



Møteplasser
Borgertorg
Medborgertorg
Innbyggertorg
Servicesenter
Brukertorg





Noen blikk utenfra

Medborgerskap på nye måter

Nye Asker 



KOMMUNE 1.0

«Formynderkommunen»

Kommunen bestemmer
«ovenfra-og-ned»



KOMMUNE 2.0

«Servicekommunen»

Brukeren bestemmer.
«Kommunen bærer deg
gjennom livet»



KOMMUNE 3.0

«Samskappingskommunen»

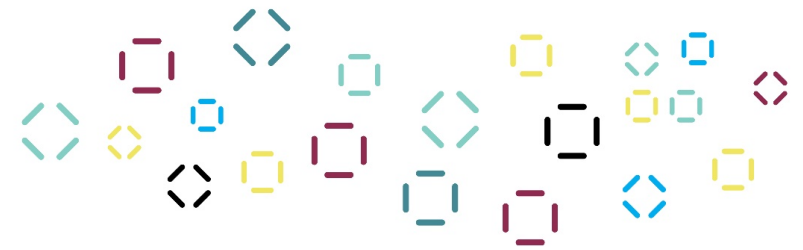
Vi bestemmer sammen.
«Hva skal vi få til i fellesskap
i dag ? »



Et lite nasjonalt sideblikk...

Med oss i sentrum

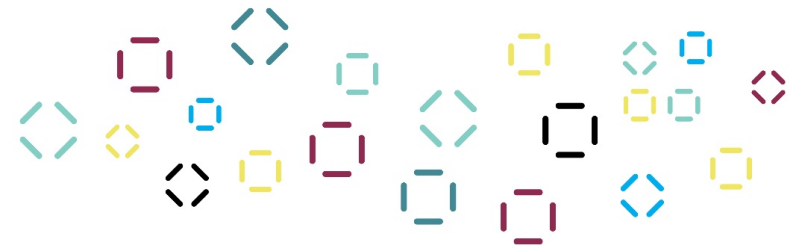




Velkommen til servicekonferansen 2018!



John Andrew Firing

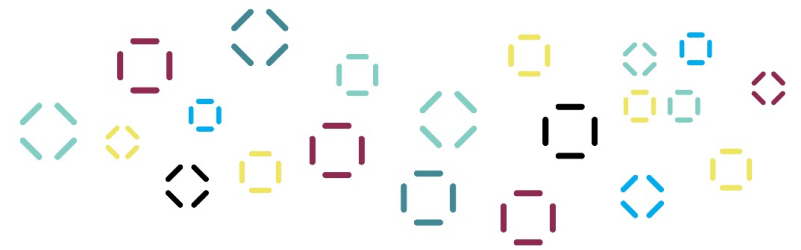


Borgere, innbyggere, brukere, næringsliv og organisasjoner

- ✓ forventer ”skreddersøm” på tjenestene når det gjelder tilbud - utførelse - innsyn - dialog - uvesentlig hvem som «eier» den
- ✓ ønsker å få ordnet alt – når som helst – gjerne selvbetjent

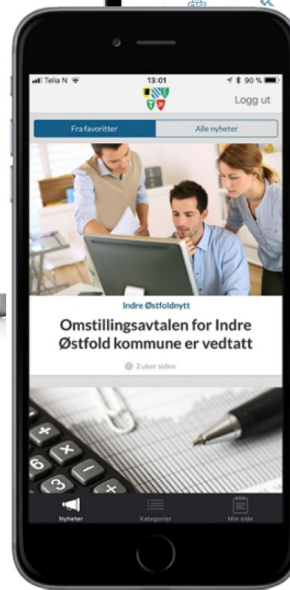
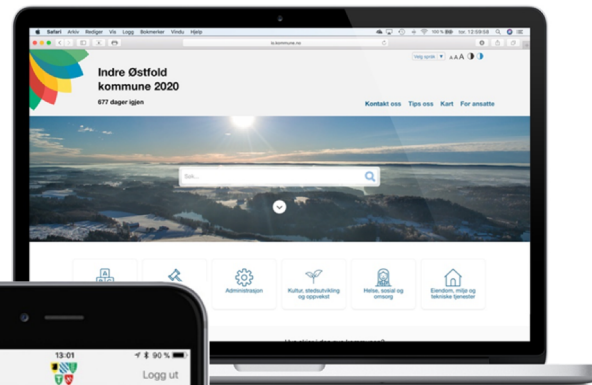
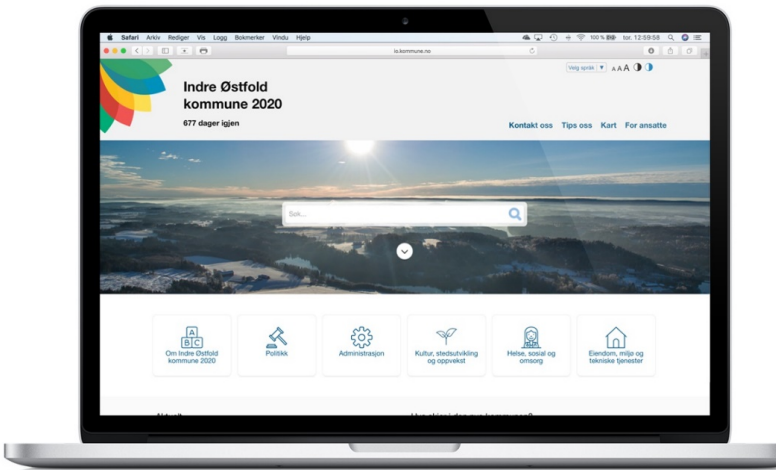


