

Signering av styrets beretning for perioden 2020-21

Dokumentet er signert digitalt av følgende undertegnere:

- TORGERSEN, TORGEIR ENDRE (30.08.1975), signert 26.09.2022 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- Hille, Eva (06.01.1962), signert 21.09.2022 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- Bjerke, Terese Olstad (27.11.1979), signert 21.09.2022 med Signicat Sign BANKID_MOBILE



Det signerte dokumentet inneholder

- En forside med informasjon om signaturene
- Alle originaldokumenter med signaturer på hver side
- Digitale signaturer



Dokumentet er forseglet av Posten Norge

Signeringen er gjort med digital signering levert av Posten Norge AS. Posten garanterer for autentisiteten og forseglingen av dette dokumentet.



Slik ser du at signaturene er gyldig

Hvis du åpner dette dokumentet i Adobe Reader, skal det stå øverst at dokumentet er sertifisert av Posten Norge AS. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke er endret etter signering.

Styrets beretning for perioden 2020-21

Dokumentet er signert digitalt av følgende undertegnere:

- Jakobsen, Mona Hovland (06.09.1964), signert 18.09.2022 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- Sunde, Espen (18.06.1967), signert 19.09.2022 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- Rongved, Kjersti Johanne (28.02.1961), signert 18.09.2022 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- Uvsløkk, Marlene (15.01.1962), signert 14.09.2022 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- Vinje, Torbjørn (18.11.1956), signert 13.09.2022 med Signicat Sign BANKID



Det signerte dokumentet inneholder

- En forside med informasjon om signaturene
- Alle originaldokumenter med signaturer på hver side
- Digitale signaturer



Dokumentet er forseglet av Posten Norge

Signeringen er gjort med digital signering levert av Posten Norge AS. Posten garanterer for autentisiteten og forseglingen av dette dokumentet.



Slik ser du at signaturene er gyldig

Hvis du åpner dette dokumentet i Adobe Reader, skal det stå øverst at dokumentet er sertifisert av Posten Norge AS. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke er endret etter signering.

Dokumentet er signert digitalt av:

- TORGERSEN, TORGEIR ENDRE (30.08.1975), 26.09.2022
- Hille, Eva (06.01.1962), 21.09.2022
- Bjerke, Terese Olstad (27.11.1979), 21.09.2022

Forseglet av



Posten Norge

Styrets beretning for perioden 2020-21

Dokumentet er signert digitalt av:

- Jakobsen, Mona Hovland (06.09.1964), 18.09.2022
- Sunde, Espen (18.06.1967), 19.09.2022
- Rongved, Kjersti Johanne (28.02.1961), 18.09.2022
- Uvsløkk, Marlene (15.01.1962), 14.09.2022
- Vinje, Torbjørn (18.11.1956), 13.09.2022

Forseglet av



Posten Norge

Dokumentet er signert digitalt av:

- **TORGERSEN, TORGEIR ENDRE** (30.08.1975), 26.09.2022
- Hille, Eva (06.01.1962), 21.09.2022
- Bjerke, Terese Olstad (27.11.1979), 21.09.2022

Forseglet av



Posten Norge

Innholdsfortegnelse

Om forumet	3
Medlemskap	3
Landsmøtet	3
Styret	3
Daglig drift og ledelse	4
Strategidokument	5
Hva er Forum for offentlig service?	5
Aktiviteter i perioden	6
Publisering	6
Kurs og konferanser	6
Medlemsmøter	6
Nettverksgrupper	7
Samfunnsaktør	7
Økonomi	7

Dokumentet er signert digitalt av:

- Jakobsen, Mona Hovland (06.09.1964), 18.09.2022
- Sunde, Espen (18.06.1967), 19.09.2022
- Rongved, Kjersti Johanne (28.02.1961), 18.09.2022
- Uvsløkk, Marlene (15.01.1962), 14.09.2022
- Vinje, Torbjørn (18.11.1956), 13.09.2022

Forseglet av



Posten Norge

Dokumentet er signert digitalt av:

- TORGERSEN, TORGEIR ENDRE (30.08.1975), 26.09.2022
- Hille, Eva (06.01.1962), 21.09.2022
- Bjerke, Terese Olstad (27.11.1979), 21.09.2022

Forseglet av



Posten Norge

Om forumet

Forum for offentlig service (FOS) er en landsomfattende organisasjon som arbeider for å fremme omstilling til en innbyggervennlig offentlig serviceforvaltning. Forumet er partipolitisk uavhengig.

