

**Adresse:**  
c/o Kommuneforlaget AS  
Pb. 1263 Vika, 0111 OSLO  
[post@fosk.no](mailto:post@fosk.no)  
<http://www.fosk.no>



## Styremøte nr. 7 - 2003

Tilstede : Eva Kristin Lian, Elin Brede Kristiansen, Mårten Skajaa, Wencke Olsen,  
Liva Aronsen, Jan Petter Bergan, Svein Erik Skjønnås  
Kopi : Sture Medby, Toril Reitan  
Sekretær : Knut E Helland

Møtetid- / sted: Torsdag 21.august 2003 kl. 14:30 – 18:30, Hurtigruta (Bodø – Svolvær)  
Fredag 22.august 2003 kl. 09:30 – 12:00, Rainbow Hotel Svolvær

Nr.	Tema	Ansvar	Frist
1	<b>Gjennomgang dagsorden og ref. siste møte</b> Referat sendes direkte til Ragna Karina Priddy for utleggelse på internett. <ul style="list-style-type: none"><li>• Ta bort (KARLSEN??) på siste siden.</li><li>• Tidspunkt er juni – ikke mai</li><li>• Er styremøte nr. 6 (fra Servicekonferansen 2003)</li><li>• Heter Arbeids- og administrasjonsminister</li></ul> Liva delte ut medlemsoversikt pr. i dag. Mange har betalt medlemskontigent i løpet av sommeren ☺	Eva	
2	<b>Innkomet post (henvendelser)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ikke kommet post.</li><li>• Adressen til FOSK v/ sekretariatet (v/ Kommuneforlaget AS) må markedsføres. Infomasjon legges ut på internett.</li><li>• FOSK bør få brev som går ut til kommunene fra departementene mv (selv om det fanges opp av de enkelte medlemmene i styret)</li><li>• Bør være knyttet opp mot en organisasjon tilsvarende Kommunenes Sentralforbund (KS).</li><li>• Ønsker å være en høringsinstans, og kunne uttale seg på vegne av servicetorglederne i kommunene. Må kunne ha en uttalerett og bli et klarere forum på vegne av servicetorglederne.</li><li>• Må også ha kommunikasjon med lederne på servicekontorene.</li><li>• Spørsmålsgruppen på <a href="http://www.servicekontorer.no">www.servicekontorer.no</a> er egentlig også spørsmål til FOSK. Oppfattes som del av FOSK.</li></ul>	Knute  Knute	
3	Referatsaker <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Invitasjoner</i><ul style="list-style-type: none"><li>○ Har invitert den danske søsterorganisasjonen – de kommer. Har ikke funnet noen tilsvarende organisasjon i Sverige. Det kommer representant fra Danmark. Dekning av kostnader jfr. forrige referat.</li></ul></li><li>• <i>Årets Servicekommune</i><ul style="list-style-type: none"><li>○ 15 – 20 søkere så langt</li><li>○ fristen ble utsatt til 21.august 2003</li><li>○ jurymøte 25.august 2003 og 11.september 2003</li><li>○ er usikker på om gaver (som ikke er pengebeløp) skal aksepteres. Må se an invitasjonen til leverandørene. Signal tas med til juryen og aktuell leverandør.</li></ul></li></ul>	Knute	
4	Økonomi <ul style="list-style-type: none"><li>• Danmark.</li><li>• Servicekonferansen</li><li>• <i>Medlemsoversikt</i><ul style="list-style-type: none"><li>○ Liva sender medlemsoversikt (excel) til</li></ul></li></ul>		

**Adresse:**

c/o Kommuneforlaget AS  
Pb. 1263 Vika, 0111 OSLO

[post@fosk.no](mailto:post@fosk.no)

