

Referat fra styremøte nr. 4-22, 16.06 kl. 0900-1000

Sted: Teams

Innkalles:	Forfall:
Styreleder Terese Olstad Bjerke, Oslo kommune Nestleder Torgeir Endre Torgersen, Skattedirektoratet Styremedlem Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune Styremedlem Kjersti Rongved, Bodø kommune Varamedlem Anna Holm Vågsland, KS Varamedlem Hanne Krogh Lyng Sundbø, Husbanken Daglig leder Torbjørn Vinje (ref), Forum for offentlig service	Styremedlem Espen Sunde, NAV// Arbeids- og velferdsdir Styremedlem Mona Hovland Jakobsen, Politiet Styremedlem Eva Hille, Bergen kommune

Saksliste

4-22.1. Referat fra styremøte nr 3-22

4-22.2. Orienteringssaker

a. Økonomisk status pr. 08.06

FOS er i en tilfredsstillende økonomisk situasjon.

b. Medlemsutvikling

Det er en netto reduksjon på to medlemmer så langt i år.

c. Løsrivelse fra NKF

FOS har nå en selvstendig klient på Office 365.

FOS har ikke lenger tilgang til Questback. Alternativ sjekkes pga. høy lisenskostnad.

Det er inngått avtale med CVENT fra 01.07.22 (kurs- og administrasjonssystemet). Det blir en overangsperiode fra NKF gjennom høsten. CVENTs mobilapp vurderes i sammenheng med service- og tjenestekonferansen 2023.

Det er inngått avtale med ny regnskapsmedarbeider fra 01.07.22.

d. Artikler og podkast siden styremøte nr 3-22

Torbjørn ble intervjuet 31.05 til podkast til Kundeserviceavisen, og den publiseres 29.06.

Mona og Torbjørn [intervjuet Digna, 15.06.22](#). Artikkel i nyhetsbrev 21.06.

e. Arrangementskalender høst

Byggesak for førstelinjen og *Hvordan bygge en servicekultur* er satt opp to ganger hver.

f. Bygge opp et kurstilbud innen serviceutvikling og -standarder

Se saksdokumentet for nærmere detaljer. Saken diskuteres videre med Marlene, Kjersti og Eva, og tas opp igjen på neste styremøte.

g. Kurs innen konfliktdepende kommunikasjon / vold og trusler

Samtale med Ole Andre Bråten om muligheten for ett/flere webinarer. Han har tidligere bidratt på servicekonferansen. Han lager en skisse som diskuteres videre.

h. Kurs innen klart språk – mulig samarbeid med NAV, Eva Bekkelund-Eriksen

Målet er å nå en del andre grupper enn de som nås av KS. Eva Bekkelund-Eriksen har bidratt på servicekonferansen. Hun er fast programleder for NAVs språkpodkast: [På godt NAVsk](#). Hun er interessert i samarbeid. Tidsbruk avklares med Espen, som er hennes sjef.

Det er også andre personer som kan være aktuelle. Anna kobles på det videre arbeidet.

i. Service- og tjenestekonferansen 2022

Siste rabattperiode (kr. 500) går ut juni.

j. Landsmøtet 2022, 02.11

- *Valgkomitéens arbeid*
- [Årsberetning](#)
- [Regnskap](#)
- [Revisjonsberetning](#)
- *Kontingent*
- [Budsjett - utkast](#)

Sakene tas opp på neste styremøte.

4-22.3. Samling for Innlandets servicetorg – utvikle en standard presentasjon

KS Innlandet avholder samling for servicetorg-/innbyggjerserviceansatte i Innlandet fylke annet hvert år. I år er det i Kongsvinger 14.-15.09. Hovedfokus: FRAMTIDA.

FOS stiller med en felles presentasjon v/Terese (fysisk) og Marlene (digitalt).

Terese oppretter et «Miro-board», og tanker/idéer jobbes fram i fellesskap mot neste styremøte 01.09. Målet er ikke å komme med noen form for fasit, men heller stille spørsmål, få i gang diskusjoner, kanskje ha en workshop.

Presentasjonen kan også gi grunnlaget for en slags «masterpresentasjon» for forumet.

4-22.4. Eventuelt

a. Møteplass for digital inkludering

Anna luftet idéen/ønsket om en konferanse/møteplass for de som jobber med digital inkludering. Saken tas opp igjen på neste styremøte.