Formålet med forumet er å sette dagsorden for framtidig offentlig service, samt fungere som en ressurs for å styrke og utvikle medlemmenes faglige dyktighet.

Hovedaktivitetene består av informasjon og kunnskapsformidling gjennom forumets nettsted offentligservice.no, de årlige servicekonferansene, kurs på aktuelle områder, støtte til regionale faglige nettverk og deltakelse i pågående prosjekter og prosesser i regi av det offentlige Norge.

Medlemskap

Alle offentlige virksomheter kan være fullverdige medlemmer av forumet. Private virksomheter og enkeltpersoner har anledning til å tegne støttemedlemskap uten stemmerett på landsmøtene.

Antall medlemmer er 143 per 31.12.21, en nedgang på 7 i perioden.

Landsmøtet

Landsmøtet er forumets høyeste organ. Landsmøtet avholdes hvert andre år (partallsår). Det neste landsmøtet er 02.11.22.

Styret

Styret er forumets høyeste organ mellom landsmøtene, og leder forumets daglige arbeid. Arbeidet utøves på grunnlag av vedtektene, strategidokumentet og rammebudsjettet vedtatt av landsmøtet. Styret utarbeider og følger opp budsjett og regnskap, samt påser at landsmøtets vedtak iverksettes.

Styret har et særlig ansvar for synliggjøring av serviceyrket og dets rolle og funksjon innen den offentlige forvaltning.

Valgkomiteén tar i sitt arbeid hensyn til at styret skal ha god geografisk representasjon, ha representanter fra både kommunale og statlige virksomheter og at begge kjønn skal være representert.

Styret har hatt 11 styremøter i perioden 2020-21. Referater fra møtene publiseres på offentligservice.no.

Fokusområder i perioden:

- Strategi
- Kunnskapsutvikling og -spredning
- Digital kompetanse og utenforskap
- Klart språk
- Innbygger-/medborgertorg
- Fungere best mulig som organisasjon under en pandemi

Dokumentet er signert digitalt av:

- Jakobsen, Mona Hovland (06.09.1964), 18.09.2022
- Sunde, Espen (18.06.1967), 19.09.2022
- Rongved, Kjersti Johanne (28.02.1961), 18.09.2022
- Uvsløkk, Marlene (15.01.1962), 14.09.2022
- Vinje, Torbjørn (18.11.1956), 13.09.2022

Forseglet av



Posten Norge

Dokumentet er signert digitalt av:

- TORGERSEN, TORGEIR ENDRE (30.08.1975), 26.09.2022
- Hille, Eva (06.01.1962), 21.09.2022
- Bjerke, Terese Olstad (27.11.1979), 21.09.2022

Forseglet av



Posten Norge

Styrets sammensetning etter landsmøtet 04.11.20:

Styreleder	Terese Olstad Bjerke	Oslo kommune
Styremedlem	Torgeir Endre Torgersen 1)	Skatteetaten
Styremedlem	Eva Hille	Bergen kommune
Styremedlem	Espen Sunde	NAV // Arbeids- og velferdsdirektoratet
Styremedlem	Kjersti Rongved	Bodø kommune
Styremedlem	Mona Hovland Jakobsen 2)	Digitaliseringsdirektoratet
Styremedlem	Marlene Uvsløkk	Tromsø kommune
Varamedlem	Anna Holm Vågsland	KS
Varamedlem	Hanne Krogh Lyng Sundbø	Husbanken

- 1) Torgeir Endre Torgersen ble valgt som nestleder på konstituerende styremøte etter landsmøtet.
- 2) Mona Hovland Jakobsen jobber nå i Politiet.

Valgkomiteén for neste periode:

Leder	Marit Walle 1)	Nannestad kommune
Medlem	Annette Gundersen 2)	Kristiansund kommune
Vara	Øystein Kristoffersen	Drammen kommune

- 1) Marit Walle jobber nå i Statens vegvesen.
- 2) Annette Gundersen er nå pensjonist.

Daglig drift og ledelse

Forumet har ingen ansatte. Den daglige driften er oppdragsbasert, og utføres av Torbjørn Vinje, Norsk Kommunalteknisk Forening (NKF). Fra 01.01.22 er oppdraget videreført gjennom avtale med Vinjes firma.

