

Forum for offentlig service



Referat fra styremøte nr. 1-16, 26.01

Tilstede:

John Andrew Firing, Askim kommune
Berit Øverland, Randaberg kommune
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet
Annette Gundersen, Kristiansund kommune
Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune
Terese Olstad Bjerke, Husbanken
Kjersti Rongved, Bodø kommune
Marit Walle, Skatteopplysningen
Mona Hovland Jakobsen, Direktoratet for forvaltning og IKT
(observatørstatus)
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

Fraværende:

Saker:

1. Referat fra styremøte nr 6-15

Vedtak: Godkjent.

2. Orienteringssaker

a. Økonomi

Foreløpig resultat for 2015 viser et underskudd på kr 215 tusen.

b. NanoLæring

NanoLæring om bruk av OneNote er klar for publisering på lukket område forbeholdt medlemmene.

c. Nasjonal kampanje for digital postkasse

25.01 orienterte Difi om plan for nasjonal kampanje for å informere innbyggerne om digital postkasse. Fra 8. februar blir det 3-4 uker med annonsering i betalte kanaler, etterfulgt av en e-post til over 3 millioner innbyggere. Difi vil også tilby kampanjemateriell til bruk i egne kanaler i samme periode.

Mer info: <http://bit.ly/1JW75Me>.

Det er vanskelig å forstå forholdet mellom AltInn, forskjellige tilbydere av digital postkasse, SvarUt etc. Det er behov for informasjon til de ansatte i førstelinjene, slik at disse igjen kan gi god informasjon til innbyggerne.

Vedtak: Kjersti og Torbjørn lager forklarende skriv med utgangspunkt i notat fra

Forum for offentlig service



Husbanken.

d. Kurs og konferanser – deltagelse fra styret

FOS dekker reise, opphold og deltagelse for en person fra styret til utvalgte konferanser. I tillegg vurderes hver konferanse om det er flere som kan få dekket kostnadene.

10.-11.05 Brukerkonferansen, Sem & Stenersen : John

09.-10.06 Digitaliseringskonferansen: Mona, Kjersti, Espen, John, Torbjørn

01.-03.11 Nokios: Espen, John, Terese. Fortsatt mulig å påvirke innholdet.

3. Strategi- og tiltaksplan 2016-19

Utsettes til neste styremøte.

4. Servicekonferansen 2016

a. Tid og sted

Det er inngått ny avtale med Clarion Congress & Hotel, Gardermoen, 26.-28.10. I tillegg innhentes det tilbud fra Thon Hotel Arena.

b. Programkomité

Programkomitéen består av: Marlene, Mona, Espen, Terese, Torbjørn

Vedtak: Torbjørn innkaller til første telefonmøte.

c. Idédugnad

Oppsummering i eget notat.

5. Digital kompetanse i offentlige førstelinjer – søknad til Digidel

Målet er å lage en digital verktøykasse med nasjonale standarder som alle ansatte i førstelinjer kan benytte seg av. Innholdet er det de ansatte (digitale veilederne) må kunne for å veilede innbyggere som trenger hjelp til å utføre de digitale tjenestene.

I første fase kartlegges de viktigste tjenestene fra NAV, Skatteetaten og Husbanken, og kommuneportalen der hver enkelt jobber. Dette tas med i en søknad til DigiDel om økonomisk støtte.

Vedtak:

- Arbeidsgruppe: John, Mona, Torbjørn, Espen, Marit, Terese
- Innspill med de viktigste tjenestene fra alle i styret innen 03.02. Innkalles til møte etter dette.
- Søknad om midler til utvikling sendes DigiDel (dato avklares av arbeidsgruppen)
- Første versjon av digital verktøykasse ferdig til sommeren.

Forum for offentlig service



6. Alna brukersenter – prosjektbeskrivelse modellprogram

Fra skissen til prosjektbeskrivelse:

INTRODUKSJOIN

Dette dokumentet er et arbeidsutkast / work-in-progress prosjektbeskrivelse til utviklingsprosjektet «Modellprogram for Offentlig Service i Norge».

Dokumentet beskriver et målbilde for prosjektet, bestående av bakgrunn, hvilke utfordringer som prosjektet har tenkt å løse, og på hvilken måte prosjektet skal løse disse strategiske utfordringene. Videre beskriver dokumentet en skisse til partnermodell for aktører som ønskes som bidragsyttere og nøkkelinteressenter til prosjektet.

Prosjektet er planlagt startet 1.kvartal 2016, som et samarbeid mellom Forum for Offentlig Service (prosjekteier) og SIGNAL Arkitekter (prosjektleder), samt partnergruppe av aktive interessenter og bidragsyttere.

Vedtak: Det er aktuelt for FOS å være med i prosjektet, men det er behov for mer avklaring av omfang først.

7. Neste møte

Nr 2-16, NKF: 05.04 kl 11:30-15:30 (middag etter møtet)

Nr 3-16, Holmen Fjordhotel, Asker og Slemmestad: 15.-16.06, ca fra lunsj til lunsj.

8. Eventuelt

Ingen saker.