<http://www.fosk.no>



	<p>Kommuneforlaget. Innmelding skjer i databasen. Innmelding / purring mv skjer fra sekretariatet. Men innbetalinger mv. håndteres av kasserer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Må endre tekst (innmeldingsskjema til sekretariatet – og deretter sende ut krav / innbetalingsgiro – må også opplyses på innmeldingsskjemaet) på <a href="http://www.servicekontorer.no">www.servicekontorer.no</a>.</li> <li>○ Lage skjema til Servicekonferansen om medlemskap. Kryss av for å bli medlem. De som ikke er medlem får gratis medlemskap ut året.</li> </ul>	Liva	
5	<p><b>”Service 2003”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brosjyre til Servicekonferansen. Benytte det materialet vi har. Lage nytt materiale til Servicekonferanse 2004.</li> <li>• Medlemsverving til FOSK skjer på Kommuneforlagets stand.</li> <li>• Samarbeidet i komitèen fungerer godt så langt.</li> <li>• <i>Programmet</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Erna Solberg = ok</li> <li>○ SATS. Skal ha møte 2.september.</li> <li>○ Årets Servicekommune. Må få til en god dialog i gruppearbeidene</li> <li>○ Bedre føre var! Går bra ☺ Alt er i orden og tilrettelagt. Skifter navn til Direktoratet for beredskap- og samfunnsikkerhet (DBS) fra 1.september 2003. Må stemme i programmet som legges ut</li> <li>○ Festmiddag. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Møte med Erik Rasmussen 26/8. Premieutdeling kunnskapskonkurransen presenteres av Erik Rasmussen.</li> <li>▪ Presentere nytt styre under festmiddagen. Takke av det gamle styret.</li> <li>▪ Ordne gave til avgående styremedlemmer</li> </ul> </li> <li>○ Tursekk til hver deltaker (med ”FOSK” på)? Må sjekke status.</li> <li>○ Brita Blomquist. Er klar.</li> <li>○ Torbjørn Vinje / Flemming Skahjem-Eriksen. Ok.</li> <li>○ Digitale Norge. Astrid Øksenvåg.</li> <li>○ Nettverksbroene. Ha korte innlegg, 6 – 7 min hver (Brith Teigen / Sonja Sandebakk Nilsen / Eva / Elin). Svein Erik stå for denne programposten – si noe om FOSK. Må kvalitetssikres veldig godt – dette er rett etter lunsj! Bruke ideen fra Danmarkskonferansen? Barkraker og runde bord. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lage 10 spørsmål hver (de 4 som skal snakke om sine nettverk) som en antar salen ville spurt om! Følges opp.</li> </ul> </li> <li>○ Prisutdeling. Ved stemmelikhet blir det loddtrekning. Ha konvolutt hvor en ”river opp med snor”. Stor symbolsk sjekk.</li> </ul> </li> <li>• Oppgavefordeling <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Møte om hvem som gjør i forhold til Servicekonferansen 3.september. Hvem gjør hva på hvilke tidspunkter?</li> <li>○ Pressekontakt: Eva! <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lage pressemelding, sende ut og følge opp!</li> <li>▪ Også lokalavisene i områdene nær de nominerte kommunene.</li> <li>▪ TV Romerike?</li> <li>▪ Også ta noen bilder under konferansen.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>Knute</p> <p>Liva</p> <p>Svein Erik Elin</p> <p>Svein Erik</p> <p>Knute</p> <p>Liva</p> <p>Eva</p>	

**Adresse:**

c/o Kommuneforlaget AS  
Pb. 1263 Vika, 0111 OSLO

[post@fosk.no](mailto:post@fosk.no)

