



# Intern- og ekstern kommunikasjon

John Andrew Firing

Bjørn Sjøvold



Indre Østfold  
kommune 2020



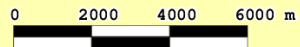
Indre Østfold  
kommune 2020



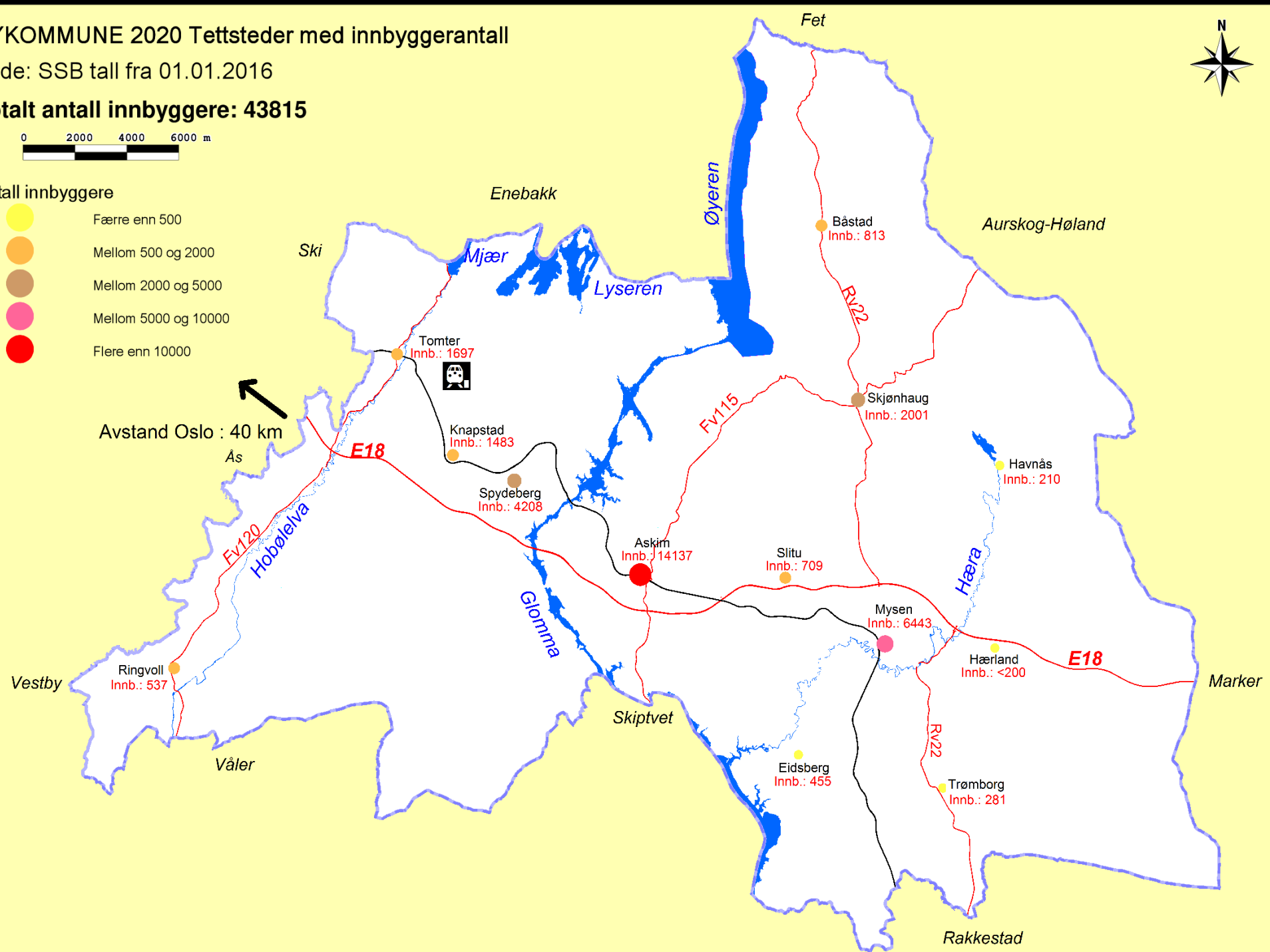
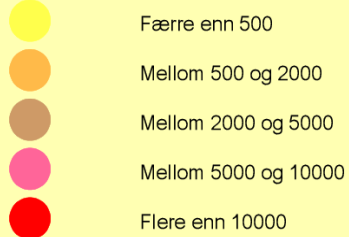
# NYKOMMUNE 2020 Tettsteder med innbyggerantall

Kilde: SSB tall fra 01.01.2016

**Totalt antall innbyggere: 43815**



## Antall innbyggere



**Indre Østfold**  
kommune 2020

# fra prosjektplanen



***Den nye kommunen skal være en fremtidsrettet og effektiv tjenesteleverandør, som utvikler levende lokalsamfunn og attraktive arbeidsplasser.***



**Indre Østfold  
kommune 2020**

# Målsettinger



- Det skal bygges en helt **ny kommune** som skal være klar 31. desember 2019, med alle **avgjørende elementer på plass**
- Byggingen av den nye kommunen skal ta ut **gevinster** i form av **kvalitet** og **ressurser**
- Den nye kommunen skal være **innovativ** for å være tilpasset fremtidens samfunn og rustet for kommunesektorens **endrede rammebetingelser**

