

Referat fra styremøte nr 1-21, 21.01, Teams

Til stede:	Forfall:
Styreleder Terese Olstad Bjerke, Arbeids- og sosialdep Nestleder Torgeir Endre Torgersen, Skattedirektoratet Styremedlem Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune Styremedlem Mona H Jakobsen, Digitaliseringsdirektoratet Styremedlem Kjersti Rongved, Bodø kommune Styremedlem Eva Hille, Bergen kommune Styremedlem Espen Sunde, NAV// Arbeids- og velferdsdir. Varamedlem Anna Holm Vågsland, KS Varamedlem Hanne Krogh Lyng Sundbø, Husbanken Daglig leder Torbjørn Vinje (ref), Forum for offentlig service	

1-21.1. Referat fra styremøte nr 6-20

Vedtak: Godkjent.

1-21.2. Orienteringssaker

a. Daglig leders arbeidssituasjon fra 2022

Daglig leder ønsker å inngå avtale gjennom eget selskap direkte med forumet fra og med 2022. Saken behandles formelt på neste styremøte.

1-21.3. Servicekonferansen 2020 - evalueringsrapport

Fra oppsummeringen (konferansen ble også diskutert på styremøte nr 6-20 (se sak 3.a. i referatet)):

Servicekonferansen 2020: Fysisk eller digitalt – kommunikasjon er alt, ble arrangert 04.-06.11 på Scandic Nidelven i Trondheim.

Konferansen ble for første gang arrangert som en hybrid med mulighet for fysisk eller digital deltakelse.

Det var 275 deltakere (224 i 2019) inkl arrangør, foredragsholdere og utstillere. Det var 234 betalende deltakere. Av disse deltok 210 digitalt. 12 av 27 foredragsholdere bidro digitalt.

Det økonomiske resultatet ble negativt.

Evalueringen er besvart av 86 av 234 vanlige deltakere.

Konferansen totalt sett får relativt gode tilbakemeldinger: Det er 20 % som gir en score på 6, 29 % gir 5 og 40 % gir 4.

Foredragsholderne får gjennomgående gode tilbakemeldinger både på framføring og faglig innhold/nytteverdi. De fleste har en score på mellom 4 og 5.

Forumet bør fortsette med hybride konferanser. Det gir mulighet for langt flere å delta. Teknikken må fungere bedre.

1-21.4. Servicekonferansen 2021 – idédugnad

Servicekonferansen 2021 arrangeres 04.-06.11 på Quality Hotel River Station i Drammen/digitalt. Idédugnaden er oppsummert i eget notat. Programkomitéen starter opp arbeidet så snart som mulig.

1-21.5. Aktivitetsplan 2021

a. Deltakelse på aktuelle arrangementer

Dato, sted og lenke til de fleste aktuelle arrangementer er lagt inn. Alt før sommeren planlegges digitalt.

b. Tilby kurs og konferanser

Webinar: Byggesak for førstelinen, 17.02 (gjennomført 3 ganger høsten 2020).

Temaet *Hvilken kompetanse trenger vi for å lykkes med digital transformasjon?*, kom på topp i forumets kartlegging av hva medlemmene ønsker å vite mer om. Det var også et foredrag på Servicekonferansen 2020. Det er foreløpig ikke aktuelt å sette opp dette som et webinar/kurs. Vi må eventuelt først klare å definere hva vi mener med digital transformasjon. I tillegg er det viktig med en foredragsholder som kan komme med gode og praktiske eksempler som deltakerne kjenner seg igjen i. Det er kanskje heller ikke vår målgruppe (ledere av førsteliner) som er mest aktuell.

Det kan være nyttig med jevnlig medlemsmøter på nett for å luften/diskutere ulike tema. Det kan gi god input til artikler, webinarer mm.

Vedtak: Det gjennomføres jevnlig medlemsmøter på nett. Hyppighet er foreløpig ikke avklart.

c. Organisasjon og styring

På neste styremøte 25.03 avklares om planlagt møte 06.05 bør/kan gjennomføres som en fysisk samling over to dager.

1-21.6. Manglende digitale ferdigheter

Artikkel på kompetansenorge.no: [600 000 nordmenn er ikke-digitale](https://kompetansenorge.no/600-000-nordmenn-er-ikke-digitale). Torgeir innledet med utgangspunkt i artikkelen.

Gruppen er sammensatt. Det er en overvekt blant eldre og folk med annen etnisk bakgrunn enn norsk, men alle samfunnslag er representert.

Erfaringer fra Skatteetaten er at det ikke er tilstrekkelig med informasjonstiltak for at de skal bli digitale. Det finnes også en del løsninger, kanskje for de aller svakeste, som er lite/dårlig digitalisert, som f.eks. vergeinstituttet («digitale» løsninger for ikke-digitale som er vanskeligere å bruke enn digitale løsninger for de digitale!!!)

Hva med retten til ikke å være digital? Hvor mye innsats skal samfunnet sette inn for en gruppe som faktisk ikke vil? Vi kan ikke satse på at dette er en «utdøende rase» - gruppen vil kanskje tvert i mot vokse i årene framover (f.eks. demente).

Det må være et mål å tilrettelegge for de som er analoge, enten i form av fysiske løsninger og/eller retten til digital betjening/hjelp/veiledning, slik at alle får det de har krav på. Danmark har løsninger for blant annet demente og i servicetorgene som det kan være verd å se nærmere på.

Tradisjonelle forvaltningsprosesser/-utvikling fanger ikke opp behovene i tilstrekkelig grad. Det må drives tjenesteutvikling/-design parallelt med regelverksutvikling.

Forumet ser manglende digital kompetanse som et viktig tema å jobbe videre med, og tar det opp til ny debatt på neste styremøte.

1-21.7. Nasjonal strategi for den sosiale boligpolitikken 2021-24

[Nasjonal strategi for den sosiale boligpolitikken 2021-24 \(ekspertgruppe bostøtte\)](#)

Hanne innledet med en [kort presentasjon](#).

Regjeringens nye strategi for sosial boligpolitikk «Alle trenger et trygt hjem». Strategien prioriterer barnefamilier, bostedsløse (rus og psykisk helse), funksjonshemmede og eldre.

Strategiens mål og prioriterte innsatsområder:

- Alle skal kunne skaffe seg og beholde en egnet bolig- ingen skal være bostedsløse
- Flere skal kunne eie egen bolig
- Leie skal være et trygt alternativ
- Sosial bærekraft i boligpolitikken
- Tydelige roller, og nødvendig kunnskap og kompetanse

Regjeringen legger stor vekt på innovasjon, digitalisering og pilotering. Strategien stadfester regjeringens rolledeling: Kommunene har hovedansvaret for å hjelpe vanskeligstilte på boligmarkedet.

Regjeringen foreslår å tydeliggjøre kommunens ansvar i en ny boligsosial lov. Høringsfrist: 15.03.21.

Regjeringen har oppnevnt en ekspertgruppe som skal gjennomgå bostøtten. De skal evaluere dagens ordning, hvordan den virker sammen med andre statlige og kommunale velferdsordninger og foreslå innretning på den fremtidige bostøtteordningen.

Hvilken rolle bør FOS ha/ta?

Det ble ikke tid til å diskutere dette i særlig grad. Forumet engasjerer seg ikke i høringen til ny lov, men overlater dette til Husbanken som faginstans. Eventuelle andre roller tas opp igjen på neste styremøte.

1-21.8. Ny organisasjon for kommunale tjenester i KS

Saken ble ikke behandlet.

1-21.9. NAV-tiltak og effekter

Saken ble ikke behandlet.

1-21.10. Eventuelt

Ingen saker.