

## Referat fra styremøte nr 4-21, 27.09, Drammen

Til stede:	Forfall:
Styreleder Terese Olstad Bjerke, Arbeids- og sosialdep Nestleder Torgeir Endre Torgersen, Skattedirektoratet Styremedlem Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune Styremedlem Mona H Jakobsen, Digitaliseringsdir. Styremedlem Kjersti Rongved, Bodø kommune Styremedlem Eva Hille, Bergen kommune Styremedlem Espen Sunde, NAV// Arbeids- og velferdsdir. Varamedlem Anna Holm Vågsland, KS Varamedlem Hanne Krogh Lyng Sundbø, Husbanken  Daglig leder Torbjørn Vinje (ref), Forum for offentlig service	

### 4-21.1. Referat fra styremøte nr 3-21

**Vedtak:** Godkjent.

### 4-21.2. Orienteringssaker

#### a. Aktivitetsplan 2021

Tatt til orientering.

### 4-21.3. Strategiprosess

Hanne ledet prosessen, og lager en oppsummering med forslag til veien videre.

Innleggene (Hanne, Torgeir og Kjersti) er i mappen [Strategiprosess 2021](#) sammen med tidligere dokumenter.

### 4-21.4. Servicekonferansen 2021

Servicekonferansen 2021 arrangeres 03.-05.11 på Quality Hotel River Station i Drammen/digitalt.

Per 27.09 er det 301 påmeldte. Programmet ble gjennomgått.

- Det gjenstår å skaffe en god foredragsholder til åpningen: Det jobbes videre med noen alternativer.
- Samtaler/refleksjoner etter de parallelle fjernes, kortes ned eller samles til en felles i plenum.

### 4-21.5. Servicekonferansen 2022

Servicekonferansen 2022 blir i Bodø.

### 4-21.6. Medlemsmøte

Hvordan håndtere trusler og vold i førstelinjen, er et aktuelt tema. Saken ble ikke realitetsbehandlet.

### 4-21.7. Eventuelt

Ingen saker.