

Forum for offentlig service



Referat fra styremøte nr 2-17, 16.03

Tilstede:

Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet
Annette Gundersen, Kristiansund kommune
Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Terese Olstad Bjerke, Husbanken
Torgeir Endre Torgersen, Skattedirektoratet
Kjersti Rongved, Bodø kommune
Mona Hovland Jakobsen, Direktoratet for forvaltning og IKT
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

Fraværende:

John Andrew Firing, Askim kommune

Saker:

1. Referat fra styremøte nr 1-17

Vedtak: Godkjent.

2. Orienteringssaker

a. *Studietur 2017*

Styret deltar på Brukerkonferansen 2017, som arrangeres som studietur til Tallinn i Estland 08.-10.05. Det er bl a besøk på e-Estonia showroom (besøkssenter, delegasjoner fra hittil 120 land). Direktøren for senteret skal holde en presentasjon på Servicekonferansen 2017.

b. *Konferansedeltakelse 2017*

Se oversikt i aktivitetsplanen.

c. *Servicekonferansen 2017*

Programutkastet ble gjennomgått. Det meste er på plass. Det arbeides videre med bl a praktiske eksempler innen innovasjon og digitalisering.

d. *Nytt design nettsted*

Utkast til nytt design på nettstedet ble gjennomgått. Lansering i april. Utarbeidelse av grafisk profil for forumet tas opp på neste styremøte.

3. Aktivitetsplan 2017

Forslag til aktivitetsplanen ble gjennomgått. Planen holdes løpende oppdatert.

Vedtak: Aktivitetsplanen for 2017 godkjennes.

4. Presentasjon digitale servicetorg

Kjerstis forslag til presentasjon ble gjennomgått. Presentasjonen er et godt grunnlag for

Forum for offentlig service



tilpasning til ulike sammenhenger.

5. Visjon for fremtidens offentlige service – workshop

SIGNAL arkitekter og studenter ved Psykologisk institutt, UiO, utvikler denne våren scenarier for hvordan offentlige tjenester vil leveres til innbyggerne i fremtiden (2030). FOS, Skatteetaten, NAV mfl er invitert til en workshop 31.05 der scenariene presenteres, diskuteres og videreutvikles. Prosjektet gjennomføres i samarbeid med UiO v/ Psykologisk institutt. Workshop finansieres gjennom deltakeravgift på kr 5 000,- for inntil 2 deltakere per organisasjon.

SIGNAL er et konsulentfirma, og har ingen offentlig oppdragsgiver. De har, som arkitekter, hovedfokus på utforming av de fysiske bygningene/rommene. Resultatet av workshopen kan være interessant som en av flere innspill til fremtidens offentlige service. Det er ikke aktuelt for forumet å betale for å være med, og ev bli brukt i framtidig markedsføring for firmaet.

Vedtak: Forum for offentlig service deltar ikke på workshop i regi av SIGNAL.

6. Konstituering av nytt styre – valg av nestleder

Vedtak: Terese Olstad Bjerke ble valgt som nestleder.

7. Møteplan 2017

| Møter | Foreløpig saksoversikt | Dato | Sted |
|-------------------------|---|-----------------------|---------------------------|
| Styremøte 3 | Studietur | 08.-10.05 | Tallinn, Estland |
| Styremøte 4 | Økonomisk status Evaluering studietur Aktivitetsplanen | 21.09 kl 9-10 | Tlf |
| Styremøte 5 | Gjennomgang kjøreplan SK2017 Aktivitetsplanen | 25.10 kl 1530-1700 | Trondheim |
| Servicekonferansen 2017 | | 26.-27.10 | Trondheim |
| Styremøte 6 | Økonomisk status Evaluering av servicekonferansen Budsjettrevisjon 2018 Status aktivitetspl 2017, plan 2018, budsjettrev2018 | 07.12 kl 12-16 | NKF, avslutter med middag |

8. Eventuelt

a. FOS og klart språk

Forumet var med å starte opp klarspråkprosjektet i kommunal sektor, og har også hatt klarspråk som tema på flere servicekonferanser. "Klart språk i kommunesektoren" er nå et KS-program. KS er ansvarlig for innholdet på nettsidene under sprakradet.no, og gir mange gode ressurser til arbeid i egen kommune.

b. Digitalisering og etikk

Temaet tas opp på neste styremøte.