

Referat fra sentralstyremøte i FOSK 26.10.2001

Sted: Statskonsult, Avd. for kommunikasjonsutvikling, Stenersgt. 1 D, Oslo.

Tilstede: Elin Brede Kristiansen, Mårten Skajaa, Jan Petter Bergan, Liva Aronsen, Wencke Olsen, Svein-Erik Skjønnås, Sonja Sandbakk Nilsen.

Varamedlemmene Eva Lian og Sture Medby var invitert for å bli kjent med organisasjonen og styret. Sture Medby meldte forfall.

Inviterte gjester til del av møtet: Ragna K. Priddy og Kjerstin Spångberg fra OSK-prosjektet.

Referenter: Sonja og Elin.

Agenda:

1. Evaluering Service 2001-konferansen
 - innhold og økonomi
2. Service 2002
 - tilbud fra KS, Confex m.fl.
3. Konstituering av styret
4. Økonomi
5. Møteplan framover
 - arb.dager
 - innspill
 - medlemshverving
6. Samarbeid med OSK-prosjektet
7. Eventuelt

Jan Petter ønsket velkommen.

1. Evaluering Service 2001:

Innhold: Entydig positive reaksjoner fra KS og andre. Meninger fra enkeltpersoner er at foredragsholderne kan bli bedre. Her må vi bli flinkere til å plukke gode folk.

Kosmo, Røste og Ryan fikk best skår av foredragsholderne. IKT-leverandørene var veldig fornøyd. Vi har allerede fått flere leverandører som vil delta til neste år.

Vi må også bli mye flinkere på den indre organiseringen. Vårt "kontor" må være forbeholdt oss. Vi må få avløsning når vi skal, slik at vi er der hvor vi skal være i god tid. Ref. Wencke og Sonja, som måtte sitte i mottaket til siste minutt før de fikk avløsning. Innsjekkingsrutiner må endres til neste år. Det bør være kun én plass å henvende seg, hvor alt kursmateriell blir levert ut.

Det tekniske kan bli bedre.

Fjell og Fjord Konferanser ønsker kun én kontaktperson. De ønsker også å lage påmeldingsskjemaer. De kan også få til en flyrabatt fra nord.

For dårlig opplegg på det sosiale. Mange kom alene og følte seg veldig ensomme.

Leverandørene fikk fin mottakelse av Jan-Erik Gullheim og Chris Garmann. Samarbeidet med Jan-Erik og Chris er veldig bra.

Oppsummering: Konferansen var vellykket. Vi tar lærdom av de tilbakemeldingene vi har fått og retter opp dette til neste konferanse.

Konferansens økonomi: Foreløpig er det en sum på kr 72.000,- som er utestående. Overskuddet er kr 796.933,- dvs. ca kr 220.000,- til hver samarbeidspartner.

2. Servicekonferansen 2002:

Skal vi gjennomføre den? Det er mye som kreves og tar mye av vårt fokus. Det er inspirerende og gir mye. Vi trenger konferansen. Forslag om å kjøpe fri noen fra kommunen for å jobbe mer konsentrert mot konferansen.

Hvem skal vi samarbeide med? Vi har tre invitasjoner om samarbeid: KS, Confex og ServiceFarm/AL KommuneData.

- Confex er et stort firma som arrangerer store konferanser. De er gode på å innhente foredragsholdere. Proffe på konferanseutvikling. Vi sier nei til dette samarbeidet fordi de tar all økonomisk gevinst. Jan-Petter skriver brev til Confex og avslår tilbudet.
- KS: Liva og Elin har vært på møte med KS. KS Akershus og Østfold ønsker å være med å arrangere. KS Kurs og Konferanser (KSK) ønsker å bidra og være med. De sier at de kan gjøre hele jobben for oss. Pris er vanskelig å sammenligne idet vi ikke har fått noe konkret tilbud. KSK har en kommersiell rolle som vi skal vurdere nøye. KS: er en naturlig samarbeidspartner.
- Kan vi klare konferansen uten å samarbeide med KommuneData?
FOSK hadde ikke vært der vi er i dag uten samarbeidet med KommuneData. Vi har også fått innpass i mange miljøer gjennom KommuneData.
Forslag: Beholde samarbeidspartnerne KommuneData og Service Farm.
KS må mer på banen.