Og vi i det offentlige forventer og krever at de skal klare det!



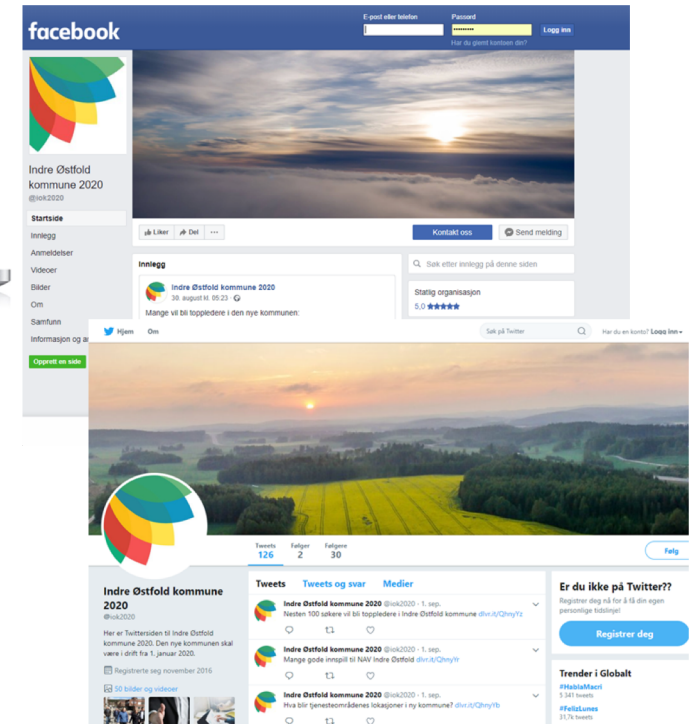
Intranett

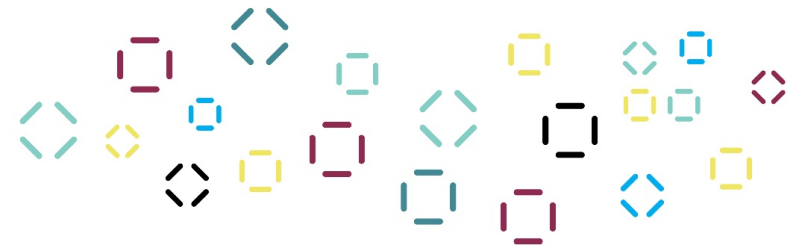
Hjemmesider



Borgerapp

Sosiale medier

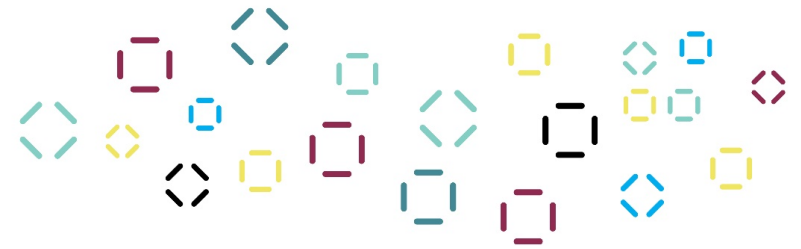




De samme er også...

- ✓ mennesker som i mindre grad klarer å betjene seg selv...
- ✓ mennesker som trenger/ønsker større grad av personlig, helhetlig oppfølging...