# Ønskede resultater

- ✓ **Borgere** som sikres gode tjenester og nære møteplasser
- ✓ **Ansatte** som har utviklingsorienterte fagmiljø som skaper attraktivitet og forenkler rekruttering
- ✓ **Tillitsvalgte og verneombud** som sikrer godt samarbeid om ansattes rettigheter og miljø gjennom effektiv organisering
- ✓ **Ledere** som opplever trygghet, respekt og samarbeidsvilje seg i mellom
- ✓ **Politikere** som får roller og handlingsrom som skaper attraktivitet
- ✓ **Gevinstrealisering** og økonomisk handlingsrom

*En kommune som tenker nytt!*

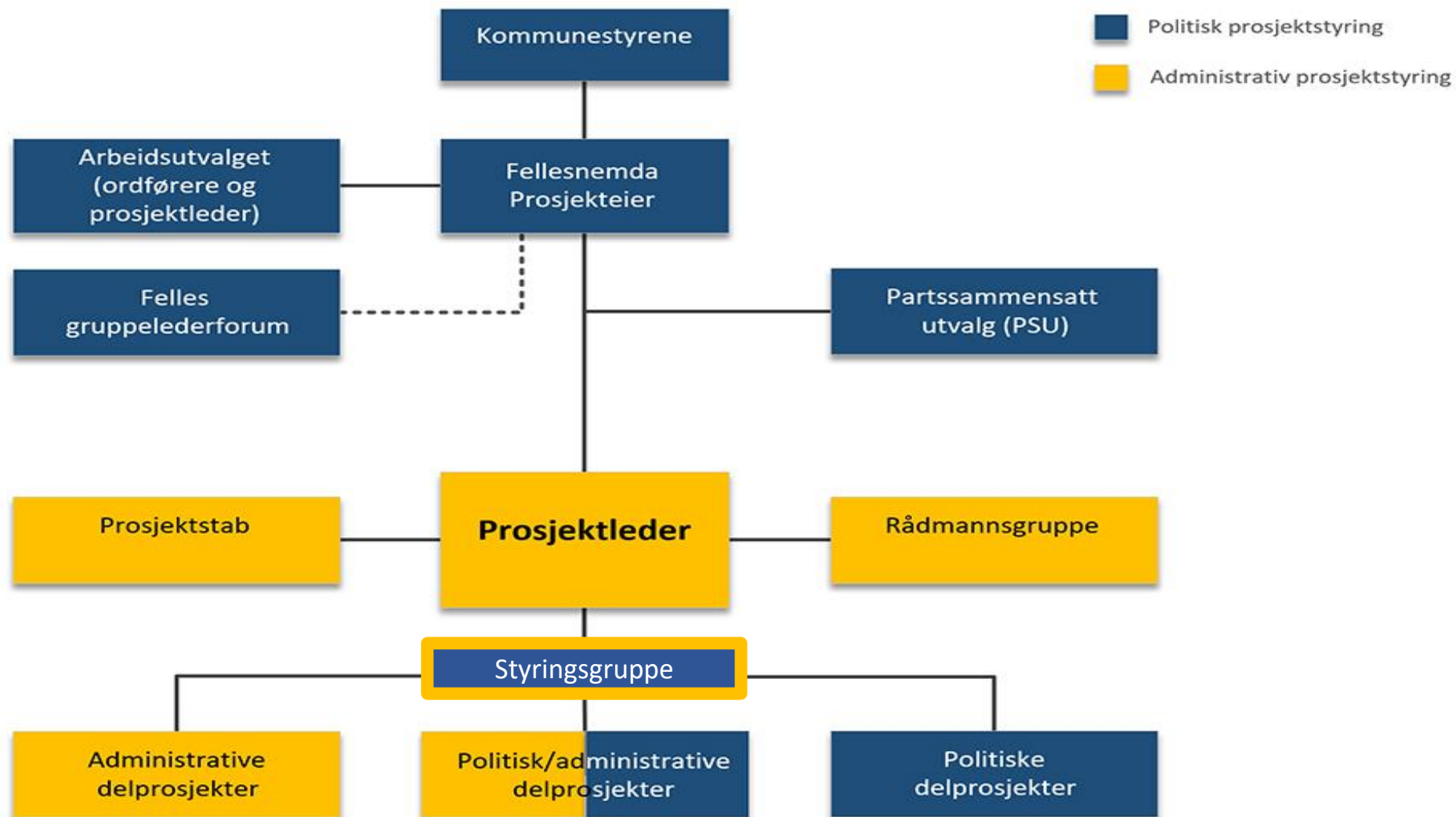


Indre Østfold  
kommune 2020

# Organisering



# Prosjektorganisering



Indre Østfold  
kommune 2020



# Prosjektorganisasjon

## Ansatte:

- Prosjektleder
- Prosjektkoordinator
- Rådgivere digitalisering, jus, HR, anskaffelser, interkommunale selskap/samarbeid