<http://www.fosk.no>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foreløpig ca 200 deltakere. Erfaringsmessig kommer det mange påmeldinger etter påmeldingsfristen. Det er få deltakere fra Nord-Norge...</li> <li>• Videokonferanse. Ut til kommunene som ikke har anledning til å komme?</li> <li>• Statsetatene. Bør være interessert for disse å delta på en slik konferanse... Ta en offensiv på trygdeetat, aetat og skatteetat.</li> <li>• Ett medlem er medlem inntil de har meldt seg ut – uansett om de har betalt. I innbydelsen har vi ikke oppgitt krav om at kommunene må være betalende medlem for å få rabatt på konferansen. Må få med dette neste år. Gi beskjed til kommunene som ikke har betalt at de får rabatt så snart de har betalt medlemskontigenten.</li> <li>• Bestiller 400 FOSK sekker. Kr. 185,- pr. sekk (lagt inn 250,- kr. i deltakeravgiften). Overskytende sekker benyttes til profilering og dekkes av profileringskontoen. Ønsker kun profilering av FOSK (ikke leverandørene) – få med <a href="http://www.fosk.no">www.fosk.no</a> om mulig.</li> <li>• Bestille banner. <a href="http://www.fosk.no">www.fosk.no</a> må være med. Sjekke muligheten på hotellet om å henge opp 2 bannere – inkl. størrelse mv. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1 stk. 300x50 cm</li> <li>○ 2 stk. høye (oppheng)</li> <li>○ 1 stk. 50x50 cm (talerstol)</li> <li>○ Innenfor kr. 10.000,-</li> </ul> </li> <li>• Avslutning av konferansen. Har vi tanker på hvordan dette bør være? Kan også diskuteres 23.september! Takke de som kom og ønske de velkommen tilbake neste år. Også takke konferansierene?</li> </ul>	<p>Liva</p> <p>Mårten</p> <p>Eva</p> <p>Ny leder av FOSK</p>	
6	<p><b>Strategiplan 2003 - 2005</b></p> <p>Jan Petter har bedt om kommentarer fra 12 kommuner. Har fått bekreftet behovet for en strategiplan. Svarene forøvrig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ambisøs og innholdsrik</li> <li>▪ Viktig å få frem OSK-satsningen</li> <li>▪ LivsIT</li> <li>▪ SATS</li> <li>▪ Trenger møteplasser for impulser og utvikling. Ser ut til at det er ivaretatt.</li> <li>▪ Servicekonferansen er en viktig læringsarena</li> </ul> <p>Legger frem strategiplanen for årsmøtet. Revidert versjon av versjon 07.03 sendes på mail til styremedlemmene slik at alle sitter på samme versjon. Endringer;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ta bort første setning i første punkt under ”Forum for Offentlige Servicekontorer er;”. Andre setning i første punkt føyes til andre punkt.</li> <li>▪ Under ”Vår idé er;” gjøre en tilføyelse til punktet å inspirere til å bygge nettverk sentralt og regionalt for både ledere og medarbeidere.</li> <li>▪ Første punkt under ”Informasjon og Kommunikasjon;” Ta bort angivelse av statlige / kommunale etater samt at styret oppnevner.</li> <li>▪ Under ”Regionale nettverk”. Ta med fylkesmannen i tillegg til KS.</li> <li>▪ Ta med LivsIT under ”Aktuelle fokusområder”</li> </ul> <p>Viktig at strategien ikke ekskluderer medarbeidere på servicetorgene som ikke er ledere. FOSKs rolle vil være en viktig diskusjon. Spissing mot lederne av servicetorgene må ikke gå ut over medarbeidernes deltakelse.</p> <p><b>Strategien må følges opp med en handlingsplan</b></p> <p>Legge frem forslag til handlingsplan til orientering basert på strategiplanen</p>	Wencke	

**Adresse:**

c/o Kommuneforlaget AS  
Pb. 1263 Vika, 0111 OSLO

[post@fosk.no](mailto:post@fosk.no)