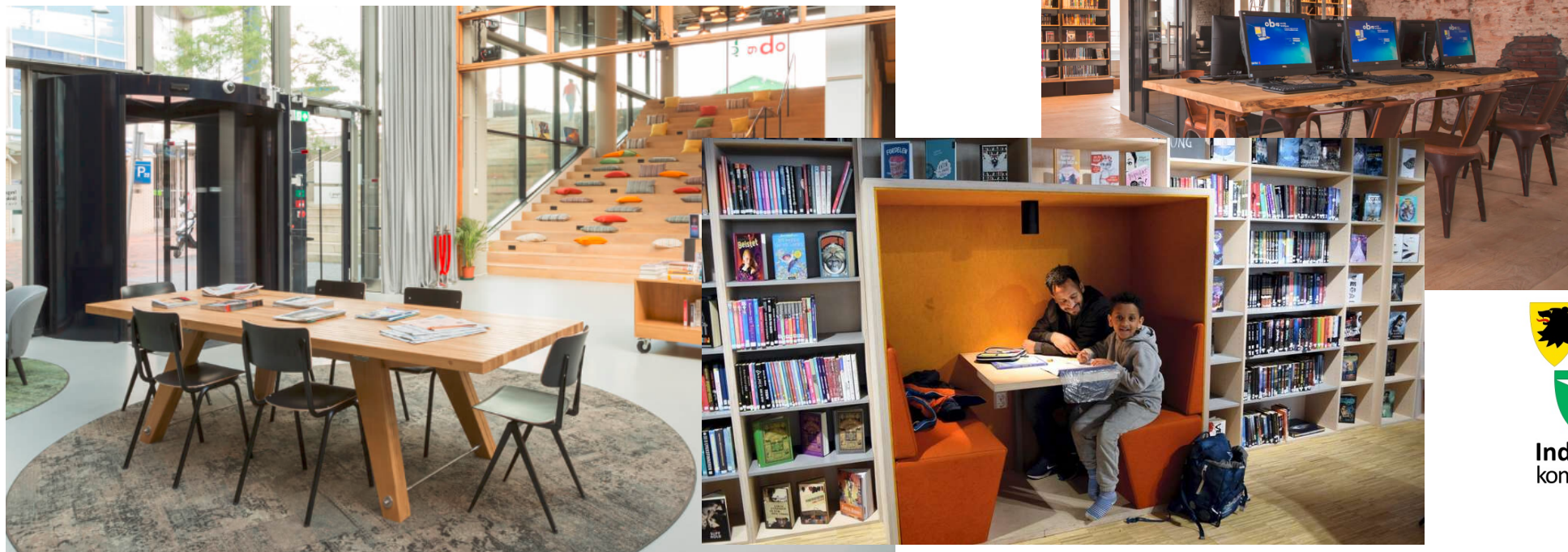
Det handler om å få til det gode møtet!



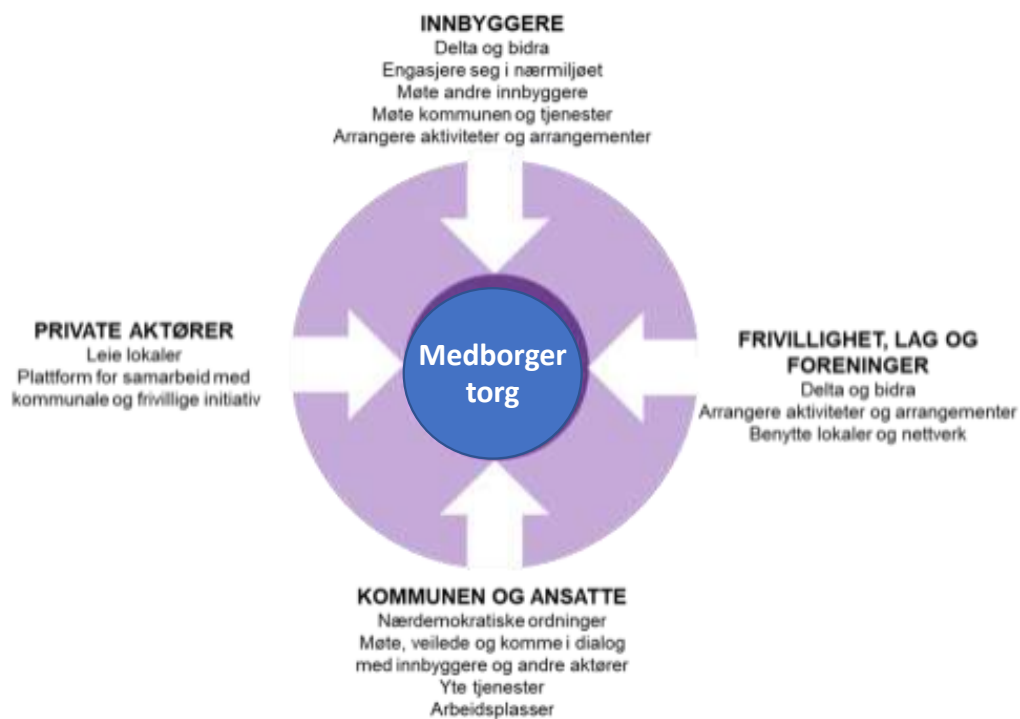
Medborgertorg:

Medborgertorgene i Indre Østfold kommune skal bidra til å forsterke kommunens rolle som samspiller, tilrettelegger og samskaper.

De tidligere **servicetorgene** og **bibliotekene** blir sentrale i dette arbeidet og vil sammen bidra til å skape gode møteplasser og sikre innbyggerdialog.



Hvem kan bruke medborgertorgene?



Status - medborgertorg

- Innspill på innhold – ledersamling 22. august
- «Tenkehøytmøter» – servicetorgledere, hovedtillitsvalgte, kultursjefer og biblioteksjefer – innspill på lokalisering, innhold - september
- Samling for alle servicetorgansatte – innspill på innhold – september
- Sak på høring – lokalisering med frist 15. oktober - behandling i Næringspolitikk, kultur og stedsutvikling (P4) 20. november – i fellesnemnda den 4. desember.
- Planlegge og gjennomføre informasjons- og dialogmøter



Hvilke frivillige tjenester kan være tilgjengelig i et medborgertorg?



Hvilke private tjenester kan være tilgjengelig i et medborgertorg?



Hva kan du finne du på et medborgertorg?

Offentlige tjenester	Frivillige tjenester	Private tjenester	Innhold:
<ul style="list-style-type: none"> • Bibliotek • Servicetorg • Kulturskole • Kulturkonsulent • Helsestasjon • Psykisk helseteam • Byggesak • NAV • Statens vegvesen • Politi • Tildelingskontor • Homestart • By/stedsutvikler • Ungdomskontakt • Eldreråd • Ledere politiske utvalg • Barselgrupper • Vigsler • Digital veiledning – søknadsskjemaer 	<ul style="list-style-type: none"> • Lag og foreninger • Leksehjelp • Historielag • Natte/dagravner • Helselag • Seniorkontakt/nett • Kulturforum • Påmelding aktiviteter • Foreldretreff • Utlånssentral • Barnepass • PC-hjelp • 4H • Røde Kors 	<ul style="list-style-type: none"> • Postkontor • Apotek • Bank • Kafé • Handel (blomster/gavebutikk) • Kino • Vinmonopol 	<ul style="list-style-type: none"> • Møterom for alle • Samtalerom for saksbehandlere • Stor sal m/scene til alle typer arrangementer • Arbeidsplasser • Studieplasser • Veiledningsrom • Lekeområde • Felles kontorplasser for enkeltmannsforetak • journalister kan leie kontorplass • Aviser – tidsskrifter • Pc-er • «Showroom» • Toaletter

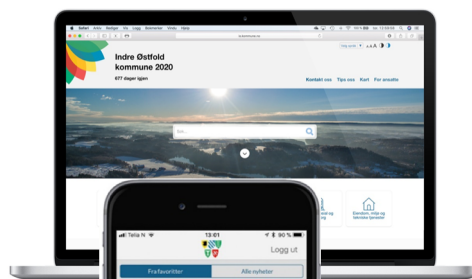


Indre Østfold
kommune 2020

Digitale møteplasser



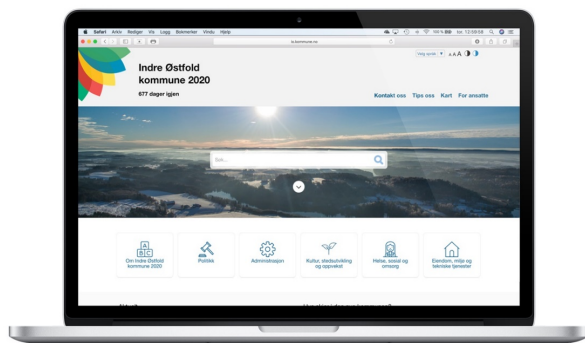
Intranett



Sosiale medier



Hjemmesider



Borgerapp





Velkommen til Indre Østfold kommune

Her finner du:

Søknadsskjemaer

Indre Østfold nettside

Andre offentlige nettsider

Internett - søk

Vil du snakke med noen?



