

Forum for offentlig service



Referat fra styremøte nr. 3-15, 28.-29.05

Tilstede:

John Andrew Firing, Askim kommune
Marit Walle, Skatteopplysningen
Berit Øverland, Randaberg kommune
Kjersti Rongved, Bodø kommune
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet
Annette Gundersen, Kristiansund kommune
Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune
Siv Brynestad, Husbanken
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

Fraværende:

Saker:

1. Referat fra styremøte nr 2-15

Vedtak: Godkjent

2. Orienteringssaker

a. *Klarspråkprosjektet*

KS har søkt om midler til hovedprosjektet fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet. Planen er oppstart fra høsten 2015.

Anna Vågsholm i KS holder en presentasjon på Servicekonferansen 2015 om status og planer.

b. *Kurs og konferanser*

Brukerkonferansen til Sem & Stenersen, 5.-6. mai

John deltok. Paul Chaffey var innleder; prøve å få et møte med ham slik at han kan spisse budskapet på servicekonferansen. Aktuelle deltakere på møtet: John, Espen, Torbjørn.

Callsenterdagene, 7.-8. mai (april i 2016)

Marit deltok. Veldig tett mht antall poeng i konkurransen. Blant de offentlige kan nevnes: Helfo nr 1, NAV nr 2, Toll nr 3. Resultatene avhenger i stor grad av om aktørens strategi er å satse på telefontjenester. Vi er sannsynligvis i en brytningsfase om det er andre digitale tjenester som overtar i større grad.

Digitaliseringskonferansen, 16.-17. juni, Oslo

Deltaker: Espen

Forum for offentlig service



Nokios, 27.-29.10, Trondheim

Deltaker: John

Forvaltningskonferansen, 19.11, Oslo

Deltaker: Torbjørn

c. Økonomi

Foreningen er i en tilfredsstillende økonomisk situasjon.

Medlemskap: Marit lager et forslag til modell for Skatteetaten, og Espen lager et forslag for NAV.

3. Servicekonferansen 2015

a. Status deltakere og utstillere

Early Bird-priser ut mai (aktuelt navn på rabatten på neste konferanse: Morgenfugl). Det er 140 påmeldte pr 31.03 inkl arrangører, foredragsholdere og utstillere (8).

Nye potensielle utstillere: Undervisningsinstitusjoner, både private og offentlige. Nevnt: Fagakademiet, NKS, KS (SvarUt), KS Agenda.

b. Avklare virksomheter/antall til minipris

Aktuelle som kan få tilbud om minipris/selvkost (Torbjørn lager forslag om antall): Husbanken, Skatteetaten, NAV, Brønnøysundregistrene (Espen), Statens vegvesen, Statens pensjonskasse, Statens Lånekasse, Statens innkrevingsentral (Marit), Infosenteret i Toll- og avgiftsdirektoratet (Marit).

Andre virksomheter nevnt (får ikke tilbud om minipris): Fylkesmennene, fylkeskommunene, Avinor (Kjersti).

4. NanoLearning

Nano-gruppa i FOS består av: John, Annette og Andreas (Espen ikke vært involvert så langt).

Gruppa har vurdert hvilke leksjoner fra katalogen som kan være aktuelle (oversikt sendes styret), men ønsker å få tilgang til selve leksjonene for å vurdere nærmere. Disse leksjonene vil i neste omgang legges på et lukket område forbeholdt medlemmene.

5. Strategiplan 2015-18

Det ble tatt utgangspunkt i Marits presentasjon (se saksdokument); mål og strategi ble gjennomgått i fellesskap.

Mulig ny visjon: Det skal være enkelt å møte det offentlige.

Vedtak:

- Notat med utkast til mål og strategi sendes styret
- Siv bearbeider teksten og sender ut nytt forslag til mål og strategi
- Mål og strategi vedtas på neste styremøte

Forum for offentlig service



6. Møteplan 1. halvår 2015

Torsdag 24.09 kl 1130-1530, NKF (starter med lunsj, middag for de som ønsker det)

Onsdag 21.10 kl 1400-1800, Clarion Hotel & Congress Oslo Airport

Torsdag 10.12 kl 1130-1530, NKF (starter med lunsj, middag-juleavslutning)

7. Eventuelt

Ingen saker.