<http://www.fosk.no>



	<p>som legges frem for det nye styret. Skal ikke vedtas på årsmøtet. Må være målbart, eksempelvis;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Jevnlige nyhetsmeldinger til medlemmene på våre nettsider</li> <li>▪ Skal ha 25% flere medlemmer i løpet av 2004</li> <li>▪ Tilby minst 2 studieturer for medlemmene</li> <li>▪ Finne arenaer for profilering og samarbeid (eks. KS' IKT-konferanse mv.). <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sekretariatet sørge for å holde FOSK oppdatert på hva som skjer i forhold til servicetorg og ulike mulige arenaer hvor FOSK kan invitere seg selv. Sørge for at FOSK er synlig.</li> </ul> </li> <li>▪ Legge inn servicetorgets rolle i politikeropplæringen til KS (ref. Jan Petter). Ta initiativ overfor KS.</li> </ul>	<p>Knute</p> <p>Knute</p>	
7	<p><b>Årsmøte 2002</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hver kommune og bydel går som 1 stemme under årsmøtet.</li> <li>▪ Alle medlemmene har stemmerett uavhengig av om de har betalt kontingent eller ikke.</li> <li>▪ Revidere og presentere handlingsplanen samt strategiplan. Jan Petter og Wencke samsnakker om hvordan de gjør dette.</li> <li>▪ Regnskap og budsjett. Gjennomgått.</li> <li>▪ <i>Budsjett utgift</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Årsmøte / konferanser. Inkludere også representasjon; 80'</li> <li>○ Styremøter; 120'</li> <li>○ Regionale nettverk. Hentes fra oppsparte midler. Kan koble styremøter ved å delta på regionale nettverk; 150'</li> <li>○ Profilering; 50'</li> <li>○ Kontorhold. Inkluderer også porto; 10'</li> <li>○ Diverse; 20'</li> <li>○ Sekretariat – inkl. reise; 130'</li> <li>○ SUM 560'</li> </ul> </li> <li>▪ <i>Budsjett inntekt</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Kontingent. Heve kontingenten til 750,- kr. Begrunne med satsning på regionale konferanser, rabatt på konferansen mv; 75'</li> <li>○ Servicekonferansen; 365'</li> <li>○ Overskudd forrige år; 120'</li> <li>○ SUM 560'</li> </ul> </li> <li>▪ Liva legger regnskap / budsjett frem på årsmøtet</li> <li>▪ Sekretariatet stå for regnskapet. Kasserer i styret foreta utbetaling / innbetaling. Skal være innenfor avtalt tidsramme.</li> <li>▪ Årsmøtepapirer sendes til e-postadresse fra medlemsliste. Materiell sendes til Svein Erik som sender dette til Knute for utsendelse.</li> <li>▪ Utsendelse til medlemmene.</li> <li>▪ Møtes 23.september 2003 kl. 10 på Gardermoen for å ta siste planlegging / sjauejobbing av årsmøte. Knute møter ikke.</li> <li>▪ Sekretariat (Knute) deltar på årsmøte. Referent mv.</li> <li>▪ <i>Styrets beretning</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Wencke skrive beretning. Samme struktur som i fjor.</li> <li>○ Styresaker</li> <li>○ Status vedtatte tiltak fra fjorårets årsmøte</li> <li>○ Lillehammerseminar</li> <li>○ Sentralt samarbeidsforum (hvem er det? Elin sender Wencke en e-post!)</li> <li>○ Danmarkstur (reiste til Danmark for å få ta med seg nye signaler hjem – men de lå ikke langt foran Norge)</li> </ul> </li> </ul>	<p>Wencke og Jan Petter. Liva</p> <p>Liva</p> <p>Knute</p> <p>Alle Svein Erik Knute</p> <p>Alle Knute</p> <p>Wencke</p> <p>Elin</p>	<p>8/9-2003</p>

**Adresse:**

c/o Kommuneforlaget AS  
Pb. 1263 Vika, 0111 OSLO

[post@fosk.no](mailto:post@fosk.no)

<http://www.fosk.no>



	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Statskonsult; samarbeidet og OSK-prosjektet</li><li>○ Servicekonferansen 2002. Er hovedinntektskilde.</li><li>○ Sekretariat, også opprettelse av <a href="http://www.fosk.no">www.fosk.no</a></li><li>▪ Drøfte samarbeid med konferanser innenfor samme fagområde / interesseområde.</li><li>▪ <i>Innkommne saker</i><ul style="list-style-type: none"><li>○ Årsmøte velge leder av styret. Må endre statuttene. Styret konstituere seg selv mhp. øvrige funksjoner. Ordet sekretær går ut.</li><li>○ Valgkomitè bør ta både geografiske og kjønnsmessige hensyn.</li><li>○ Øke kontingent til 750,-. Flere medlemsfordeler. Regionale samlinger. Flere med rabatt på Servicekonferansen. Profesjon Servicetorg opp i mot rådmannen i kommunen mv.</li></ul></li></ul>	Wencke	
8	<b>Eventuelt</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Legg ut medlemsliste (kommunene) på nettsidene til FOSK.</li><li>▪ Jan Petter orienterte om Oslofjordnettverket. Ha styremøte ifbm. nettverksmøte i høst?</li><li>▪ Årsmøtet til søsterorganisasjonen (med faglig påfyll) i Danmark uken før Servicekonferansen til FOSK. Rundt 18.-19. september 2003. Hvis FOSKs leder har mulighet, så reiser leder. Hvis ikke tas en mailrunde. Sjekker også hvem som kommer fra Danmark til FOSKs servicekonferanse.</li></ul>	Knute  Svein Erik	