## Andre:

- Ordførere
- Rådmenn
- Tillitsvalgte og verneombud

## Grupper/Beslutningsorganer:

- Fellesnemnd
- Partssammensatt utvalg (PSU)
- Arbeidsutvalg (AU)
- Gruppelederforum
- Styringsgruppe
- Prosjektgrupper
- Arbeidsgrupper
- Kommunikasjonsteam
- Økonomisjefer
- Jurister



# Kommunikasjonsteam

- kommunikasjonsansvarlige i kommunene
- mikroversjon av kommunesammenslåing
- generalister og spesialister
- fordeling av oppfølging delprosjekt
- fordeling utviklingsansvar
- felles kompetanseheving



tiltak

kanaler

verktøy

språk

tekst

bilder

# kommunikasjon



# prinsipper

- proaktiv, åpen, løpende og tydelig
- basert på medvirkning og forankring
- samordnet, tilpasset og fremstå som helhetlig
- skal være balansert, og ta hensyn til parallelle prosesser
- alle målgrupper skal ivaretas i prosessen

# Interessenter

hvem	hvordan	skaper
Ledere	fellessamlinger – tema i ledergruppemøter	legitimitet
Tillitsvalgte og verneombud	styringsgruppe - PSU - arbeidsgrupper - felles informasjonsmøter	forankring
Ansatte	arbeidsgrupper – personalmøter – intranett	ambassadører
Politikere	PSU, interimnemnd, kommunikasjonsteam, enkelte arbeidsgrupper – informasjon i kommune/bystyremøter	beslutninger
Rådmenn	faste koordineringsmøter	fremdrift
Eksterne	stedsutvalg? – møteplasser - informasjonsmøter – portal – innspill - sosiale media - utsendelser	engasjement



# budskap:

*Vi skal **sammen** lage en **bedre** kommune for alle og som...*

- ✓ *blir en **ny** kommune - ikke summen av de eksisterende*
- ✓ *utnytter forskjellene - kompletterer hverandre*
- ✓ *har økonomisk fokus - gevinstrealisering ved økt produktivitet, kvalitet og effektivisering*
- ✓ *sikrer ekstra økonomiske virkemidler til investeringer - tar ikke fra drift i nåværende kommuner*
- ✓ *styrker lokale møteplasser med lokalsamfunnet og borgerne*
- ✓ *skaper attraktive og kompetansefremmende fagmiljø*
- ✓ ***oppleves spennende og historisk!***



Indre Østfold  
kommune 2020

# Kommunikasjonsansvar

## Arbeidsgiver/ledelse

skal ha en strategi for kommunikasjon, legge til rette for kommunikasjonskanaler og kommunisere kontinuerlig.

## Tillitsvalgte

har et særlig ansvar for å spre informasjon til de ansatte og sørge for at tilbakemeldinger kommer til arbeidsgiver.

## Ansatte

skal alle ha samme tilgang til informasjon og har selv et ansvar for å holde seg orientert.

## Borgere, næringsliv, foreninger, lokalsamfunnet

skal ha gode arenaer for løpende å få/finne informasjon - for kunne sette seg inn i prosjektet, ha dialog og gi innspill



Indre Østfold  
kommune 2020

# Kommunikasjon - plan

3 faser:



