

# Forum for offentlig service



## Referat fra styremøte nr. 2-15, 17.03

### Tilstede:

John Andrew Firing, Askim kommune  
Marit Walle, Skatteopplysningen  
Berit Øverland, Randaberg kommune  
Kjersti Rongved, Bodø kommune  
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet  
Annette Gundersen, Kristiansund kommune  
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

### Fraværende:

Torunn Thuve, Tønsberg kommune  
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune  
Siv Brynestad, Husbanken

### Saker:

#### 1. Referat fra styremøte nr 1-15

**Vedtak:** Godkjent

#### 2. Orienteringssaker

##### a. *Klarspråk-prosjektet*

Siste samling i pilotprosjektet var 10. mars, med presentasjon av rapportene fra de enkelte pilotene.

Planen videre er at KS søker om midler til hovedprosjektet fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet.

Synspunkter fra deltakere fra FOS:

- Delprosj fungerte ikke optimalt, blant annet pga reiseavstand; det er bedre med nettverk med kommuner som er nærme hverandre geografisk
- Kurs må arrangeres lokalt for å styrke kompetansen; viktig at det blir billig å delta

##### b. *Oversikt kurs og konferanser*

Kalenderoversikten på forumets nettsted oppdateres løpende; alle kan legge inn aktuelle kurs og konferanser.

Det er viktig at styret er representert på følgende kurs og konferanser:

- Brukerkonferansen, 5.-6. mai, Oslo: John
- Digitaliseringskonferansen, 16.-17. juni, Oslo: Espen
- Nokios, 27.-29.10, Trondheim: John
- Forvaltningskonferansen, 19.11, Oslo: Torbjørn

# Forum for offentlig service



## **c. Rapport fra strategi-gruppa**

Vi har en stor kommunereform foran oss, og det er for tiden mange diskusjoner og prosesser som pågår både i de store statlige etatene og i kommunene. Forumet har visjonen *Pådriver for enhetlig offentlig service*, men hva er det viktig å bruke ressursene på?

Det er sannsynligvis vanskelig å nå inn til etatsledere; de er så knyttet mot interne prosesser, og det er mye politikk knyttet til kommende beslutninger. Forumet må arbeide for å påvirke det politiske miljøet, og ønsker å sende et brev til kommunal- og moderniseringsminister Jan Tore Sanner, der det bes om et møte. Ferdig utkast på brev legges fram på styremøtet i Bodø.

## **d. NanoLearning**

LinkedIn for Askim kommune er tilpasset forumet.

Leksjoner for digital postkasse i samarbeid med Direktoratet for forvaltning og IKT er snart klart for å legges ut.

Nano-gruppa i FOS består av: John, Annette, Espen og Andreas.

Andreas sjekker med Junglemap:

1. Ok å bruke alt i katalogen (fra Junglemap) så lenge det er på en medlemside med innlogging?
2. Nano-leksjon på OneNote?

Gruppa arbeider med:

1. Avklare ansvar for oppdatering
2. Gjennomgå og velge ut leksjoner fra katalogen

## **3. Økonomi**

Det var et positivt driftsresultat på kr 32 tusen i 2014.

Medlemskontingenten for 2015 ble fakturert i januar; 95 % av kommunene mottar nå elektronisk faktura (EHF).

## **4. Servicekonferansen 2015**

### **a. Domenenavn**

Forumet har kjøpt domenenavnet *servicekonferansen.no*.

### **b. Programutkast**

Programutkastet ble gjennomgått, og innspill innarbeidet.

# Forum for offentlig service



## 5. Møteplan 1. halvår 2015

Nr 3-15, 27. –29. mai, Bodø (middag på hotellet 27., spise på turen med RIB 28., styremøtet starter 28. kl 1000)

## 6. Eventuelt

Ingen saker.