

Referat fra styremøte nr. 4-20, 03.09 (på Teams)

Tilstede:	Forfall:
Styreleder John Andrew Firing, Indre Østfold kommune Nestleder Terese Olstad Bjerke, Arbeids- og sosialdep Styremedlem Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune Styremedlem Mona H Jakobsen, Digitaliseringsdirektoratet Styremedlem Kjersti Rongved, Bodø kommune Styremedlem Torgeir Endre Torgersen, Skattedirektoratet Styremedlem Espen Sunde, NAV// Arbeids- og velferdsdir. Varamedlem Eva Hille, Bergen kommune Varamedlem Anna Holm Vågsland, KS Daglig leder Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening	

4-20.1. Referat fra styremøte nr 3-20

Vedtak: Godkjent.

4-20.2. Orienteringssaker

a. Webinar: Byggesak for førstelinjen

Det er god oppslutning om webinar: Byggesak for førstelinjen, som arrangeres 10.09. Det er over 51 påmeldte, og av disse er 11 grupper på 4 eller flere personer. I løpet av 2 t får deltakerne nødvendig kompetanse og dokumentasjon til å veilede innbyggerne om tiltak som ikke trenger søknad og tiltak som de kan søke om selv. Neste kurs settes opp 21.10 fra kl 08:00 til 10:00. Tidspunktet er valgt med tanke på åpningstidene på servicetorget.

Vurdere oppfølging med gratis konsulenttimer en stund etter webinar, der deltakerne kan stille spørsmål.

Evaluer med tanke på framtidige webinarer. Kanskje det er behov for mer tid, mer interaktivitet, gruppearbeid etc.

b. Vervekampanje

Utsettes til 2021, og utformes i samarbeid med nytt styre.. Det har foregått indirekte verving i 2020 gjennom større prisforskjeller enn tidligere for medlem og ikke-medlem.

4-20.3. Aktivitetsplan 2020

a. Konferanser – erfaringer fra digitale/hybride siste tiden

Digitaliseringskonferansen ble diskutert. Den har et innhold som ikke egner seg så godt i ren digital form. Konferansen har blitt en viktig møteplass for mingling, og velbrukte tema i digital form gav lite inspirasjon.

b. Servicekonferansen 2020

Servicekonferansen 2020 arrangeres 4.-6.11 på Scandic Nidelven i Trondheim, med landsmøte og sosialt arrangement 4. og konferansedager 5.-6. Formen blir både fysisk og digital (hybrid) for både landsmøte og konferanse. Smittvernreglene med tanke på antall, avstand etc håndteres i samarbeid med hotellet.

Pr 03.09 er det 178 påmeldte. Av disse har 49 valgt digital deltakelse.

Alle presentasjoner strømmes direkte, også de parallelle. Det blir lagt stor vekt på at de som deltar digitalt også får gode opplevelser og en følelse av å være tilstede. Alternativer i pausene vurderes, som videosnutter fra utstillerne og konkurranser.

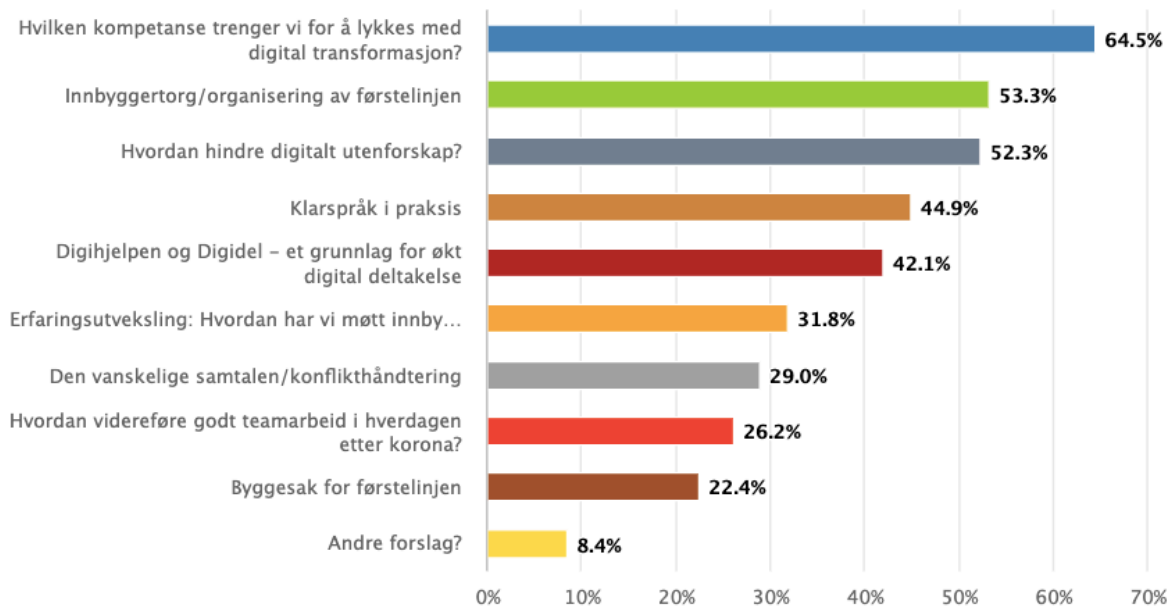
c. Webinar tema – hva bør det satses på?