Etablere prosjekt – delprosjekt – arbeidsgrupper – internt perspektiv

Resultater fra arbeidsgrupper - delprosjekter– eksternt perspektiv

Lage en strategisk kommunikasjonsplan for den nye kommunen – alle perspektiv

## Kommunikasjonsplan

for byggingen av den nye kommunen



Askim – Eidsberg – Hobøl – Spydeberg - Trøgstad

## Tiltaksplan

for byggingen av den nye kommunen



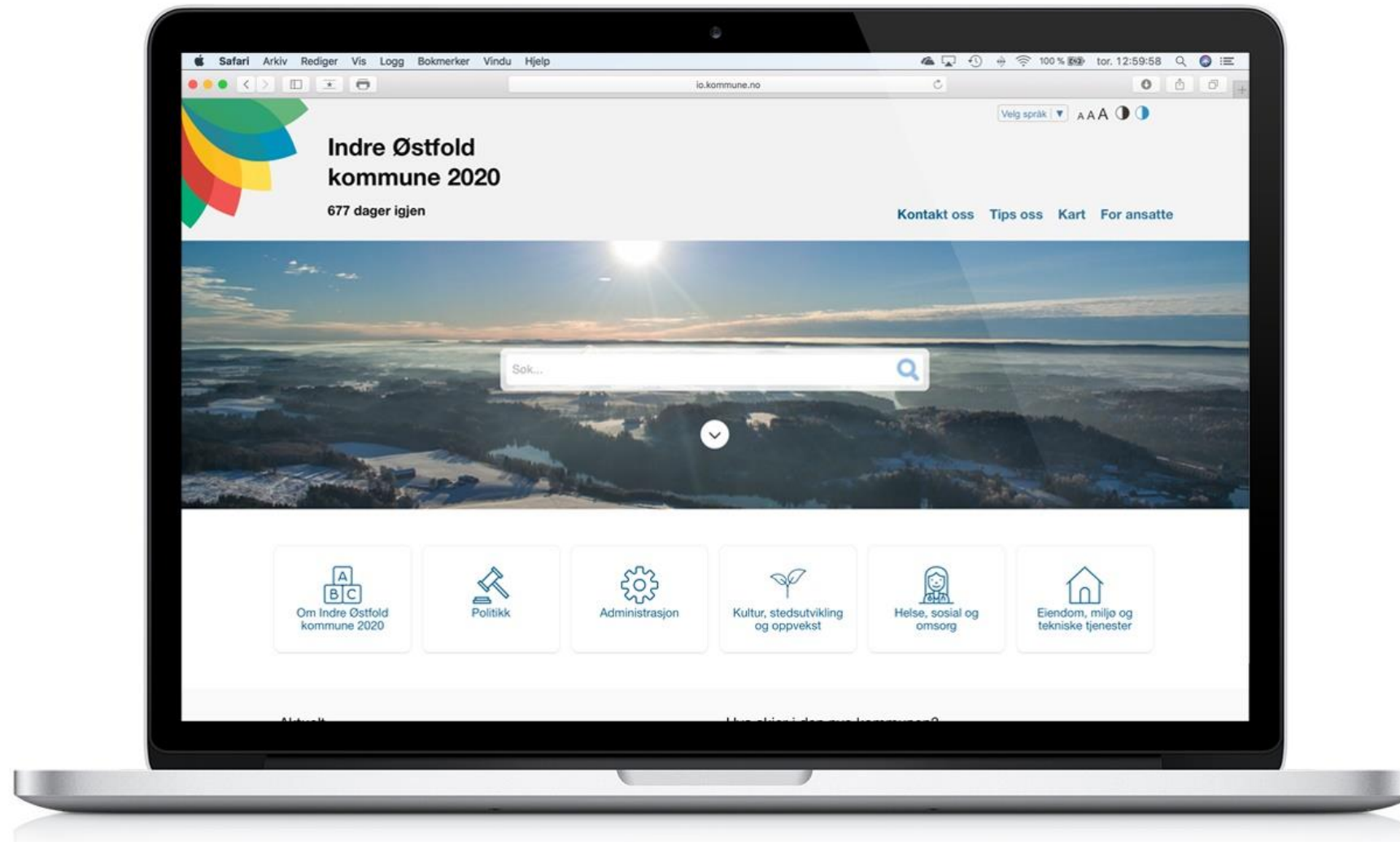
Askim – Eidsberg – Hobøl – Spydeberg - Trøgstad

# Kommunikasjon - kanaler



**Indre Østfold**  
kommune 2020

# Portal for prosjektet







## Tips oss

Har du forslag eller innspill til den nye kommunen?

Da vil vi veldig gjerne høre fra deg!

Du kan legge inn forslaget ditt i feltet under. Hvis vi kan ta kontakt med deg for å få mer utdypende informasjon, er det fint om du legger inn kontaktnavn, telefon og/eller e-postadresse.

Alle forslag mottas med takk!

Mitt forslag/innspill er: \*



**Indre Østfold**  
kommune 2020



# Kontakt oss



Har du spørsmål om kommunereformen og om Indre Østfold kommune 2020? Vi hører gjerne fra deg.



Kontakt [Prosjektstab](#)



Kontakt [hovedtillitsvalgte for prosjektet](#)

Jelena Poljak (LO), Karine Mørck-Gåserød (Unio)  
Anita Toverød (LO), Anja Louise Bredal (Akademikerne)  
og Rita Eriksen (YS)



Kontakt [hovedverneombudene for prosjektet](#)

Kjetil Ruud (Askim), Mari Aanonsen (Eidsberg)  
Grethe Oliver Vogt (Hobøl), Cathrine Bakken Nilsen (Spydeberg)  
og Per Arvesen (Trøgstad)



[Kommunikasjonsansvarlig i Askim kommune](#)

Kirsti Nebbenes



[Kommunikasjonsansvarlig i Eidsberg kommune](#)



**Indre Østfold**  
kommune 2020



**Bjørn Sjøvold**

Prosjektleder

[bjorn.sjovold@hobol.kommune.no](mailto:bjorn.sjovold@hobol.kommune.no)



**John Andrew Firing**

Prosjektkoordinator

[john.andrew.firing@askim.kommune.no](mailto:john.andrew.firing@askim.kommune.no)



**Per Øystein Tunheim**

Rådgiver digitalisering

[per.tunheim@askim.kommune.no](mailto:per.tunheim@askim.kommune.no)



**Per Sturla Wærnes**

Rådgiver anskaffelser

[per.sturla.wernes@askim.kommune.no](mailto:per.sturla.wernes@askim.kommune.no)



**Ann-Margreth Adler-Nilsen**

Rådgiver HR

[ann-margreth.adler-nilsen@hobol.kommune.no](mailto:ann-margreth.adler-nilsen@hobol.kommune.no)



**Susanne Haugli Stone**

Juridisk rådgiver

[susanne.haugli.stone@spydebo.no](mailto:susanne.haugli.stone@spydebo.no)



