

Referat fra styremøte nr 5-18, 11.10

Tilstede:

Styreleder John Andrew Firing, Indre Østfold kommune 2020
Nestleder Terese Olstad Bjerke, Arbeids- og sosialdepartementet
Styremedlem Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune
Styremedlem Torgeir Endre Torgersen, Skattedirektoratet
Styremedlem Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Styremedlem Annette Gundersen, Kristiansund kommune
Styremedlem Espen Sunde, NAV// Arbeids- og velferdsdirektoratet
Varamedlem Mona Hovland Jakobsen, Direktoratet for forvaltning og IKT
Varamedlem Kjersti Rongved, Bodø kommune
Daglig leder Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

Forfall:

5-18.1. Referat fra styremøte nr 4-18

Vedtak: Godkjent.

5-18.2. Orienteringssaker

a. Økonomirapport pr 30.09.18

Driftsregnskapet pr 30.09.18 har et positivt resultat på kr 158 tusen.

b. Aktivitetsplan 2018

Aktivitetsplanen for 2018 ble gjennomgått og oppdatert.

Torgeir har innlegg 24.10. på et internt serviceseminar i NAV. Tema: Hvordan ivareta de som ikke er digitale? Dette er også et tema i skatteetaten.

Terese deltar på Nokios 23.10 (workshop-dagen).

John holder foredrag i nov for Kommunikasjonsforeningen.

c. Deltakelse på kurs og konferanser

Det er ingen deltakelse på aktuelle kurs og konferanser siden forrige styremøte.

d. NKF i nye lokaler fra 02.01.19

Norsk Kommunalteknisk Forenings administrasjon flytter inn i nye lokaler i Calmeyers gate 1 i Oslo fra 2019. Dette blir også Forum for offentlige service sin kontoradresse.

e. Servicekonferansen 2018

Servicekonferansen arrangeres 08.-09.11 på Scandic Ørnen i Bergen. Den 07.11 er det landsmøte og sosialt arrangement på Akvariet i Bergen. Pr 11.10 er det 316 påmeldte til konferansen og 71 til det sosiale arrangementet.

Johns innledning fokuserer på det *nære og digitale*.

Møteledere parallelle foredrag:

- P1: Terese
- P2: Torgeir
- P3: Mona
- P4: Torunn

Kjersti ønsker velkommen under festmiddagen.

Presentasjonene i plenum tas opp og legges ut i etterkant.

f. Medborgertorg

John har ansvaret for å bygge opp fem medborgertorg i Indre Østfold kommune 2020. Prosjektet ønsker å få inn mest mulig innspill fra alle i den nye kommunen (innbyggere, ansatte, politikere). Høringsfristen på foreløpige forslag er 15.10. Det handler bl a om *Stedsutvikling og innbyggerdialog*: Hvor mange medborgertorg skal det være? Hvilke tjenester skal medborgertorg og digitale møteplasser inneholde? Det blir noen standard elementer på hvert torg, og innbyggerne definerer hvilke tjenester som skal være med utover dette.

Johns presentasjon legges ut på offentligservice.no.

5-18.3. Aktivitetsplan 2019-20

Forumet er inne i en god utvikling. Styret merker økt etterspørsel både i rollene som kunnskapsformidler og samfunnsaktør. I strategidokumentet står det bl a:

FOS

- *skal bidra i relevante sammenhenger der offentlig service, tjenesteutvikling og organisering settes på dagorden*
- *styrke rollen som attraktiv samarbeidspartner for offentlige aktører, og bli en sterkere interesseorganisasjon.*
- *være synlig i media og sosiale kanaler*
- *bygge nettverk og etablere dialog på tvers av offentlig sektor*
- *sikre økt gjennomslagskraft gjennom å styrke daglig drift av organisasjonen*

Vedtak:

- Daglig leder utarbeider utkast til aktivitetsplan for 2019-20 til første styremøte etter landsmøtet
- Tilstrekkelig med administrative ressurser legges inn i budsjettforslaget til landsmøtet 07.11.18

5-18.4. Landsmøtet 2018

Styret gjennomgikk og reviderte saksdokumenter til landsmøtet, og undertegnet årsrapporter og regnskap for 2016 og 2017.

Vedtak:

- Det nye styret etter landsmøtet setter ned et utvalg som gjennomgår teksten i vedtektene.
- Forslag til landsmøtet:
 - Møteleder: Marlene
 - Referent: Torbjørn
 - Undertegning: Terese og Torgeir
 - Fullmakt til styret: Vurdere kommunereformens virkning på kontingentinntektene fra 2020.
 - Vedtektene: Endre visjonen til *Pådriver for enhetlig offentlig service – det skal være enkelt å møte det offentlige.*

5-18.5. **Bruk av sosiale medier**

Torbjørn publiserer løpende aktuelle artikler fra nettsiden på forumets Facebook-side, og Terese legger ut aktuelt stoff med egne / ev styrets synspunkter.

Automatisk publisering av nyheter på Twitter vurderes.

Alle i styret oppfordres til å bruke forumets LinkedIn-side aktivt.

5-18.6. **Medlemskap i Norstella**

Terese og Torbjørn deltok 10.10 på Norstellas *Samhandlingsarena #15 eHelse i morgendagens velferdssamfunn*.

Presentasjon av innhold: *Helse- og omsorgssektoren representerer den største utfordringen for vårt velferdssamfunn. Ikke bare øker kostnadene som følge av «eldrebølgen», men vi erfarer i mange tilfeller at kvaliteten på tjenestene forringes.*

Denne utfordringen åpner gode muligheter for forretningsutvikling og innovasjon – både for offentlig sektor og næringslivet. I offentlig sektor har regjeringen vedtatt en ambisiøs strategi, og tatt strukturelle grep i form av bla. etablering av Direktoratet for e-helse.

Spørsmålet er om strategiene og tiltakene er bærekraftige og om vi utnytter ressursene og kompetansen Norge besitter....

Norstellas samhandlingsarenaer framstår som reelle møteplasser mellom offentlig og privat sektor. Topplederne stiller som presentører og debattanter fra begge sektorer, og strategier, utfordringer og mulige (nye) løsninger kommer godt fram. Sett fra forumets ståsted er det en viktig møteplass. I dette tilfellet var det helsesektoren som ble belyst, men mange av utfordringene er felles for andre deler av offentlig sektor – og/eller at de er tverrsektorielle. I tillegg er møteplassen viktig for å bygge nettverk. Deltakelse fra styret kan bidra til mer samhandling mellom det offentlige og private, forutsatt at forumet kommer i reelt inngrep med valg av tema, oppfølging i etterkant mm. Pr i dag er det ingen fra offentlig sektor i styret for Norstella.

Vedtak: Nestleder og daglig leder gjennomfører et møte med Norstella før det avgjøres om FOS skal bli medlem.

5-18.7. **Eventuelt**

a. Nettmøter med Skype for business

Utsettes til første styremøte etter landsmøtet.

b. Reiseregninger

Utsettes til første styremøte etter landsmøtet.

c. Rollup

Det bestilles to stk rollup med ny grafisk pofil.