

Referat fra styremøte nr 1-19, 23.01

Tilstede:

Styreleder John Andrew Firing, Indre Østfold kommune 2020
Nestleder Terese Olstad Bjerke, Arbeids- og sosialdepartementet
Styremedlem Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune
Styremedlem Torgeir Endre Torgersen, Skattedirektoratet
Styremedlem Espen Sunde, NAV// Arbeids- og velferdsdirektoratet
Styremedlem Mona Hovland Jakobsen, Direktoratet for forvaltning og IKT
Styremedlem Kjersti Rongved, Bodø kommune
Varamedlem Eva Hille, Bergen kommune
Varamedlem Anna Holm Vågsland, KS
Daglig leder Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

Forfall:

1-19.1. Referat fra styremøte nr 6-18

Vedtak: Godkjent.

1-19.2. Orienteringssaker

a. Regnskapsrapport 2018

Driftsregnskapet for 2018 har et foreløpig positivt resultat på kr 398 tusen. Regnskapet er ikke avsluttet.

b. Servicekonferansen 2019

Styret vedtok følgende på styremøte nr 3-18: *Tidligere styreledere inviteres. Forumet dekker konferanseavgift og overnatting.*

Programkomitéen hadde oppstartsmøte 23.01.

c. Kommunikasjon med Bydel Gamle Oslo

Bydel Gamle Oslo ser etter nye måter å møte befolkningen på, og med helhetlige tjenester. De ønsker eksempler på steder i Norge eller andre land der de har fornyet sine servicetorg og møter innbyggerne med helt nye og gjerne digitaliserte tjenester.

Det er vanskelig å gi konkrete råd uten å vite mer om hva som er status i bydelen pr idag. Bydelsdirektøren ble invitert til styremøtet 23.01, men hadde ikke anledning. Han har fått tips om noen kommuner i Norge og i Danmark.

d. Ny direktør i NKF – info om prosessen

Torbjørn Vinje, daglig leder i forumet, går fra direktør- til en rådgiverstilling i Norsk Kommunalteknisk Forening fra 01.08.19.

1-19.3. Aktivitetsplan 2019

Aktivitetsplan for 2019 ble gjennomgått og oppdatert.

1-19.4. Statens vegvesen – reformering av trafikant- og kjøretøyområdet

Trafikant- og kjøretøyområdet i Statens vegvesen reformeres på oppdrag fra Samferdselsesdepartementet. Målet er fremtidsrettede, brukerorienterte og effektive tjenester, en ny tjenesteleveransemodell og en ny tjenestestruktur. Dette innebærer reduksjon i antall

tjenestesteder, omlokalisering av tilbud og redusert personellbehov. Statens vegvesen skal utforme forslag til innretning av reformen, og endringene skal gjennomføres innen utgangen av 2024.

Tjenestestrukturen har endret seg lite: Det er omtrent de samme tjenestene som for 40 år siden, og de leveres i hovedsak fra ca. 70 trafikkstasjoner. Statens vegvesen spør seg: Er tjenestestrukturen fra 1960- og 70-tallet riktig for 2020?

Digitaliseringen gir konsekvenser: F eks i november 2018 ble 75 % av salgsmeldingene registrert digitalt. Og det er et mål med 80 % selvbetjening ved førerkort- og kjøretøyregistrering. Vegstasjonene vurderes nedlagt som en følge av reformen.

Frist for innspill i prosessen er mars 2019.

Tjenester som krever fysisk oppmøte er bl a praktisk førerprøve, teoriprøve, ID-kontroll og innhenting av bilde og signatur, kjøretøykontroll i hall.

Indre Østfold kommune 2020 er i dialog med Statens vegvesen angående tjenester som krever oppmøte. Disse tjenestene kan utføres av innbyggertorgene på oppdrag for vegvesenet. Hvis kommunen lykkes med å få til et samarbeid kan det som i utgangspunktet er sentralisering, nedbemanning og økonomisk innsparing i vegvesenet føre til at tjenestene kommer enda nærmere innbyggerne gjennom kommunens fem innbyggertorg.

I dette tilfellet ser vegvesenet KS som en naturlig part, mens Forum for offentlig service ikke er på høringslisten. Generelt er det viktig at forumet kommer i inngrep med store nasjonale reformer.

1-19.5. Eventuelt

Ingen saker.