**Åsmund Kobbevik**

Rådgiver kommunale samarbeid

[asmund.kobbevik@iomk.no](mailto:asmund.kobbevik@iomk.no)



**Jelena Poljak**

Hovedtillitsvalgt

[jelena.poljak.ljesnjanin@askim.kommune.no](mailto:jelena.poljak.ljesnjanin@askim.kommune.no)



**Astrid Stranda Hoff**

Rådgiver digitalisering

[astrid.e.stranda.hoff@eidsberg.kommune.no](mailto:astrid.e.stranda.hoff@eidsberg.kommune.no)



**Kjetil Ruud**

Hovedverneombud

[kjetil.ruud@askim.kommune.no](mailto:kjetil.ruud@askim.kommune.no)



**Indre Østfold**  
kommune 2020



nd fra LVks sekretariat  
rganisasjonen for  
ner) orienterer om vilkår  
nger fremover

01:07:30

av innkalling og sakliste

00:00:36

av protokoll fra forrige møte

00:00:13

r - Fellesnemndas møte

00:00:35



### Direktesending - Fellesnemnda

18/0: Caroline Lund fra LVks sekretariat (interesseorganisasjonen for kraftkommuner) orienterer om vilkår og utfordringer fremover

13. mars 2018 kl. 09:53 Fellesnemnda Antall saker: 12

rt sending



Indre Østfold  
kommune 2020



# Kommuneplan



Delprosjektet handler om den overordnede strategiske planleggingen for den nye kommunen og skal være en prioritert oppgave i sammenslåingsprosessen. Mandatet skal beskrive planprosessen fram mot vedtak av ny kommuneplan i Indre Østfold kommune.

[Her kan du lese mandatet til prosjektet Kommuneplan \(AP1\)](#)

[Her finner du møtereferater fra prosjektet](#)

Her er deltakerne i prosjektgruppen:

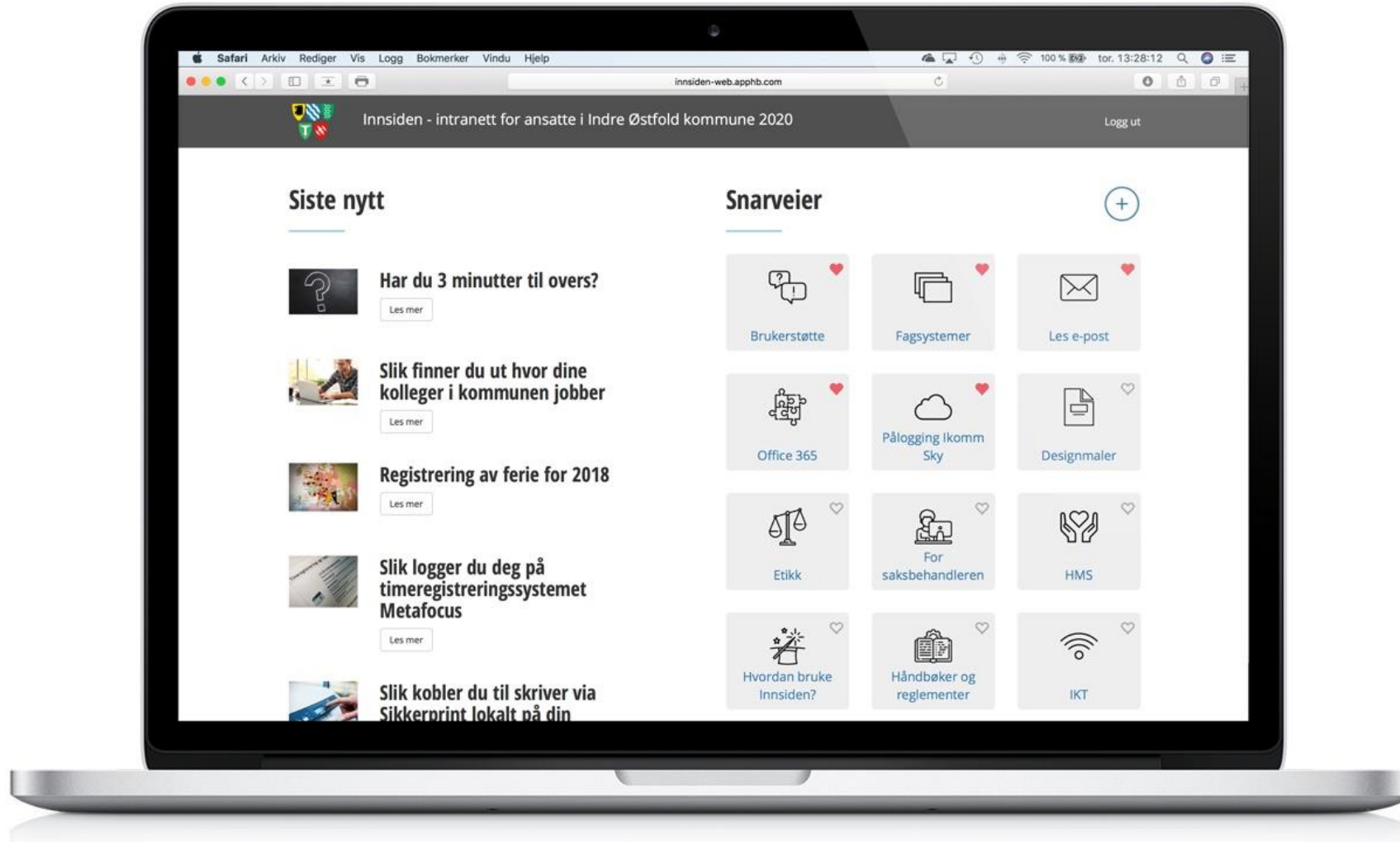
Navn	Organisasjon/enhet	Rolle/kompetanse
Erik Unaas <a href="mailto:erik.unaas@eidsberg.kommune.no">erik.unaas@eidsberg.kommune.no</a>	Eidsberg (H)	Delprosjektleder Politiker
Håvard Jensen	Hobøl (Frp)	Politiker
Trygve Westgård	Askim (AP)	Politiker
Anne Borger Mysen	Eidsberg (H)	Politiker
Heidi Eriksen	Spydeberg (AP)	Politiker
Petter Ole Kirkeby	Trøgstad (Sp)	Politiker
Synnøve Rambek	Askim kommune	Administrasjon