Ønsker du timeavtale?

Byggesak

Helsestasjon

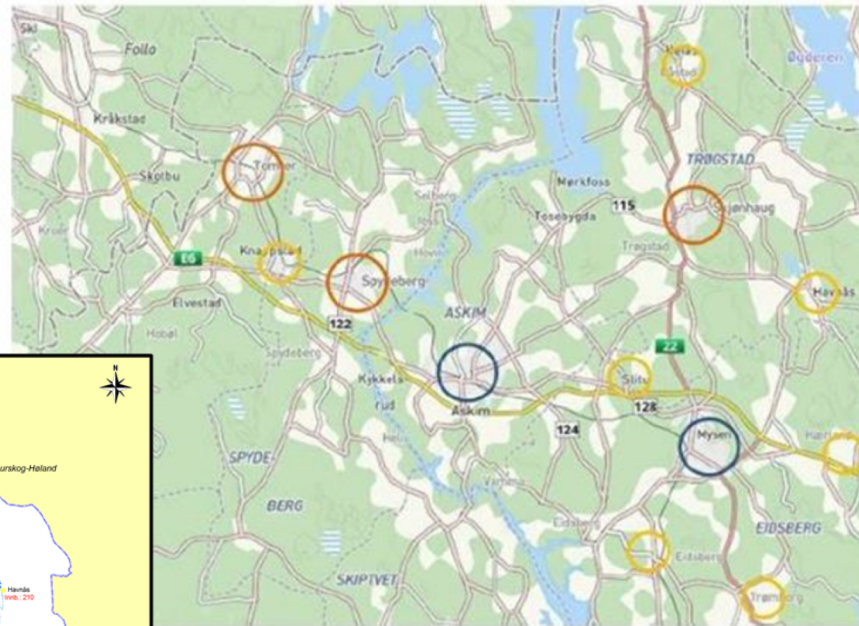
Boligkontoret

NAV

Skatt

Andre

En realitet fra 1. januar 2020 fylkesplanen definerer...

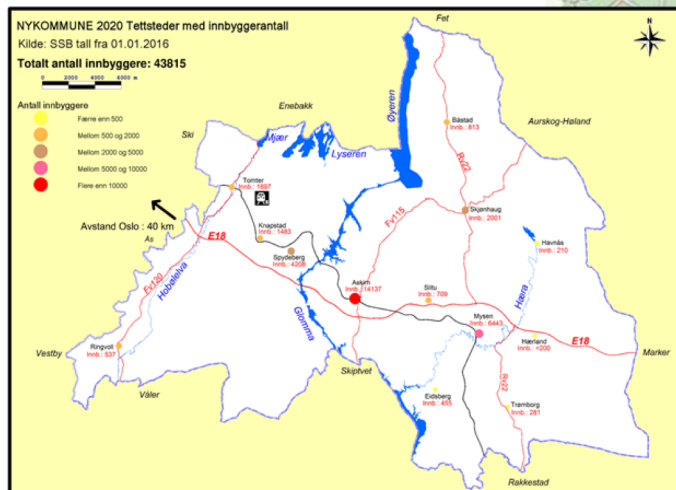


Indre Østfold kommune blir en kommune med mange byer, tettsteder og lokalsamfunn – og skal sikre utvikling for alle disse:

- **2 by- /regionsenter:**
Askim og Mysen
- **3 områdesenter (tettsteder):**
Tomter, Spydeberg og Skjønhaug
- **8 lokalsenter (lokalsamfunn):**
Ringvoll, Knapstad, Havnås, Båstad, Slitu, Trømborg, Hærland/Lundebø og Eidsberg/Kirkefjerdings