Forslag: Noen bør ta et møte med KS og KSK og få et konkret tilbud, og se hva det inneholder i forhold til tilbudet fra KommundeData.

Beslutningen blir: Vi er innstilt på et samarbeide med KommuneData og Servicefarm - foreløpig for et år til med arrangementet Service 2002. Vi nedsetter en arbeidsgruppe som forhandler fram en avtale som legges fram for styret. Gruppen blir Liva, Elin og Sonja. Konferansen blir holdt samme tid og sted som i 2001.

3. Konstituering av styret:

Leder:	Elin
Nestleder:	Jan Petter
Kasserer:	Liva
Sekretær:	Sonja
Styremedlem m/infoansvar:	Wencke
Styremedlem m/opplæringsansvar:	Mårten
Styremedlem m/distriktskontakt:	Svein-Erik

Bør FOSK nå ta kontakt med KIK (Kommunenenes informasjonskollegium) for å avklare hva vi kan "samarbeide" med dem om framover, rolleavklaring? **Elin følger opp.**

Sonja blir valgt til framtidig møteleder for styremøtene. Varamedlemmene får all informasjon på lik linje med oss. De møter på møtene hvis noen har forfall.

4. Økonomi:

Pr. i dag har vi en beholdning på kr 92.000,-.

Liva skriver brev til alle som har meldt seg som medlem i FOSK. De som allerede har betalt kontingent i høst, får den overført som kontingent for 2002.

5. Møteplaner:

Alle i styret bør gjøre seg noen tanker på forhånd, slik at vi er forberedt til neste møte. Svein-Erik lager noe som går på distriktsarbeidet. Liva tar noe om lønn. Mårten tar noe om opplæringsbiten. Wencke tenker informasjon - bl.a. initiativ til en presentasjonsfolder for verving av nye medlemmer. Elin og Jan Petter jobber mot statlige etater. Sonja lager en samlet oversikt over innspill før neste møte.

Neste møte er 26.november 2001 hos Statskonsult kl 09.30.

Sentralstyremøter i 2002:

Mandag 25. og muligens tirsdag 26. februar 2002. Mandag 3. juni 2002. Mandag 21. oktober 2002.

6. Samarbeid med Statskonsults OSK-prosjekt:

Ragna K. Priddy og Kjerstin Spångberg møtte for prosjektet.

Ragna orienterte om at OSK-prosjektet gjerne ser FOSK-styret som referansegruppe, og at FOSK om ønskelig kan fortsette å holde styremøter i Stenersgt. FOSK har fått en egen presentasjon på OSK-veven. Spørsmålet er om FOSK ønsker en egen side til disposisjon for løpende innspill fra styret og meldinger til medlemmene? Et skjema for å tegne medlemskap i FOSK kan også være aktuelt å legge inn på OSK-veven.

Kjerstin, som også var med på det første OSK-prosjektet på 90-tallet, orienterte om veilederen for etablering av servicekontorer som hun skal utarbeide, og skisserte målgrupper, hensikt og innhold. Statskonsult vil gjerne ha innspill fra FOSK. Kjerstin kopierer opp en tidligere utarbeidet (men ikke utgitt) "kokebok", skrevet av Liv Fyri for Statskonsult, og sender den til oss for tilbakemelding. Kjerstin får tilsendt heftet til Service Farm for å se om noe kan brukes derfra. Tjenestebeskrivelser er et viktig element i opplæringen. Flere temaer ble diskutert: Forankring hos ledelsen, intern kommunikasjon, kompetanse, lønn, ansettelsesprosessen, samarbeidet med statlige etater, om å bytte plasser internt i organisasjonen (rullering), slitasje i førstelinjen, **Kjerstin utarbeider et konsept på innhold i "kokeboken" til neste styremøte.** Hun får skriftlige innspill fra oss på det hun ber om.

7. Eventuelt: Innspill

Elin, Liva og Sonja har ansvar for arrangementer.

Alle arbeider videre i forhold til sine ansvarsområder.

Skriv korte innspill og send dem til Sonja. Hun lager en oversikt.

Møtet sluttet kl 14.00