**Indre Østfold**  
kommune 2020



# Felles intranett for alle kommunene





Les mer

KS-prosjektportal

Nordre Follo kommune

Nye Asker kommune

Nye Moss kommune

Nye Namsos kommune

Nye Ålesund kommune

Prosjektverktøyet



### Medarbeiderundersøkelsen - siste frist denne uken!

Les mer




### Bli med på Earth Hour lørdag 24. mars!

Les mer

### Slik setter du opp sikker print




Indre Østfold kommune 2020




Indrekart



Info om WebSak



Les e-post




Office 365



Pålogging Ikomm Sky



Brukerstøtte



Designmaler



Etikk



# Borgerapp for prosjektet og kommunene



# Nyhetsbrev - internt

- Månedlig (MailChimp)
- Publiseres på Innsiden
- Sendes ut som mail til alle ansatte og politikere

januar 2018.

## Følg Fellesnemndas møter direkte

[Møtene i Fellesnemnda kan nå følges direkte](#). Lenken finner du under Politikk - Fellesnemnda på portalen.

## Nyhetsbrev januar 2018



Indre Østfold  
kommune 2020

Prosjektportalen

[Administrasjon](#) | [Nyheter](#) | [Møtekalender](#) | [Om prosjektet](#) | [Politikk](#) | [Tips oss](#)

### Flere medarbeidere involveres i arbeidet

Det nye året er godt i gang og flere medarbeidere vil involveres i arbeidet med Indre Østfold kommune gjennom deltagelse i arbeidsgrupper. Mandatene til delprosjektgruppene er i ferd med å bli ferdige og skal vedtas i Fellesnemnda 30. januar. Når mandatene er vedtatt nedsettes det arbeidsgrupper på nye områder. Det er utarbeidet egne rutiner for opprettelse av arbeidsgrupper, som vil bli vedtatt i Fellesnemnda.

### Etablering av nettverk med andre kommuner

Indre Østfold kommune 2020 har etablert et nettverk med Nve Moss og Nordre

## Et nye intranett

Et nytt intranett som felles intranett for alle fem kommunene og jeg vil anbefale alle å laste ned appen, slik at de får all informasjon som tidligere har vært tilgjengelig på en av hovedkanalene for informasjon til ansatte.

## Prosjektstaben

Prosjektstaben er nå fulltallig. Den består av Per Sturla Wærnes på lederrollen, og Per Haugli Stone som juridisk rådgiver, Ann-Margreth Adlerstein Tunheim og Astrid Hoff på digitalisering og Åsmund Hoff på kommunalt samarbeid.

Tips oss

Per Sjøvold, prosjektleder Indre Østfold kommune 2020





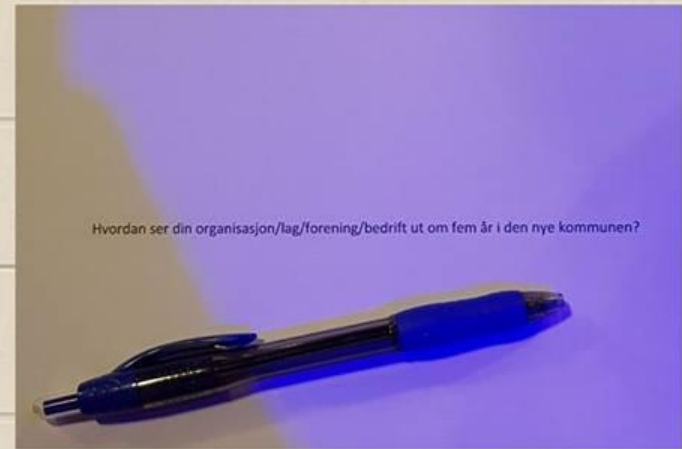
# Informasjonsmøter - ansatte





# Informasjons- og dialogsmøter

næringsliv,  
organisasjoner,  
foreninger,  
frivillige





# Fysiske kommunikasjonsverktøy

## Rollups




To byer og Norges største landbrukskommune

**Ja takk, begge deler!**




Indre Østfold kommune 2020

## Nyhetsbrev



Indre Østfold kommune 2020



Ordførerne – Erik Unaas, Petter Schou, Olav Breivik, Svein Frøshaug, Thor Hals

**Ja takk, begge deler!**

Det burde kanskje være mottoet vårt når vi snakker om den nye kommunen vi er i ferd med å bygge. Indre Østfold kommune blir Norges største landbrukskommune, med nesten 230 000 dekar landbruksareal. Samtidig har vi to byer.