Oppgavene omfatter:

- Kontroll og oppfølging av reiseregninger, inn- og utgående bilag (regnskapsføring, fakturering, inn- og utbetalinger gjøres av regnskapsansvarlig i NKF).
- Oppdatering av og publisering av artikler på nettstedet.
- Utsendelse av nyhetsbrev.
- Planlegging, publisering, markedsføring og gjennomføring av kurs og konferanser.
- Gjennomføre vedtak i styret.

Dokumentet er signert digitalt av:

- Jakobsen, Mona Hovland (06.09.1964), 18.09.2022
- Sunde, Espen (18.06.1967), 19.09.2022
- Rongved, Kjersti Johanne (28.02.1961), 18.09.2022
- Uvsløkk, Marlene (15.01.1962), 14.09.2022
- Vinje, Torbjørn (18.11.1956), 13.09.2022

Forseglet av



Posten Norge

Dokumentet er signert digitalt av:

- TORGERSEN, TORGEIR ENDRE (30.08.1975), 26.09.2022
- Hille, Eva (06.01.1962), 21.09.2022
- Bjerke, Terese Olstad (27.11.1979), 21.09.2022

Forseglet av



Posten Norge

Strategidokument

Hva er Forum for offentlig service?

Sterk interesseorganisasjon

Forum for offentlig service (FOS) jobber for å forenkle og forbedre offentlig service og tjenesteyting gjennom samhandling og samordning.

FOS

- skal bidra i relevante sammenhenger der offentlig service, tjenesteutvikling og organisering settes på dagorden
- styrke rollen som attraktiv samarbeidspartner for offentlige aktører, og bli en sterkere interesseorganisasjon

Aktiv og utadrettet

FOS jobber aktivt og utadrettet, og bidrar til økt bevissthet om offentlig service og tjenesteyting gjennom kunnskapsdeling og økt samhandling på tvers av offentlig sektor.

FOS skal

- delta i relevante offentlige fora
- være synlig i media og sosiale kanaler
- bygge nettverk og etablere dialog på tvers av offentlig sektor
- tilby og formidle kompetanse og beste praksis om offentlig service, tjenesteutvikling og organisering

Gjennomslagskraft

Styret i FOS har en bred sammensetning for å ivareta ulike interesseområder i offentlig sektor.

FOS skal

- aktivt søke ny kompetanse for å ivareta rollen som sterk interesseorganisasjon og aktiv samarbeidspartner
- sikre økt gjennomslagskraft gjennom å styrke daglig drift av organisasjonen

Pådriver for bedre offentlig service – det skal være enkelt å møte det offentlige!

Dokumentet er signert digitalt av:

- Jakobsen, Mona Hovland (06.09.1964), 18.09.2022
- Sunde, Espen (18.06.1967), 19.09.2022
- Rongved, Kjersti Johanne (28.02.1961), 18.09.2022
- Uvsløkk, Marlene (15.01.1962), 14.09.2022
- Vinje, Torbjørn (18.11.1956), 13.09.2022

Forseglet av



Posten Norge

Dokumentet er signert digitalt av:

- TORGERSEN, TORGEIR ENDRE (30.08.1975), 26.09.2022
- Hille, Eva (06.01.1962), 21.09.2022
- Bjerke, Terese Olstad (27.11.1979), 21.09.2022

Forseglet av



Posten Norge

Aktiviteter i perioden

Publisering

Forumets nettsted offentligservice.no er sentral i formidling av informasjon ut til medlemmer og andre interesserte.

Det blir lagt vekt på å formidle informasjon fra hele offentlig sektor. Det sendes ut nyhetsbrev hver uke, og vanligvis på tirsdager. Det er 3250 mottakere.

Forumets Facebook-side ble etablert 13.10.12. Pr 31.12.21 var det 517 følgere, en økning på 59. Hovedsakelig er det allerede publiserte artikler fra nettstedet som deles på Facebook. Følgere får dermed nyhetene før de kommer i nyhetsbrevene.

Forumets LinkedIn-side brukes sporadisk, og har 80 følgere – en økning på 37.

Kurs og konferanser

Byggesak for førstelinen

To timers webinar arrangert tre ganger høsten 2020 og fem ganger i 2021. Til sammen 262 personer har deltatt.

Servicekonferansene

Servicekonferansen er forumets hovedarrangement i løpet av året, og økonomisk sett en av bærebjelkene for annen virksomhet. Styret legger ned et betydelig arbeid med hvert enkelt arrangement. Det legges vekt på at konferansene både skal ha et godt faglig innhold, og være en viktig møteplass for alle som arbeider med og er opptatt av gode offentlige tjenester.

