

Forum for offentlig service



Referat fra styremøte nr. 3-16, 15.-16.06

Tilstede:

John Andrew Firing, Askim kommune
Berit Øverland, Randaberg kommune
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet
Annette Gundersen, Kristiansund kommune
Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune
Terese Olstad Bjerke, Husbanken
Kjersti Rongved, Bodø kommune Torbjørn Vinje (ref), Norsk
Kommunalteknisk Forening
Mona Hovland Jakobsen, Direktoratet for forvaltning og IKT
(observatørstatus)

Fraværende:

Marit Walle, Skatteopplysningen

Saker:

1. Referat fra styremøte nr 2-16

Vedtak: Godkjent.

2. Orienteringssaker

a. Økonomi

Driftsresultat pr 31.05 viser et overskudd på kr 232 tusen.
Halvårsregnskap sammenlignet med budsjett legges fram på neste styremøte.
Forslag til gradert kontingent legges fram på neste styremøte.

b. NanoLæring

Det må utarbeides en rutine for å sikre korrekt informasjon i alle Nano-leksjoner.
Leksjonene avgrenses til å dekke kjernetjenester, det som er viktigst til enhver tid.

Ansvar for gjennomgang av leksjonene:

- Mona: Digital postkasse og elektronisk ID
- Marit: Folkeregisteret
- Andreas: Sosiale medier / nettverk

Andreas sjekker med Junglemap hvilke rutiner de har for å oppdatere sine Nano-leksjoner.

c. Kurs og konferanser

Digitaliseringskonferansen: John, Mona, Marlene, Kjersti, Espen og Torbjørn deltok.
Det var nærmere 1100 deltakere på dag 1. Se artikkel på offentligservice.no fra Sanners åpningsforedrag. Christine Bergland, direktør for Direktoratet for eHelse, kan være en aktuell foredragsholder på neste servicekonferanse. Alt er streamet.

Forum for offentlig service



Terese har deltatt på en konferanse om blockchain (les definisjon på Wikipedia).

Brukerkonferansen v/Sem & Stenersen: John deltok.

Digidel: Espen deltok i Trondheim og Tromsø med innlegg om NAV og litt om FOS.

Difis Innovasjonsnettverk: Espen deltok. Tema bl a brukerreiser på tvers av forvaltningen. KS var også representert. God samling. Nettverket er under vurdering fra Difis side.

eKommune, 22.-23.09: John og Marlene deltar som FOS-representanter. Ellers deltar Terese, Berit og Kjersti.

Nokios, 01.-03.11: Espen, John (FOS-repr) og Terese deltar.

d. Servicekonferansen 2016

Servicekonferansen 2016 arrangeres på Clarion Hotel & Congress, Gardermoen, 27.-28.10, med landsmøte 26.10. Påmeldingen åpnet 07.06.

Sanner/Chaffey inviteres til å holde en åpningspresentasjon om Digital Agenda og offentlig digital veiledningstjeneste.

e. Seniornett

Torunn har vært i kontakt med Seniornett Tønsberg. De har fast møteplass og mye aktivitet på et bo- og eldresenter. Det er avtalt informasjonstiltak i servicetorget, mulighet for å være med i fellesannonser, informasjon om kommende møter på Visit Tønsberg med mer. Servicetorget flytter inn i nytt rådhus 01.01.17, og da egner det seg mer for samlinger.

Marlene har avtalt møte med Seniornett Tromsø. De har vært aktive lenge. Det planlegges temasamlinger i Servicetorget, f eks bostøtte.

Annette har vært og sett hvordan Seniornett Kristiansund arbeider. De kommer på Servicetorget en gang pr uke fra høsten, med ulike temakvelder.

Berit har besøkt Seniornett Stavanger, og de skal prøve å få til noe sammen med Frivillighetssentralen.

John har vært i kontakt med Seniornett Askim, og det blir egne temakvelder på Servicetorget.

Mona skal jobbe med en videoblogg med råd og tips i sommer.

Forum for offentlig service



3. Servicekonferansen 2017 – avklaring av sted og tid

Planen er å arrangere Servicekonferansen 2017 hos Thon Hotel Lofoten for å markere den 20. konferansen (den 1. var i Lofoten). I 2017 er det Stortingsvalg 11.09, og mange på servicetorgene er opptatt med valget både uken før og i dagene etter valget. Aktuelle datoer er 21.-22.09.

KS kan være villige til å tilpass datoene for eKommune.

Vedtak:

- Torbjørn tar kontakt med KS ang eKommune 2017.
- Det tas en avgjørelse om sted og tid for Servicekonferansen 2017 ca en mnd før Servicekonferansen 2016, på grunnlag av kostnadsoverslag for 2017 og antall påmeldte til 2016.

4. Digital kompetanse i offentlige førstelinjer – workshop verktøykasse

Denne saken avstedkom en lengre diskusjon. Det er avgjørende at forumet ikke påtar seg mer enn det klarer å vedlikeholde. Målgruppen avgrenses til de som arbeider i offentlig førstelinje, og målet i første omgang er å utarbeide Nano-leksjoner på de aller viktigste områdene, dvs der målgruppen antakelig har størst behov for informasjon/opplæring.

Vedtak:

- Innen 01.08 lages det informasjon om følgende områder/tjenester, som sendes styret
 - Kontaktregisteret: Terese
 - ID-porten: Espen
 - Felleskomponenter: Espen
 - SvarUt: Det som Kjersti har skrevet kan brukes videre
- Innen 08.08 sendes endelige tekster til Torbjørn.
- Andreas utarbeider Nano-leksjoner av tekstene (ingen tidsfrist foreløpig)

5. Møteplan 2016

Styremøte 30.09 kl 1000-1400 (Torbjørn presenterer NKF)

Styremøte, landsmøte og servicekonferansen fra 26. kl 16 til 28.10 kl 14

Styremøte pr tlf 17.11 kl 1000-1130

Styremøte 08.12 kl 1200-1600, middag etter møtet

6. Eventuelt

a. Digital Agenda

John og Torbjørn inviterer seg selv til et møte med KS ang Digital Agenda, og planene om en offentlig digital veiledningstjeneste. eKommune 2017 diskuteres på samme møte.