

Referat fra styremøte nr. 5-22, 01.09 kl. 1200-1600

Sted: Engersand havn 50

Innkalles:	Forfall:
Styreleder Terese Olstad Bjerke, Oslo kommune Nestleder Torgeir Endre Torgersen, Skattedirektoratet Styremedlem Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune Styremedlem Mona Hovland Jakobsen, Politiet Styremedlem Kjersti Rongved, Bodø kommune Styremedlem Eva Hille, Bergen kommune Varamedlem Anna Holm Vågsland, KS Daglig leder Torbjørn Vinje (ref), Forum for offentlig service	Styremedlem Espen Sunde, NAV// Arbeids- og velferdsdir Varamedlem Hanne Krogh Lyng Sundbø, Husbanken

Saksliste

5-22.1. [Referat fra styremøte nr 4-22](#)

5-22.2. Orienteringssaker

a. Økonomisk status pr. 31.08

Forumet er i en tilfredsstillende økonomisk situasjon.

b. Medlemsutvikling

Per 31.08 er det en netto tilvekst på 3 medlemmer.

c. Artikler og podkast siden styremøte nr 4-22

[Intervju med Torbjørn i Kundeserviceavisen](#)

d. Artikler og podkast høsten 2022

Intervjuobjekter som understøtter service- og tjenestekonferansen prioriteres.

Det legges vekt på å få fram «den gode historien», og gjerne mindre om hva personene har gjort tidligere.

e. Kurskalender høst

Disse tre kursene arrangeres av forumet i september, og gjentas i november:

Hvordan bygge en servicekultur?

🕒 20. september 2022 på 08:30 – 10:30 CET

📺 Vi møtes på Teams!

Hvordan håndtere konflikter i førstelinjen?

🕒 22. september 2022 på 08:30 – 10:30 CET

📺 Vi møtes på Teams!

Hvilke byggesaker kan du håndtere i førstelinjen?

🕒 29. september 2022 på 08:30 – 10:30 CET

📺 Vi møtes på Teams!

Det er tilfredsstillende påmelding for 1. runde.

5-22.3. Landsmøtet 2022, 02.11

a. Valgkomitéens arbeid

Komiteén følger opp et par kandidater i samarbeid med daglig leder.

b. Årsberetning

Forslag til årsberetning ble ikke gjennomgått.

c. Regnskap

Regnskapet er godkjent, undertegnet og publisert under landsmøtet på offentligservice.no.

d. Revisjonsberetning

Revisjonsberetningen er publisert under landsmøtet på offentligservice.no.

e. Kontingent – revisjonsforslag?

Forumet ønsker flere medlemmer og økte kontingentinntekter først og fremst av to grunner:

1. Et bedre økonomisk handlingsrom gir mulighet for å utvikle enda flere og bedre møteplasser, kurs og konferanser.
2. Flere medlemmer gir mer tyngde i samfunnsdebatten og i dialog med myndighetene.

Hovedfokus: Fortsette å lage gode nyhetsbrev, kurs- og konferansetilbud og utvikling av møteplasser.

Potensialet for nye medlemmer er stort, spesielt blant kommunene.

Vedtak:

- Det gjøres ingen endringer i struktur.
- Oversikt over kommuner som ikke er medlemmer sendes styret.

f. Budsjett - utkast

Budsjettutkastet ble ikke behandlet.

5-22.4. Service- og tjenestekonferansen 2022

Det er tilfredsstillende antall påmeldte per 31.08.

Styrets roller som møteledere mm er avklart.

Det er aktuelt å produsere videosnutter med utvalgte foredragsholdere som ledd i markedsføringen.

Forslag til mer aktivering av deltakerne under konferansen følges opp, både i programmet og under pausene.

5-22.5. Kurs innen serviceutvikling og -standarder?

Saken ble ikke behandlet.

5-22.6. Arbeidsgruppe digital inkludering

Det er for tiden veldig mye fokus på digital inkludering / digitalt utenforskap / de digitalt sårbare. Det gjenspeiles i antall artikler på offentligservice.no.

Anna er med i en arbeidsgruppe. Her er noen av innspillene med tanke på hennes arbeid (status og planer for forumets egen gruppe ble ikke presentert):

- Skatt: Når vi digitaliserer kommer det med en pris. Gevinstene tas gjerne ut i førstelinjen.
- Unge sliter også (ref artikkel på offentligservice.no)
- Sektorer er forskjellig. I Oslo er det ikke aktuelt å kutte stillinger. Vi må slutte å snakke om digitalisering og IT-løsninger. Vi må snakke om tjenesteutvikling og samfunn.
- Vi må bruke ressursene på de som trenger hjelp.
- Skatt: Møte med Digitaliseringsdirektoratet om produktområdene. De har mest fokus på teknisk infrastruktur. Visjonene og støttedfunksjonene må henge sammen med helheten.
- Hva skal rollen til kommunene være i framtiden? Skal de koordinere den frivillige innsatsen, skal det være et nasjonalt sted der folk kan ringe, logge seg inn?
- Det er veldig fokus på bibliotek, men servicetorget tar rollen med digital veiledning og det kommer ikke godt nok fram. Det er ofte de akutte behovene – hjelp der og da, og mindre fokus på opplæring.
- Vi må gjøre mange ting samtidig: Det handler om klart språk, intuitive funksjoner i systemene, og at flere blir mer digitale. Men – det vil alltid være noen som må ha hjelp.

- Finans Norge lanserte en bransjenorm for å sikre digital inkludering for analoge bankbrukere på Forbrukerkonferansen 01.09.

5-22.7. Eventuelt

Ingen saker.