Å bli større gir tyngde og vil også gjøre kommunen attraktiv for næringslivet. Den nye kommunen har mye å by på for dem som ønsker å etablere næring eller bosette seg. Vi har nærhet til Oslo, jernbane og E-18, attraktive, rimelige og ledige næringslokaler og tomter.

**Nærdemokrati og lokale møteplasser**

Frem til ny kommune er en realitet vil det være stort fokus på styrket lokaldemokrati. Dette er et viktig mål i kommunereformen. Nærdemokrati og stedsutvikling og lokalt engasjement. Styrking av lokale møteplasser er en prioritet. Et eksempel på det kan være samlokalisering av bibliotek, servicetorg, frivilligsentral, møtelokaler og arrangementsarealer.

**Felles kultur**

Det er ikke noe man beslutter, men skaper over tid. Det har allerede vært flere samlinger med fokus på felles kultur for lag og foreninger, næringsliv, politikere, ledere og ansatte. Det er også opprettet en egen delprosjektgruppe som jobber med dette. Et analyseselskap (Agenda Kaupang) har sett på de fem kommunenes muligheter for å kunne effektivisere drift, for å både bli mer effektive men også for å kunne å yte bedre tjenester til innbyggerne der de er.

**Om prosjektet - delprosjekter**

Nå som delprosjektene er satt, opprettes det mange arbeidsgrupper. De skal jobbe med helt konkrete ting på sitt felt i overgangen fra prosjekt til kommune. Slik ser gruppene ut så langt:

**Administrative delprosjekt (A)** - seks prosjekter. Alle administrative oppgaver og tjenester. Disse styres av prosjektleder

**Politisk - administrative delprosjekt (AP)** - fem prosjekter. Disse delprosjektene har ansvaret for oppgaver som krever kartlegging, utredninger og planarbeid. De har behov for koordinering på tvers av de fem kommunene og på tvers av politikk og administrasjon.

**Politiske delprosjekt (P)** - to prosjekter. Disse delprosjektene styres fra Fellesnemnda.

1. februar var det felles samling for delprosjektgruppene, der man gjennomgikk gruppens arbeid

For å styre prosjektet i riktig retning og sikre fremdrift er det engasjert en prosjektstab.

Nøen i staben: Jelena Poljak, John Andrew Firing, Ann-Margreth Adler-Nilsen, Per Sturla Wiernes, Bjørn Sjøveld, Per Øystein Tunheim, Sunanne Haugli Stone, Åsmund Kobbavik

Opptatt av god kommunikasjon om byggingen av en ny kommune til innbyggerne.

Dette brevet er et slikt tiltak. I tillegg har vi flere andre kanaler som vi oppfordrer deg å følge: [www.io.kommune.no](http://www.io.kommune.no), der kan du følge med på alt som skjer med din kommunes oppgjør, og du kan stille spørsmål til alle som har med prosjektet å gjøre. Under kategorier: <https://io.kommune2020.no>, der kan du abonnere på nyheter fra Indre Østfold kommune 2020.

De Fellesnemndas møter direkte og i opptatt på <https://io.kommune2020.no>



Indre Østfold kommune 2020

# Medvirkning



# Delprosjekter

Følgende prinsipper ligger til grunn:

- Slå sammen flest mulig fagområder så raskt som mulig
- Nåværende kommuner tilpasser gradvis sin organisering slik den ligger i grunnlagsdokumentet
- Utnytte stordriftsfordeler
- Effektivisering som følge av digitalisering
- Bruk av eksisterende eiendomsmasse i kommunene gjennomgås med formål om effektiv arealutnyttelse



Indre Østfold  
kommune 2020

# Prosjekter og ledere

## Administrative prosjekter

- Administrasjon og ledelse
- Økonomi
- Eiendom, miljø, tekniske tjenester
- Helse, sosial og omsorg
- NAV
- Oppvekst livsmestring og læring
- Forberedelser valg 2019

*Bjørn Sjøvold*

*Ståle Ruud*

*Hans Petter Vammeli*

*Anne-Lise Ringerike*

*Gry Sjødin Neander*

*Øyvind Olafsrud*

## Politiske prosjekter

- Politisk organisering og nærdemokrati

*Petter Schou*

## Politiske/administrative prosjekter

- Kommuneplan
- Arbeidsgiverpolitikk
- Økonomisk politikk og handlingsregler
- Interkommunalt samarbeid og eierskap
- Næringspolitikk, kultur og stedsutvikling

*Erik Unaas*

*Ingolf Paller*

*Olav Breivik*

*Olav Breivik*

*Thor Hals*



**Indre Østfold**  
kommune 2020





**Indre Østfold**  
kommune 2020



# Prosjektverktøy



**Indre Østfold**  
kommune 2020

# Prosjektveiviseren



•**Målgruppe:** Er rettet mot prosjektledere og prosjekteiere, og vektlegger den overordnede prosjektstyringen i grenseflaten mellom disse

•**Innhold:** Beskriver et sett med faser som prosjekter skal gjennom, med angitte beslutningspunkter. Beskriver hvilken dokumentasjon som skal utarbeides underveis. Dekker hele prosessen fra konsept til overlevering og avslutning, samt realisering av gevinster

# Prosjektportalen

🔍 Søk i alle prosjekter...