Det er flest deltakere fra kommuner, men også et betydelig innslag fra fylkeskommuner og statlige virksomheter.

Servicekonferansen 2020: Fysisk eller digitalt – kommunikasjon er alt!

Konferansen ble arrangert 04.-06.11 på Scandic Nidelven i Trondheim.

Konferansen ble for første gang arrangert som en hybrid med mulighet for fysisk eller digital deltakelse.

Det var 275 deltakere (224 i 2019 i Lofoten) inkl arrangør, foredragsholdere og utstillere. Det var 234 betalende deltakere. Av disse deltok 210 digitalt. 12 av 27 foredragsholdere bidro digitalt.

Konferansen fikk totalt sett relativt gode tilbakemeldinger, men teknikken fungerte ikke optimalt.

Servicekonferansen 2021: Fremtidens førstelinge – det skal være enkelt å møte det offentlige!

Konferansen ble arrangert 03.-05.11 på Quality Hotel River Station i Drammen.

Det var rekordhøy oppslutning med 396 deltakere inkl arrangør, foredragsholdere og utstillere. Det var 336 vanlige betalende deltakere. 77 av disse deltok digitalt.

Konferansen fikk meget gode tilbakemeldinger, både faglig og teknisk.

Medlemsmøter

Digitalt lunsjtreff 11.06.20: Hvordan har vi møtt innbyggerne under korona-tiden, og hvilke erfaringer tar vi med oss videre?

Digitalt lunsjtreff 09.06.21: Kanaler og kommunikasjon - erfaringer og virkning.

Dokumentet er signert digitalt av:

- Jakobsen, Mona Hovland (06.09.1964), 18.09.2022
- Sunde, Espen (18.06.1967), 19.09.2022
- Rongved, Kjersti Johanne (28.02.1961), 18.09.2022
- Uvsløkk, Marlene (15.01.1962), 14.09.2022
- Vinje, Torbjørn (18.11.1956), 13.09.2022

Forseglet av



Posten Norge

Dokumentet er signert digitalt av:

- TORGERSEN, TORGEIR ENDRE (30.08.1975), 26.09.2022
- Hille, Eva (06.01.1962), 21.09.2022
- Bjerke, Terese Olstad (27.11.1979), 21.09.2022

Forseglet av



Posten Norge

Nettverksgrupper

Nettverksgruppene er selvstyrte og sammensatt av kommuner med geografisk samhörighet. Oversikt finnes på offentligservice.no. Målet er kompetansebygging og erfaringsutveksling for medarbeidere og ledere i offentlige førstelinjer. Styret stimulerer til nettverk på tvers av offentlige virksomheter.

Det gis kr 7 500,- i støtte til arrangement som har med statlig eller fylkeskommunal virksomhet i gruppen. Ellers er støtten kr 5 000,-.

I perioden har det pga. pandemien ikke vært noen søknader om støtte.

Samfunnsaktør

I perioden har forumet ikke bidratt med høringsvar eller deltatt i sentrale offentlige prosjekter.

Økonomi

Resultat

Det er et positivt resultat for perioden på kr. 583 tusen. Foreningen er i en tilfredsstillende økonomisk situasjon.

Regnskap og revisjonsberetning

Regnskap og revisjonsberetning for 2020 og 2021 er publisert som egne dokumenter på offentligservice.no (Om FOS – Landsmøtet 2022).

Lier, 1. september 2022

Terese Olstad Bjerke
Styreleder

Torgeir Endre Torgersen
Nestleder

Marlene Uvsløkk
Styremedlem

Espen Sunde
Styremedlem

Eva Hille
Styremedlem

Kjersti Rongved
Styremedlem

Mona Hovland Jakobsen
Styremedlem

Torbjørn Vinje
Daglig leder

Dokumentet er signert digitalt av:

- Jakobsen, Mona Hovland (06.09.1964), 18.09.2022
- Sunde, Espen (18.06.1967), 19.09.2022
- Rongved, Kjersti Johanne (28.02.1961), 18.09.2022
- Uvsløkk, Marlene (15.01.1962), 14.09.2022
- Vinje, Torbjørn (18.11.1956), 13.09.2022

Forseglet av



Posten Norge

Dokumentet er signert digitalt av:

- TORGENSEN, TORGEIR ENDRE (30.08.1975), 26.09.2022
- Hille, Eva (06.01.1962), 21.09.2022
- Bjerke, Terese Olstad (27.11.1979), 21.09.2022

Forseglet av



Posten Norge