

## Referat fra styremøte nr 4-19, 18.09

### Tilstede:

Styreleder John Andrew Firing, Indre Østfold kommune 2020  
Nestleder Terese Olstad Bjerke, Arbeids- og sosialdepartementet  
Styremedlem Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune  
Styremedlem Torgeir Endre Torgersen, Skattedirektoratet  
Styremedlem Espen Sunde, NAV// Arbeids- og velferdsdirektoratet  
Styremedlem Mona Hovland Jakobsen, Direktoratet for forvaltning og IKT  
Styremedlem Kjersti Rongved, Bodø kommune  
Varamedlem Anna Holm Vågsland, KS  
Varamedlem Eva Hille, Bergen kommune  
Daglig leder Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

### Forfall:

### 4-19.1. Referat fra styremøte nr 3-19

**Vedtak:** Godkjent.

### 4-19.2. Orienteringssaker

#### a. Daglig leders arbeidssituasjon

Daglig leder Torbjørn Vinje går over fra stillingen som direktør i NKF til seniorrådgiver fra 01.10.19.

#### b. Servicekonferansen 2019

Det er 224 deltakere inklusiv foredragsholdere. Torbjørn Vinje og Lene Hollseter i NKF fungerer som konferansierer i plenum begge dager. Andreas Birkeland har registreringen/info under dagene, følger opp utstillerne og hjelper med teknikken. Kjersti Rongved er møteleder på spor 1: *Innovasjon og tjenesteutvikling*, og Marlene Uvsløkk på spor 2: *Kommunikasjon og service*. Se ellers sak 6.

### 4-19.3. Servicekonferansen 2020

**Vedtak:** Servicekonferansen 2020 arrangeres 04.-06.11 på Scandic Nidelven, Trondheim.

### 4-19.4. Aktivitetsplan 2019

Aktivitetsplanen ble gjennomgått og oppdatert.

### 4-19.5. Strategiarbeid – oppfølging fra styreseminaret

Saken ble utsatt til neste styremøte.

#### **4-19.6. Forberede styremedlemmenes presentasjoner/bidrag**

- c. Skriv så jeg forstår deg - i alle kanaler! v/Anna Holm Vågsland og Connie Slettan Olsen (spor 2 12:45-13:15)*
- d. Chatbot - samtalepartneren alle elsker å hate! v/Mona Hovland Jakobsen (spor 2 14:00-14:30)*
- e. Når fem blir en - hva med innbyggerne? v/John Firing (20.09 10:30-11:00)*
- f. Samtale: De viktigste tjenestene finnes ikke - de ligger mellom siloene! v/Terese O Bjerke, Torgeir E Torgersen, Espen Sunde, Eva Hille, Torbjørn Vinje (20.09 11:00-11:30)*

#### **4-19.7. Eventuelt**

Ingen saker.