

## Referat fra styremøte nr 2-19, 27.03

### Tilstede:

Nestleder Terese Olstad Bjerke, Arbeids- og sosialdepartementet  
Styremedlem Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune  
Styremedlem Torgeir Endre Torgersen, Skattedirektoratet  
Styremedlem Espen Sunde, NAV// Arbeids- og velferdsdirektoratet  
Styremedlem Mona Hovland Jakobsen, Direktoratet for forvaltning og IKT  
Styremedlem Kjersti Rongved, Bodø kommune  
Varamedlem Anna Holm Vågsland, KS

Daglig leder Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

### Forfall:

Styreleder John Andrew Firing, Indre Østfold kommune 2020  
Varamedlem Eva Hille, Bergen kommune

### 2-19.1. Referat fra styremøte nr 1-19

**Vedtak:** Godkjent.

### 2-19.2. Orienteringssaker

#### a. Servicekonferansen 2019

Programmet ble gjennomgått. De fleste poster er på plass. Gjennomgangstema: Utenforskap. Klart for påmelding i april.

### 2-19.3. Kommunikasjonsarbeid i Røde Kors

Kommunikasjonssjef i Norges Røde Kors holdt en presentasjon om hvordan de arbeidet med å digitalisere kommunikasjonen med bruk av ulike systemer og kanaler, og mot ulike målgrupper. Visjonen til Røde Kors: Avdekke, hindre og lindre nød.

Han tegnet et bilde av en omfattende og komplisert virkelighet. De tenker helhetlig på kommunikasjon, marked og medlemservice, og arbeider med å digitalisere mest mulig. De har en «digital rekkevidde» på 400 tusen personer, og arbeider med å bygge et «digitalt økosystem».

### 2-19.4. Aktivitetsplan 2019

Aktivitetsplan for 2019 ble gjennomgått og oppdatert.

Kurset i konfliktdepende kommunikasjon ble avlyst på de fire planlagte stedene pga for lav påmelding.

Anna og Mona har ansvaret for programmet for styreseminaret, både faglige og sosiale aktiviteter. I tillegg til innslag og besøk i Bydel Gamle Oslo blir det også satt av tid til strategiarbeid. Tidsrammen er utvidet fra 22.05 kl 12:00 til 23.05 kl 16:00.

Torbjørn bestiller overnatting til de som ikke bor i Oslo.

### 2-19.5. Eventuelt

Ingen saker.