kartlegge sentrale aktører som i dag arbeider direkte eller indirekte med å styrke befolkningens digitale deltakelse og kompetanse.

Bakgrunnen for prosjektet er at KMD arbeider med å etablere et flerårig nasjonalt program for å styrke den digitale kompetansen og deltakelsen i samfunnet. Programmet vil blant annet omfatte tverrsektorielle tiltak som kan gjennomføres i samarbeid mellom flere aktører i offentlig, privat, og frivillig sektor. Tverrsektorielle tiltak og aktiviteter som skal gjennomføres i regi av dette programmet vil rette seg mot flere grupper i samfunnet, herunder NAV-kunder.

Styreleder John A Firing var på møte 04.12.14 med et firma engasjert av KMD; de arbeider med en forundersøkelse før oppstart av det nasjonale programmet. Forum for offentlig service vurderes som en aktuell deltaker i programmet.

## **3. Økonomi**

Foreløpig resultatregnskap viser et overskudd på 43 tusen for 2014.

## **4. Servicekonferansen 2015**

### **a. Tid og sted**

Thon Hotel Oslo Airport og Clarion Hotel & Congress er vurdert som alternative steder (begge er på Gardermoen).

**Vedtak:** Servicekonferansen 2015 arrangeres 22.-23. oktober på Clarion Hotel & Congress, Oslo Airport.

### **b. Programkomité**

**Vedtak:** Programkomitéen (PK) for Servicekonferansen 2015 (SK2015) består av Torunn Thuve, Berit Øverland, Espen Sunde og Marit Walle.

# Forum for offentlig service



## **c. Idédugnad**

Idédugnaden er oppsummert i eget notat.

## **5. Møteplan 1. halvår 2015**

Nr 2-15, 17. mars kl 1230-1330, tlf

Nr 3-15, 27. –29. mai, Bodø (alle kommer 27.; styremøtet starter 28. kl 1000)

## **6. Eventuelt**

### **a. servicekonferansen.no**

**Vedtak:** Domenenavnet servicekonferansen.no kjøpes.

### **b. Årshjul med kurs og konferanser**

**Vedtak:**

- Oppdatere oversikten på forumets nettsider med relevante kurs og konferanser.
- Styret skal være representert på alle store konferanser knyttet til forumets område. Forumet dekker kostnadene.