Indre Østfold
kommune 2020



Etter innspill fra møter og høring – prosjektrådmannens innstilling

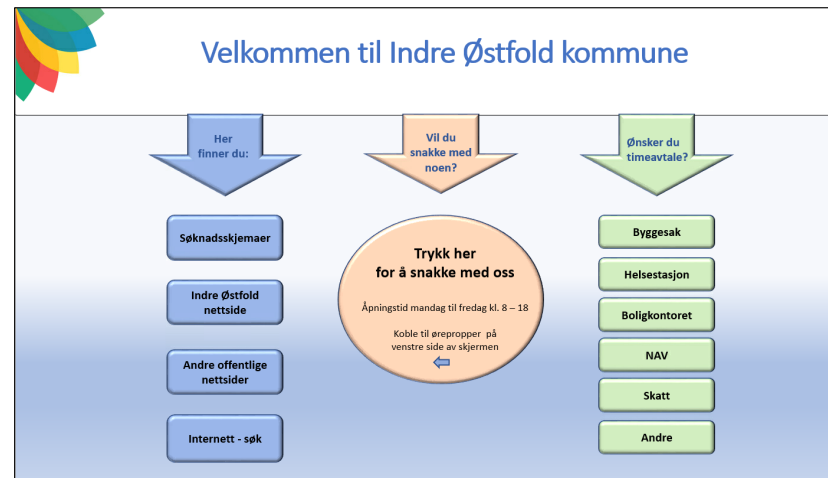
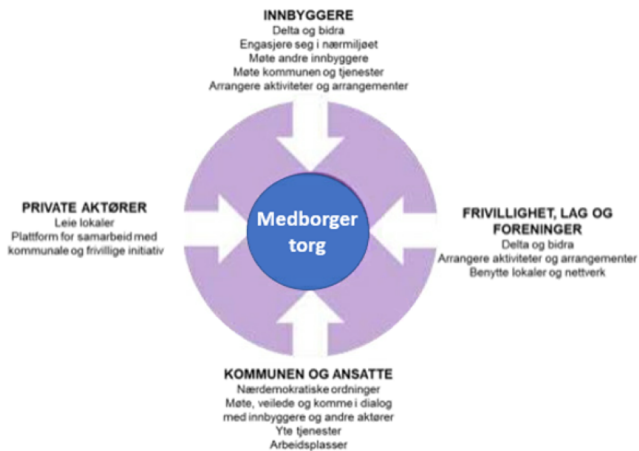
- Det etableres fem medborgertorg i Askim, Mysen, Skjønhaug, Spydeberg og Tomter.
- I tillegg arbeides det videre med alternative møteplasser i flere lokalsamfunn som eksempelvis Ringvoll, Båstad og Slitu.
- Arbeidet starter i Tomter og Spydeberg, hvor alle i lokalsamfunnene inviteres til åpne dialog- og arbeidsmøter.



Møteplasser hvor det offentlige er tilgjengelig

Medborgertorg:
*Askim, Mysen, Skjønhaug,
Spydeberg, Tomter*

Digitale møteplasser:
Ringvoll, Slitu, Båstad, flere?





Viktig å huske på:

- Tro på borgernes evner til å gjennomføre med tilrettelegging fra det offentlige
- Hvem andre kan kommunen samarbeide med?
- Ta med alle involverte – nå begynner utviklingen av lokale møteplasser sammen med borgerne
- Finne og invitere lokale ildsjeler

Hvem?	Hvordan?	resultat?
Innbyggere/ medborgere	informasjonsmøter – workshops – digitale kanaler for innspill - sosiale media – sosiale møteplasser – stedsutvalg?	Engasjement, medeierskap og samskaping
Frivillige organisasjoner	møtearealer - informasjonsmøter - kurs - foredrag	engasjement - forankring
Politikere	møtearealer - stedsutvalg?	lokaldemokrati – nærhet - beslutninger
Næringsliv	møtearealer – koordineringsmøter – veiledning - foredrag	næringsutvikling - arbeidsplasser
Offentlige tjenesteområder	møtearealer – samtalerom - saksbehandling	tilgjengelighet – nærhet
Ansatte	deltakere - organisering tjenester	ambassadører

Veien videre: møter med lokalsamfunnene

Informasjonsmøter i november og desember:

- *Spydeberg* - Sted: Fjellheim - Tid: Mandag 26. november kl. 19.00
- *Tomter* - Sted: Biblioteket - Tid: Mandag 3. desember kl. 19.00
- *Skjønhaug* - Sted: Torvet Bok og Mer - Tid: Torsdag 13. desember kl. 18.00
- *Askim* - Sted: Kulturskolen - Tid: Torsdag 13. desember kl. 20.00
- Mysen - Sted: Festsalen på Kulturtorget - Tid: Tirsdag 18. desember kl. 19.00

Informasjonsmøter i januar 2019:

- *Ringvoll, Havnås, Slitu, Knapstad, Eidsberg/Kirkefjerdings, Båstad, Hærland, Trømborg*

Dialog- og samarbeidsmøter skal gjennomføres i Tomter og Spydeberg i samme perioder

