

Referat fra styremøte nr 2-21, 25.03, Teams

Til stede:	Forfall:
Styreleder Terese Olstad Bjerke, Arbeids- og sosialdep Nestleder Torgeir Endre Torgersen, Skattedirektoratet Styremedlem Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune Styremedlem Mona H Jakobsen, Digitaliseringsdirektoratet Styremedlem Kjersti Rongved, Bodø kommune Styremedlem Eva Hille, Bergen kommune Varamedlem Hanne Krogh Lyng Sundbø, Husbanken Daglig leder Torbjørn Vinje (ref), Forum for offentlig service	Styremedlem Espen Sunde, NAV// Arbeids- og velferdsdir. Varamedlem Anna Holm Vågsland, KS

2-21.1. Referat fra styremøte nr 1-21

Vedtak: Godkjent.

2-21.2. Orienteringssaker

a. Aktivitetsplan 2021

Planen ble ikke gjennomgått. Den oppdateres etter behov.

b. Servicekonferansen 2021

Servicekonferansen 2021 arrangeres 03.-05.11 på Quality Hotel River Station i Drammen/digitalt.

Programkomitéens utkast ble gjennomgått. Endringer gjenspeiles under:

- **Tema:** Fremtidens førstelinje – det skal være enkelt å møte det offentlige!
- **Innledende foredrag:** Ordføreren i Drammen, kommunal- og moderniseringsministeren, NAV-direktøren, divisjonsdirektør i Skatteetaten
- Parallell dag 1:
 - Spor A: Brukerorientering/ Tenk på hva innbyggerne tenker. Målgruppe: Mest ledere/beslutningstakere
 - Spor B: Til tjeneste fra mandag til fredag! Praktisk rettet. Målgruppe: Mest vanlige medarbeidere. Spesielt her satser vi på et bredt samarbeid med Drammen kommune.
 - Spor C: Kommunikasjon og klart språk/Når ord ikke er nok. Målgruppe: Ledere og medarbeidere, kommunikasjonsfolk.
 - Alle tre parallelle brytes opp med *Markedsvandringer* (opplev utstillere, presentasjon av prosjekter, verktøy...), *Samtaler og erfaringsutveksling* (egen for de digitale deltakerne) og «Sofaprat».
- Parallell dag 2:
 - Spor A: Digital kompetanse/Hjelp til selvhjelp, universell utforming og IKT
 - Spor B: Kundebehandling: Foredrag, samtaler og erfaringsutveksling
 - Begge parallelle brytes opp av markedsvandringer.
- Ev. besøk på Knutepunkt Strømsø etter lunsj – for de som ønsker.
- **Konferansier:** Styret og daglig leder deler på oppgavene (det er relativt lite i plenum).

- **Avslutning dag 1 og dag 2 i plenum:** Noe som samler, engasjerer, gir stoff til ettertanke – og helst noe som også har humor. Gjerne fra Drammen
- **Underholdning:** Vi satser på krefter fra Drammen.

2-21.3. Avtale med daglig leder fra 2022

FOS har en løpende avtalen med Norsk Kommunalteknisk Forening (NKF) om bistand til daglig drift.

Vedtak:

Fra og med 01.01.22 inngås følgende nye avtaler til erstatning for dagens:

- Mellom FOS og daglig leders enkeltpersonforetak der dagens oppgaver inngår
- Mellom FOS og NKF der økonomioppgaver og annen bistand inngår

Aktuelle oppgaver blir spesifisert i avtalene.

2-21.4. Planlegging av medlemsmøte

Saken ble ikke behandlet.

2-21.5. Mulige webinarer – diskusjon

Saken ble ikke behandlet.

2-21.6. Manglende digitale ferdigheter

Saken ble ikke behandlet.

2-21.7. Nasjonal strategi for den sosiale boligpolitikken 2021-24

Saken ble ikke behandlet.

2-21.8. Ny organisasjon for kommunale tjenester i KS

Saken ble ikke behandlet.

2-21.9. Revisors regnskap for 2020 – styrets elektroniske signering

Vedtak: Styret godkjenner regnskapet for 2020.

2-21.10. Eventuelt

a. Strategiprosess

Vedtak:

- Det startes opp en ny strategiprosess for forumet
- Terese, Torgeir og Torbjørn gjør et forarbeid der blant annet økonomisk status og videre muligheter vurderes