

Forum for offentlig service



Referat fra styremøte nr. 6-16, 08.12

Tilstede:

Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet
Annette Gundersen, Kristiansund kommune
Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune
Kjersti Rongved, Bodø kommune
Mona Hovland Jakobsen, Direktoratet for forvaltning og IKT
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

Fraværende:

John Andrew Firing, Askim kommune
Terese Olstad Bjerke, Husbanken
Torgeir Endre Torgersen, Skattedirektoratet

Saker:

1. Referat fra styremøte nr 5-16

Vedtak: Godkjent.

2. Orienteringssaker

a. Økonomi

Driftsresultat pr 30.11 viser et overskudd på kr 230 tusen.

b. Kurs og konferanser

Annette (FOS-repr) og Espen deltok på Nokios, 01.-03.11.

NTNU tok i 2007 initiativet til en ny, årlig konferanse innen området IKT i offentlig sektor. Målet var å skape en samlende nettverksarena for utviklingen av en moderne offentlig sektor.

Konferansen skal være en samlende møteplass for alle aktører som kan bidra til bedre og mer effektive offentlige tjenester i Norge ved god bruk av IKT. Konferansen er faglig sterk med et programråd som har representanter fra tre universiteter, offentlige etater og leverandører med spisskompetanse på området. Disse planlegger og utvikler konferansen.

Konferansen i år hadde 500 deltakere – de fleste fra statlige virksomheter. Brukerperspektivet gjennomsyret konferansen, med fokus på standardløsninger og innovasjon.

c. Servicekonferansen 2016 – evaluering

Servicekonferansen 2016: Digital virkelighet krever digital kompetanse!, ble arrangert 27.-28.10 på Clarion Hotel & Congress Oslo Airport. Dagen før var det landsmøte etterfulgt av middag.

Forum for offentlig service



Målet med konferansene er å tilby en faglig og sosial møteplass for ledere/beslutningstakere og medarbeidere i offentlige førstelinjetjenester, og andre som er opptatt av enhetlige og gode offentlige tjenester.

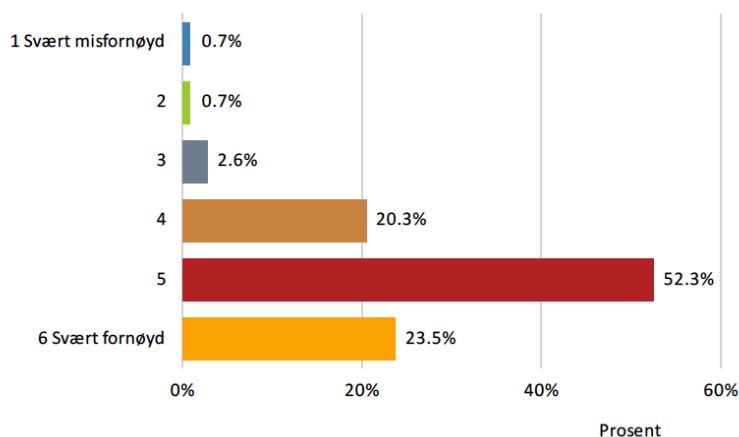
Programkomitéen bestod av:

- Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune
- Terese Olstad Bjerke, Husbanken
- Espen Sunde, Arbeids- og velferdsdirektoratet // NAV
- Mona Hovland Jacobsen, DIFI
- Torbjørn Vinje, FOS

Det ble gjennomført seks møter i komitéen fra midten av februar til midten av mai – alle pr tlf.

Konferansen totalt sett får meget gode tilbakemeldinger: Det er 76 % som gir en score på 5 eller 6, og 96 % hvis vi tar med score på 4.

31. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med konferansen totalt sett



Det er et tilfredsstillende økonomisk resultat.

Momenter som kom fram under diskusjonen:

- Møtelederne må sørge for at tiden holdes.
- Møtelederne må utstyres med bjelle/utstyr som gjør det mulig å påkalle oppmerksomheten.
- Mye støy på enkelte foredrag med personer som kom og gikk (byttet sesjon).
- Vurdere lengre tid i overganger mellom presentasjoner, spesielt hvis det er lang avstand mellom rommene.

Forum for offentlig service



- Vurdere et par utstillingsplasser til ideelle organisasjoner.
- Lukke døren mellom konferansesal og utstillere for å unngå støy.

d. Gradert kontingent fra 2017

Det sendes ut informasjon til medlemmene om ny kontingentmodell i forkant av faktureringen.

3. Oppgradering av nettsted

Det er mottatt tilbud fra Custom Publish om oppgradering av offentligservice.no, som inkluderer bl a nettdesign, mobiltilpasning, universell utforming, ny nyhetsbrevmal samt siste versjon av prosjekttrom.

Vurdering:

- Design: Den har vært uforandret siden 2008, og det er behov for å friske opp og gi nettstedet et mer moderne uttrykk. Det er samtidig naturlig å vurdere oppbyggingen og plasseringen av menyvalgene.
- Tilpasning til mobile enheter (responsivt design): Dette har blitt standard på nettsteder.
- Kravene til universell utforming: Det er en selvfølge at forumet skal tilfredsstillere kravene.
- Nyhetsbrev: Vi må bruke de nyeste malene, og få et utseende i samsvar med ny design.
- Den nye versjonen av prosjekttrom er mye bedre, og det er viktig å bruke den for bl a å presentere Nano-leksjonene på en god måte.

Innspill fra diskusjonen:

- *Innovasjon* som menyvalg: Gode eksempler fra offentlig og ev privat sektor.
- *Under Kurs og konferanser*: Interessante foredrag
- Aktuelle steder å finne artikler: teknologiradet.no, forskning.no, datatilsynet.no

Vedtak:

- Tilbudet fra Custom Publish om oppgradering av nettsted til en pris på kr 32 500,- aksepteres.
- Daglig leder legger et løp for oppgraderingen med brukertesting og involvering av styret på aktuelle steder

4. Strategidokument og tiltaksplan – hva skal prioriteres?

Saken utsettes.

5. Konstituering av nytt styre – valg av nestleder

Saken utsettes.

Forum for offentlig service



6. Møteplan 2017

Møter	Foreløpig saksoversikt	Dato	Sted
Styremøte 1	Økonomisk status Strategi og tiltaksplan Servicekonferansen 2017 – idédugnad, programkomité	18.01 kl 12-16	NKF. Middag etter møtet
Styremøte 2	Økonomisk status Styremedlemmenes roller Strategi og tiltaksplan	16.03 kl 12-16	NKF. Middag etter møtet
Styremøte 3	Studietur	11.-12.05	Alt: Sverige, Finland, Estland, Island, Nederland, Tyskland
Styremøte 4	Økonomisk status Evaluering studietur Strategi og tiltaksplan	21.09 kl 9-10	Tif
Styremøte 5	Gjennomgang kjøreplan servicekonferansen	25.10 kl 17-1830	Clarion Hotel & Congress, Trondheim
Servicekonferansen 2017	25.10 Sosialt arr på Rockheim	26.-27.10	Clarion Hotel & Congress, Trondheim
Styremøte 6	Økonomisk status Budsjettrevisjon 2018 Status strategi og tiltaksplan 2017, revisjon 2018	08.12 kl 12-16	NKF, avslutter med middag

7. Eventuelt

Ingen saker.