A1 Administrasjon og ledelse

KONSEPT

Bjørn Sjøvold  
Prosjekteier

Bjørn Sjøvold  
Prosjektleder



A2 Økonomi

KONSEPT



A3 Eiendom og



A4 Helse, sosial og omsorg

KONSEPT



A5 Oppvekst - livsmestring og læring

KONSEPT

**Indre Østfold kommune 2020**

## Mandat for arbeidsgruppe *navn*

**Bakgrunn**  
Askim, Eidsberg, Hobøl, Spydeberg og Trøgstad skal bli til Indre Østfold kommune. Prosjektplan for bygging av ny kommune 2017-2020 legger de overordnede føringer for prosjektarbeidet. Denne arbeidsgruppen er etablert under delprosjekt *delprosjekt*. Dette dokumentet utgjør arbeidsgruppens mandat.

Å bygge en helt ny kommune av fem eksisterende kommuner er et stort endringsskritt. Det gir muligheter for å tenke nytt om hvordan den nye kommunen best skal innbygges i fremtiden, og hvordan organiseringen av kommunen skal legges til rette for å bygge en helt ny kommune av fem eksisterende kommuner er et stort endringsskritt. Det gir muligheter for å tenke nytt om hvordan den nye kommunen best skal innbygges i fremtiden, og hvordan organiseringen av kommunen skal legges til rette for å bygge en helt ny kommune av fem eksisterende kommuner er et stort endringsskritt.

**Den nye kommunen skal være en fremtidsrettet og effektiv tjenestekompetansesenter som utvikler levende lokalsamfunn og attraktive arbeidsplasser.**

Overordnede føringer for arbeidet er at den nye kommunen:  
1. skal være klar 31. desember 2019, med alle avgjørende elementer på plass.  
2. skal ta ut gevinster i form av kvalitet og ressurser.  
3. skal være innovativ og tilpasset fremtidens samfunn.  
4. skal være rustet for kommunesektorens endrede rammebetingelser.

**Oppgave med arbeidsgruppe - hvilket behov skal dekkes**  
*Oppgave med arbeidsgruppe - hvilket behov skal dekkes*

**Oppgave med arbeidsgruppe - hvilket behov skal dekkes**  
*Oppgave med arbeidsgruppe - hvilket behov skal dekkes*

## Mandat for

*Delprosjektnavn*

Indre Østfold kommune

Behandlet dato:	Behandlet av (delprosjektleder):	Sted:
<dato>	<navn>	<navn>

**Rutine for arbeidsgruppene i prosjektet Indre Østfold kommune 2020**

**Formål**  
Sikre at det etableres arbeidsgrupper som skal bistå delprosjektene med nødvendig faglig kompetanse og utredningsarbeid knyttet til konkrete problemstillinger.

**Bakgrunn**  
Delprosjektene er i konseptfasen. Det er behov for og ønskelig å nedsette arbeidsgrupper. Klarlegging av dagens status er en oppgave som arbeidsgruppene kan iverksette raskt, og som vil være et sentralt fundament for utforming av ny kommune. Når dette er gjort skal arbeidsgruppene finne innovative, gode løsninger for Indre Østfold kommune.

**Målgruppe**



A6 Forberedelser valg 2019



# Medvirkningsverktøy

- Fellesnemnd, gruppelederforum
  - Partssammensatt utvalg (PSU)
  - Arbeidsutvalg (AU) og rådmannsgruppen,
  - Hovedtillitsvalgt- og hovedvernombudgruppen
  - Delprosjekter, arbeidsgrupper
  - Møteplasser med lokalsamfunnet og ansatte etter behov og ønske
- 
- Kommuneappen, sosiale medier
  - [Hjemmesider Indre Østfold kommune 2020](#) – alt på ett sted: nyheter – prosjekt – arbeidsgrupper - møtereferat - kontakt - innspill
  - [Prosjektportalen](#)

# resultater

- Prosjektet preges av åpenhet, respekt og troverdighet
- Sikrer likeverdighet og balanse i involveringen for alle kommunene
- Sikrer rett mengde informasjon til rett tid til alle
- Sørger for medvirkningsmuligheter for alle
- Etablerer en «vi-følelse» i Indre Østfold kommune



# til refleksjon...

- ✓ hvor bør vi starte?
- ✓ hvem bør involveres?
- ✓ hva skaper engasjement?
- ✓ hvordan skape trygghet i forhold til hverandre?

