

Referat fra styremøte nr. 6-22, 08.12 kl. 1300-1430

Sted: Teams

Innkalles:	Forfall:
Styreleder Terese Olstad Bjerke, Oslo kommune Nestleder Torgeir Endre Torgersen, Skattedirektoratet Styremedlem Espen Sunde, NAV// Arbeids- og velferdsdir Styremedlem Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune Styremedlem Mona Hovland Jakobsen, Politiet Styremedlem Anna Holm Vågsland, KS Daglig leder Torbjørn Vinje (ref), Forum for offentlig service	Styremedlem Eva Hille, Bergen kommune Varamedlem Hanne Krogh Lyng Sundbø, Husbanken Varamedlem Astrid Elisabeth Jørgensborg, Eigersund kommune

Saksliste

6-22.1. **Konstituering av nytt styre – valg av nestleder**

Vedtak: Torgeir Endre Torgersen ble enstemmig gjenvalgt som nestleder for perioden 2022-24.

6-22.2. **Referat fra styremøte nr 5-22**

Vedtak: Referat fra styremøte nr 5-22 ble godkjent.

6-22.3. **Orienteringssaker**

a. Medlemsutvikling

Det er en netto tilvekst på 5 virksomheter i 2022.

b. Arrangementskalender

De tre pågående kursene er satt opp to ganger hver i vårsemesteret:

- Hvilke byggesaker kan du håndtere i førstelinjen?
- Hvordan håndtere konflikter i førstelinjen?
- Hvordan bygge en servicekultur?

Service- og tjenestekonferansen er satt opp 18.-20.10. Det er mulig for alle som ønsker det å komme med innspill til tema. Programarbeidet starter opp 24.01.23.

c. Bransjedebatt: Ulike roller på samme møteplass - om organisering av bibliotek og innbyggertorg

Debatten ble gjennomført 01.12 på Drammen bibliotek. Marlene Uvsløkk representerte styret og Tromsø kommune, og Lillian Røthe stilte fra Bergen kommune.

Debatten er en del av prosjektet *Beste praksis for bibliotek og innbyggertorg*, som er et samarbeid mellom Drammen kommune og Indre Østfold kommune støttet av Nasjonalbibliotekets utviklingsmidler.

Organiseringen av servicetorg og bibliotek er ulik fra kommune til kommune. En del erfaringer og utfordringer kom fram gjennom diskusjonen, men det ble ikke trukket noen konklusjoner.

Opptaket fra debatten kan høres på [Spotify](#).

6-22.4. Service- og tjenestekonferansen 2022 – evaluering

a. Questback-undersøkelsen

Resultatene er basert på 85 svar. Tilbakemeldingene er gjennomgående gode. De fleste foredragsholderne får en score på mellom 4 og 5 for framføring og faglig innhold/nytteverdi. Tre er på 5-tallet. Både Espen Sunde og Eva Hille får over 5 som møteledere/konferansierer. Konferansen som helhet får en score på 5 (4,8 i 2021).

b. Styrerunde med innspill

Styrets innspill tas med inn i evalueringsrapporten, som legges fram for styremøtet 24.01.23.

6-22.5. Aktivitetsplan 2023 - utkast

Utkast til aktivitetsplan gjennomgås på styremøtet 24.01.23.

6-22.6. Eventuelt

a. Digital hele livet

Målet med regjeringens strategi [Digital hele livet](#) er å motvirke digitalt utenforskap og sikre at alle innbyggere som ønsker det kan få det digitale påfyllet som trengs for å kunne bruke digitale verktøy og tjenester som vi i dag er blitt så avhengige av. Alle skal også kunne delta i samfunnet, demokratiske prosesser og et sosialt fellesskap ved å benytte digitale verktøy.

Anna Holm Vågsland representerer KS i arbeidsgruppa, og Terese Olstad Bjerke representerer FOS i referansegruppa.

Tiltakslista er på om lag 29 tiltak, og Terese stiller spørsmål ved realismen i mye av det som foreslås. Mange av tiltakene er milliardprosjekter hvis de skal gjennomføres.

Arbeidsgruppa forslag skal opp til politisk behandling etter hvert. Anna har vært opptatt av hvem som skal ha hvilken rolle, og hva som har mest effekt. Hovedtiltaket fra gruppa blir en grundig utredning av hva som skal være løsningen for fremtiden. Det er et ganske komplisert bilde som tegnes opp.

Diskusjonen fortsetter på styremøtet 24.01.23.