Den digitale modenheten har økt betraktelig under Covid-19, samtidig som verktøy som Microsoft Teams har blitt bedre. Dette gir langt flere muligheter enn tidligere til å nå medlemmene gjennom møter, erfaringsutveksling og kurs. Generelt bør forumet tilstrebe å ligge i forkant med tanke på hvilke tema som kan være aktuelle.

Kartleggingen før sommeren av ønskede tema ga dette resultatet:

Flere svar mulig.

Hvilke(t) tema ønsker du på et webinar?



De fem øverste er tema på Servicekonferansen 2020, og vurderes i etterkant av konferansen.

Tema «Erfaringsutveksling: ...» ble gjennomført som webinar 11.06: Hvordan har vi møtt innbyggerne under korona-tiden, og hvilke erfaringer tar vi med oss videre? Nå har kommunene/førstelinjen fått ytterligere erfaring (se sak 4-20.5.a), og det er aktuelt å sette opp et nytt webinar.

Tema «Den vanskelige samtalen/konflikthåndtering» vurderes som aktuelt, kanskje som en del av et webinar om veiledning og kommunikasjon i ulike kanaler. Dette blir sannsynligvis først i 2021.

«Hvordan videreføre godt teamarbeid i hverdagen etter korona?» er tema på Servicekonferansen 2020, og vurderes i etterkant av konferansen.

«Byggesak for førstelinjen» er omtalt under sak 4-20.2.a.

4-20.4. Landsmøte 2020 – gjennomføres fysisk og på teams

a. Årsrapport, regnskap og revisjonsberetning 2018-19

Årsrapporten for 2018-19 ble godkjent på styremøte 3-20.

Vedtak: Årsrapporten for 2018-19, regnskapene og revisjonsberetningene legges fram for landsmøtet.

b. Budsjettforslag 2021 og 2022

Budsjettforslag 2021-22 ble gjennomgått. Det er lagt opp til et nøkternt budsjett med noe mindre inntekter fra servicekonferansene og færre fysiske styremøter.

Vedtak: Budsjettforslag 2021-22 legges fram for landsmøtet.

4-20.5. Eventuelt

a. Erfaringer fra servicetorg under Covid-19

De som jobber i førstelinjen har en del felles erfaringer fra Covid-19-perioden:

- Innbyggjerservice/-servicetorg har vært fysisk «hovedvei» inn i kommunen. Positivt at flere har blitt kjent med servicetorget.
- Krevende å overholde smittevernsreglene ved fysisk oppmøte.
- Bruker Teams ol. etter behov.
- God informasjon til og kommunikasjon med innbyggerne er veldig viktig. Jevnlige pressekonferanser, koronasider på nett, ofte stilte spørsmål, klar, konsis og felles informasjon (ikke skape rom for tvil).
- Aktiv kommunikasjon med utestedene. Skjenkestopp ved midnatt skapt utfordringer med oppsamling av folk ved gatekjøkken ol – viktig å kommunisere at også disse stedene har et ansvar.
- Digitalt skjema for bestilling av koronatest er effektivt og avlaster telefonmottak betraktelig.
- Aktivt og godt smittesporingsteam er nødvendig for å isolere og slå ned lokale utbrudd.