

## Referat fra styremøte nr 1-20, 21.01

### Tilstede:

Styreleder John Andrew Firing, Indre Østfold kommune 2020  
Nestleder Terese Olstad Bjerke, Arbeids- og sosialdepartementet  
Styremedlem Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune  
Styremedlem Torgeir Endre Torgersen, Skattedirektoratet  
Styremedlem Espen Sunde, NAV// Arbeids- og velferdsdirektoratet  
Styremedlem Mona Hovland Jakobsen, Direktoratet for forvaltning og IKT  
Styremedlem Kjersti Rongved, Bodø kommune  
Varamedlem Anna Holm Vågsland, KS  
Varamedlem Eva Hille, Bergen kommune

### Forfall:

Daglig leder Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

### 1-20.1. Referat fra styremøte nr 6-19

**Vedtak:** Godkjent.

### 1-20.2. Orienteringssaker

#### *a. Regnskap 2019 og Servicekonferansen 2019 – foreløpig økonomisk resultat*

Daglig leder orienterte om foreløpig økonomisk resultat for hele virksomheten og for servicekonferansen.

#### *b. Servicekonferansen 2021*

Tid og sted for Servicekonferansen 2021 er avklart, og avtale inngått med aktuelt hotell.

### 1-20.3. Landsmøte 2020

Landsmøtet 2020 arrangeres i Trondheim 04.11 kl 18:30. Fra vedtektene punkt 7 Landsmøtet:

«Landsmøtet er forumets høyeste organ. Landsmøtet avholdes hvert andre år (partallsår). Datoen skal offentliggjøres minst to måneder før landsmøtet.

Saker til behandling på landsmøtet må være styret i hende minst fire uker før landsmøtet. Saksdokumenter sendes ut senest to uker før landsmøtet. Styret skal avgi innstilling til landsmøtet i innkomne saker.»

«...**Styret i forumet består av syv faste medlemmer og to varamedlemmer.**

Ved hvert landsmøte velges minst to faste styremedlemmer for to perioder, mens resten av styret inklusiv styreleder velges for én periode. Valgkomitéen skal sikre kontinuitet og fornying i styret. Ved sammensetning av styret skal en søke å fordele medlemmene slik at en får en jevn fordeling mellom kjønn og geografisk tilhørighet. Landsmøtet velger styrets leder, og forøvrig konstituerer styret seg selv.»

Status styre og valgkomité			
Person	Organisasjon	Styreverv	Status
John Andrew Firing	Indre Østfold kommune 2020	Leder	Tar ikke gjenvalg.
Terese Olstad Bjerke	Arbeids- og sosialdepartementet	Nestleder	På valg. Ønsker gjenvalg.
Marlene Uvsløkk	Tromsø kommune	Medlem	På valg. Ønsker gjenvalg.
Espen Sunde	NAV // Arbeids- og velferdsdirektoratet	Medlem	På valg. Ønsker gjenvalg.
Torgeir Endre Torgersen	Skatteetaten	Medlem	På valg. Ønsker gjenvalg.
Mona Hovland Jakobsen	Direktoratet for forvaltning og IKT	Medlem	Ikke på valg. 1 periode igjen.
Kjersti Rongved	Bodø kommune	Medlem	Ikke på valg. 1 periode igjen.
Anna Holm Vågsland	KS	Vara	På valg. Ønsker gjenvalg.
Eva Hille	Bergen kommune	Vara	På valg. Ønsker gjenvalg.
Valgkomité			
Ingrid Trømborg	Fredrikstad kommune	Leder	På valg.
Siv Brynstad	Husbanken	Medlem	På valg.
Marit Walle	Skatteetaten	Vara	På valg.

Hvis det er interesse for å delta i styrets arbeid, kontakt Ingrid Trømborg på [tromborg@tryggtrafikk.no](mailto:tromborg@tryggtrafikk.no).

#### 1-20.4. Aktivitetsplan 2020

Aktivitetsplan for 2020 ble gjennomgått og oppdatert.

Veiledningskompetanse i bruken av digitale tjenester ble spesielt diskutert. Det finnes mye dokumentasjon og erfaringer i blant annet Digihjelpen, Skatteetatens satsing på digitale ambassadører og kompetansjeprojektet i NAV.

#### Vedtak:

- *Prosjekt: Digital veiledningskompetanse* er lagt inn i aktivitetsplanen
- Aktuelle tiltak avklares på et senere styremøte

#### 1-20.5. Servicekonferansen 2020 – idédugnad

Servicekonferansen 2020 arrangeres 4.-6.11 på Rica Nidelven i Trondheim, med landsmøte og sosialt arrangement 4. og konferansedager 5.-6.

Idédugnaden er oppsummert i eget notat.

#### 1-20.6. Kartlegging av offentlige førstelinjetjenester – ny diskusjon

**Vedtak:** Utsettes til neste styremøte.

## 1-20.7. Eventuelt

### *a. Innsynsbejæring i dokumentet statlige publikumstjenester til kommunale servicekontor*

Daglig leder ba i desember 2019 om innsyn i Kommunal- og moderniseringsdepartementets dokument: *Statlige publikumstjenester til kommunale servicekontor - mandat for utredning*. Departementet ga avslag på bejæringen med begrunnelse i offentleglova § 14 1. ledd. Daglig leder ba om en nærmere begrunnelse for avslaget med henvisning til off.loven § 31 annet ledd. Departementet har 21.01.19 begrunnet avslaget med at notatet det bejæres innsyn i er et internt notat i pågående saksbehandling, jf. offentleglova § 14 1. ledd.