

Signering av referat fra styremøte nr 2-23, sak 5.a. Valg av revisor

Dokumentet er signert digitalt av følgende undertegnere:

- Hille, Eva (06.01.1962), signert 24.04.2023 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- Vågsland, Anna Holm (18.08.1977), signert 18.04.2023 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- Uvsløkk, Marlene (15.01.1962), signert 19.04.2023 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- Jakobsen, Mona Hovland (06.09.1964), signert 21.04.2023 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- Sunde, Espen (18.06.1967), signert 18.04.2023 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- Vinje, Torbjørn (18.11.1956), signert 19.04.2023 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- TORGERSEN, TORGEIR ENDRE (30.08.1975), signert 19.04.2023 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- Bjerke, Terese Olstad (27.11.1979), signert 22.04.2023 med Signicat Sign BANKID_MOBILE



Det signerte dokumentet inneholder

- En forside med informasjon om signaturene
- Alle originaldokumenter med signaturer på hver side
- Digitale signaturer



Dokumentet er forseglet av Posten Norge

Signeringen er gjort med digital signering levert av Posten Norge AS. Posten garanterer for autentisiteten og forseglingen av dette dokumentet.



Slik ser du at signaturene er gyldig

Hvis du åpner dette dokumentet i Adobe Reader, skal det stå øverst at dokumentet er sertifisert av Posten Norge AS. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke er endret etter signering.

Referat fra styremøte nr. 2-23, 22.03 kl. 1300-1430

Sted: Teams

Innkalles:	Forfall:
Styreleder Terese Olstad Bjerke, Oslo kommune Nestleder Torgeir Endre Torgersen, Skattedirektoratet Styremedlem Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune Styremedlem Eva Hille, Bergen kommune Styremedlem Anna Holm Vågsland, KS Varamedlem Hanne Krogh Lyng Sundbø, Husbanken Daglig leder Torbjørn Vinje (ref), Forum for offentlig service	Styremedlem Espen Sunde, NAV// Arbeids- og velferdsdir Varamedlem Astrid Elisabeth Jørgensborg, Eigersund kommune Styremedlem Mona Hovland Jakobsen, Politiet

Saksliste

1-23.1. [Referat fra styremøte nr 1-23](#)

Vedtak: Referat fra styremøte nr 1-23 godkjennes.

1-23.2. **Orienteringssaker**

a. [Medlemsoversikt og -utvikling](#)

Oversikten gir oversikt over alle kommuner, fylkeskommuner, statsforvaltere og de største statlige virksomheter som er medlemmer/ikke medlemmer. For hver virksomhet er det angitt:

- Fylke/ev type virksomhet
- Navn på virksomhet med lenke til nettsted
- E-postmottak (det offisielle)
- E-post til kontaktperson (medlemmer)
- Antall innbyggere
- Intervall i samsvar med medlemskontingent
- Medlem eller ikke
- Fakturering i 2023
- Ev. kommentarer

Medlemskontakt

Oversikten gjør det enkelt å kommunisere samlet eller enkeltvis med medlemmene.

Det er et mål å ha med en artikkel fra en medlemsvirksomhet hver uke. Det vil bli sendt ut oppfordring om å tipse om aktuelt stoff mm.

Nye medlemmer

Det ble sendt ut e-post puljevis rundt midten av februar til alle kommuner, fylkeskommuner og statsforvaltere som ikke er medlemmer.



Nye medlemmer i 2023 per 22.03: Tønsberg kommune, Statsforvalteren i Agder, Elverum kommune, Grue kommune, Helfo, Melhus kommune, Pasientreiser HF.

Kontingentinntekter

Kontingentinntektene ligger 7 % over budsjett.

Medlemsundersøkelse

Vurdere om det er aktuelt.

b. Regnskapsfører

Progressum AS er valgt som nytt regnskapsfirma for FOS. Utførende person arbeider på avdelingen i Drammen.

c. Empatisk kommunikasjon – medlemsmøtet 02.03

Det var over 60 personer på lunsjtreffet 02.03 om empatisk kommunikasjon. Det var stor bredde i deltakelsen, så det er tydelig at temaet traff mange. Det var 13 kommuner representert, Helfo, Pasientreiser, Politiet og Skatteetaten.

Kjetil Fosse, fagkoordinator, NAV Kontaktsenter, fikk meget gode tilbakemeldinger på sin presentasjon.

d. Service- og tjenestekonferansen 2024 – 25-årsjubileum for FOS

Priser og muligheter er sjekket på Scandic Hotel Norge, Bergen. Prisnivået er for høyt.

Forespørsel er sendt Scandic Ørnen, der konferansen var i 2018, Grieghallen og Radisson Blu Royal Hotel (der har vi også vært) tidligere.

Mulighetene i Trondheim og Stavanger vil også undersøkes.

e. Nytt fra styrets medlemmer

Bergen:

Utløst ny stilling som kommunikasjonsmedarbeider. Spenningsfeltet mellom politikk og administrasjon.

Innbyggjerservice: Jobber med å sikre lokalene bedre med dagens og fremtidens utfordringer. Mange er opptatt av å finne fram i kommunen; det er flere svakere grupper enn tidligere. Det vil bli rekruttert to personer til. Det er behov for å tenke nytt og tenke framtid.

Tromsø:

Det er behov for å planlegge langsiktig, og jobbe med endringsledelse. Har veldig bra tolketjeneste, men det er ikke så veldig ofte behov.



