

Referat fra styremøte nr. 3-22, 21.04 kl.1300 – 22.04 kl. 1130

Sted: Hotel Kong Carl, Sandefjord

| Til stede: | Forfall: |
|---|---------------------------------------|
| Styreleder Terese Olstad Bjerke, Oslo kommune Nestleder Torgeir Endre Torgersen, Skattedirektoratet Styremedlem Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune Styremedlem Mona Hovland Jakobsen, Politiet Styremedlem Kjersti Rongved, Bodø kommune (til stede 22.04) Styremedlem Espen Sunde, NAV// Arbeids- og velferdsdir Varamedlem Anna Holm Vågsland, KS Varamedlem Hanne Krogh Lyng Sundbø, Husbanken Daglig leder Torbjørn Vinje (ref), Forum for offentlig service | Styremedlem Eva Hille, Bergen kommune |

Saksliste

3-22.1. [Referat fra styremøte nr 2-22](#)

Vedtak: Godkjent.

3-22.2. **Orienteringssaker**

a. [Arrangementskalender](#)

Gjennomført siden styremøte nr 2-22:

- 23.03: Hvordan bygge en servicekultur, 37 deltakere
- 31.03: Byggesak for førstelinen, 24 deltakere
- 07.04: Lunsjtreff: Hvordan arbeide for digital inkludering, 132 deltakere (samarbeid med KS/Anna)

b. [Artikler og podkast siden styremøte nr 2-22](#)

[Bibliotek og innbyggertorg sammen - er det en god idé?](#)

c. [Podkast framover](#)

Profesjonelt utstyr innkjøpt. Mona og Torbjørn samarbeider som «podkast-partnere». Anna bidrar som «drodle-partner» med tanke på spørsmål og innfallsvinkel.

Tema kan f.eks. knyttes til medlemsmøter og servicekonferansen. Ellers: Skal det bare være «feelgood» eller skal vi også være litt kritiske?

Konkret planlegges en samtale/diskusjon mellom Terese og Robert Steen, byråd for helse, eldre og innbyggertjenester.

d. Servicekonferansen 2022 – påmelding fra 02.05

Endringer:

- Odd Eidner går fra parallell til plenum dag 1.
- Atle Bøe Pedersen, Indre Østfold kommune (Datahjelp for vettskremte) inn på C - Digital inkludering. Anna kommer med innspill på innlegg 3.
- Hans Christian Holte kan bare bidra digitalt på dag 2. Terese foreslår Lisa Reutter som erstatning, og lager utkast til bestilling.

3-22.3. Landsmøtet 2022, 02.11 – forarbeid

a. Valgkomitéens innstilling – hva ønsker styret?

Foreslått kandidat fra Trondheim er ikke aktuell. Andre alternativ ble diskutert uten at det ble tatt noen konklusjon.

b. Årsrapport, regnskap og revisjonsberetning 2020-21

Torbjørn skriver utkast til årsrapport. Regnskapet er klart for revisjon.

c. Kontingent

Underliggende virksomheter, som f.eks. NAV-kontor og skatteregioner, blir i praksis ikke medlemmer. Årsakene til at de ikke blir medlemmer er sammensatt. Andre blir medlem for en periode når de finner det formålstjenlig, som Husbanken Vest i forbindelse med servicekonferansen i Bergen i 2018.

Torbjørn lager et forslag til justering av reglene for kontingent.

d. Budsjett

Torbjørn lager forslag til budsjett for perioden 2023-24.

e. Forslag

f. Strategiplan

3-22.4. Strategiprosess 2022 – hva nå?

Vedtak: Strategiprosessen blir foreløpig ikke videreført.

3-22.5. Digital inkludering – satsningsområde

Diskusjonen er oppsummert i Miro av Hanne, og dokumentasjonen tas med inn i arbeidsgruppen som består av Terese, Mona, Anna og Espen.

Arbeidsgruppen har sitt første møte 08.06, og presenterer sine tanker om det videre arbeidet på neste styremøte 16.06.

3-22.6. Eventuelt

Ekstra styremøte 16.06 kl. 09:00-10:00