Kjører kampanje på startlån, og hadde ventet mere trykk. Det har blitt færre fysiske besøk og henvendelser på tlf. Bruker lengre tid på de som er innom enn tidligere. Hadde NAV kundemottak på besøk, og de var imponert over lokalene. Det er nødvendig å vurdere hva som er veien videre.

Husbanken:

I ferd med å avslutte et innsiktsarbeid om hvordan kommunene jobber med bostøtte. Det er underforbruk. Inntektsgrensa har økt mye, men Husbanken får ikke inn så mange søknader de hadde håpet på. Mange kommuner er ikke klar over informasjonsmateriellet Husbanken tilbyr, og har ikke oversikt over oppdaterte satser. Det er mange forhold som må vurderes for å nå ut bedre til kommunene. Unge på lav sats har i større grad krav på bostøtte. Det samme gjelder eldre og ikke minst flyktninger. Saksbehandlerne i kommunene, som Husbanken har kontakt med, har ikke kapasitet til å informere førstelinjen. Det skal være en stor bostøttekonferanse på Gardermoen 8.-9. juni.

Hanne og Torbjørn samarbeider om informasjonsmøte om bostøtte.

KS:

Klarspråksprisen har ikke blitt utdelt på to år. I år blir det et hybridarrangement (fysisk og digitalt) 27.03. Avkastningen på investeringer i klart språk er godt dokumentert ([Hver krone investert gir opp til fire tilbake, offentligservice.no](https://www.offentligservice.no)). Bostøtteskjema i Bergen kommune var ett av eksemplene i undersøkelsen. Endring av skjemaet førte til færre henvendelser. Sommert på landsnivå anslo en besparelse på opp til 300 %. Nå skal KS vurdere hvordan de kan bruke disse tallene fornuftig.

Skatteetaten:

Torgeir bidrar i det store prosjektet [Fremtidens innkreving](#). Han jobber også med Brønnøysundregistrene. Hjelper de små å komme i gang. En av tre enkeltpersonforetak som starter opp, overlever ikke første året. Jobber med Digdir og felleskomponentene. Det er mange utfordringer ved å bygge opp tjenester sammen.

Oslo kommune:

Marthe Scharning Lund (Ap) er ny byråd for helse, eldre og innbyggertjenester fra 09.02.23.

Byrådet vedtok 15.12.22 en ny strategi for kunnskapsbasert utvikling, innovasjon og digital teknologi. Terese har vært sentral i arbeidet med strategien. 22.03. ble den behandlet i bystyret. Det blir en prosess med forankring og oppfølging av strategien.

Konsekvensene av helsehusproblematikken vil det bli jobbet mye med framover.



Terese er prosjektleder for å utarbeide en «flate» som kan gi informasjon til veiledere i NAV, om de som har de mest sammensatte problemene. Det er mange involverte, og arbeidet begynner etter påske.

1-23.3. Aktivitetsplan 2023

Planen ble ikke gjennomgått. Aktuelle lunsjtreff for høsten mm diskuteres på neste styremøte.

1-23.4. STK2023 – status og videre arbeid

- 2-3 faglige foredrag i plenum
- Hver dag avsluttes med et engasjerende og humoristisk foredrag
- Rendyrking av tema (6 spør per dag)
 - Kortreiste foredragsholdere
 - Deltakerne velger hele spør, og ikke enkeltforedrag
 - 3 x 40 min på dag 1
 - 3 x 30 min på dag 2
 - Innretning på siste bolk diskuteres videre i pk (samtale, gruppearbeid, diskutere med sidepersonen etc)
- Alle deltar fysisk (ikke strømming). Opptak avklares mtp pris.
- Presentasjon på konferansens nettsted i løpet av april, inkl utvalg teasere
- Påmelding fra onsdag 3. mai

Det ble uttrykt en viss uro over antall spør. Diskuteres i pk.

[Prosjekt i Posten](#) ble nevnt, der de vil ringe på døra en gang i uka til personer over 65 år. I tillegg til å dele ut post, er det aktuelt å gi ulik informasjon fra det offentlige. Prosjektet vurderes av pk.

1-23.5. Eventuelt

a. *Valg av revisor*

Det vises til forumets vedtekter punkt 7, siste setning:

Revisor: Revisorfirma engasjeres av styret.

Vedtak: Daglig leder inngår avtale med revisjonsfirmaet BHL.

b. *Gjennomgang av økonomien settes opp på neste styremøte*



Lier, 23 mars 2023

Terese Olstad Bjerke
Styreleder

Torgeir Endre Torgersen
Nestleder

Marlene Uvsløkk
Styremedlem

Espen Sunde
Styremedlem

Eva Hille
Styemedlem

Anna Holm Vågsland
Styemedlem

Mona Hovland Jakobsen
Styemedlem

Torbjørn Vinje
Daglig leder

- Hille, Eva (06.01.1962), 24.04.2023
- Vågsland, Anna Holm (18.08.1977), 18.04.2023
- Uvsløkk, Marlene (15.01.1962), 19.04.2023
- Jakobsen, Mona Hovland (06.09.1964), 21.04.2023
- Sunde, Espen (18.06.1967), 18.04.2023
- Vinje, Torbjørn (18.11.1956), 19.04.2023
- TORGersen, TORGEIR ENDRE (30.08.1975), 19.04.2023
- Bjerke, Terese Olstad (27.11.1979), 22.04.2023

