

## Styremøte nr. 4 – 2004

**Tilstede** : Liva Aronsen, Eva Kristin Lian, Elin Brede Kristiansen (f.o.m. pkt 5), Sture Medby (vara), Svein Erik Skjønnås, Kari Austenå, Jan Petter Bergan  
**Kopi** : Olav Dombu, Toril Reitan (vara)  
**Referat** : Knut E Helland  
**Møtested** : Kommuneforlaget, KS-bygget Oslo  
**Dato** : 3.mai 2004 kl 1000 – 1600

Mandag 3.mai 04	Frist	Ansvar
<b>1. Gjennomgang av dagsorden og ref. siste møte</b>  Må bli flinkere til å angi sted for møte. Ble misforståelse knyttet til Gardermoen / Kommuneforlaget.		
<b>2. Innkommet post</b>  Fått henvendelse om kjøp av aksjer i Mamut ifbm. børsnøtering. Ikke aktuelt!		
<b>3. Referatsaker</b>  <b>KS IKT-konferanse i juni.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jan Petter har deltatt i programkomite.</li><li>• Har vært diskusjoner underveis om målgrupper – men er IKT-koordinatører og –sjefer som er målgruppe.</li><li>• FOSK har sin logo på programmet.</li><li>• Har vært greit å være med i programkomiteen.</li><li>• Jan Petter deltar på konferansen.</li><li>• Utstilleravgiften er høyere på KS-konferansen enn Servicekonferansen. Dette er noe å ha "bak øret".</li></ul> <b>eServicetorg</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Olav er sykemeldt og vil være det en stund til. Det er møte 5.mai i prosjektet hvor han ikke kan delta. Melder avbud.</li></ul> <b>Felles møte med LKS (vår danske søsterorganisasjon)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Det viser seg å være litt vanskeligere enn antatt å få til et møte med LKS.</li><li>• De driftes og er organisert på forskjellige måte enn FOSK.</li><li>• LKS er invitert til KS-konferansen.</li><li>• LKS mener det er veldig interessant å ha dialog med FOSK. Må lete etter punkter for å møtes – ev. sette opp en videokonferanse.</li><li>• LKS har sendt oss kapittel 14 i "Det nye Danmark" (fra den danske regjeringen) som vi bør lese (ser spennende ut!). Ønsker å legge all borgerbetjening via servicetorgene. Her kan det være noe av interesse for oss! Legg lenken også ut på nyhetsbrev.</li><li>• Lage en tilsvarende pressemelding som vi fikk fra LKS i vinter som vi kan sende ut til pressen i Norge? Ev. også få opp et spørsmål til Stortinget?</li></ul>	4.mai 2004          - - -	<b>Svein Erik</b>          <b>Alle Knute</b>  <b>Jan Petter (alle)</b>

<p><b>Dialogseminar i Trondheim 31.mars</b> Hadde 70 deltakere. Bra oppmøte (mest fra Sør-Trøndelag). Er veldig fornøyd. Bra deltakelse fra ordførere og rådmenn. Har fått veldig positiv tilbakemelding ☺</p> <p>At de statlige etatene deltok var positivt!</p> <p>Håper å få til et dialogseminar til i løpet av våren (målgruppe servicemedarbeiderne).</p> <p><b>Forbrukerrådet</b> Oppstartsmøte 4.mai. Mulig studietur til Danmark, og kanskje også kombinere med et møte med LKS? Avklares på oppstartsmøte.</p>	-	Eva
<p><b>4. Forum for Byggesak</b></p> <p>Kjersti Larstuen fra Norsk Kommunalteknisk Forening (NKF) presenterte NKF og Forum for Byggesak (FFB). Presentasjonen er lagt ut på <a href="http://www.fosk.no/moteplass/samarbeid/FFB20040503.ppt">http://www.fosk.no/moteplass/samarbeid/FFB20040503.ppt</a> og gås derfor ikke gjennom her.</p> <p>Fra presentasjonen / diskusjonen kan vi trekke frem:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kjersti er sekretariat for FFB, Forum for Fysisk Planlegging, Byggsøk (<a href="http://www.byggsøk.no">www.byggsøk.no</a>, skal ta over for byggesak.com. Elektronisk byggesak er nå i drift, mens plansak fortsatt er prosjekt).</li><li>• Trenger ikke være medlem for å være med i nettverk</li><li>• NKF har 2700 medlemmer, FFB 400 medlemmer, 281 kommuner er med i FFB-nettverk</li><li>• Nettverk drives av koordinatører. Det er gratis å delta i nettverk for den kommunen som har koordinatoren.</li><li>• Nettverkene forespørres om hva som skal være tema på nettverkssamlingene. NKF utvikler underlag / materiell.</li><li>• FFB har årsmøte hvert andre år. Dette sikrer kontinuitet.</li><li>• Medlemskontingenten er 1.600,- pr. kommune (inkl. 4 personer) eller 300,- kr. pr. person.</li><li>• Styret møtes 3 – 4 ganger pr. år. Utover dette er det telefonmøter med ca 6 ukers mellomrom.</li><li>• NKF skal gi innspill på å utvide studie v/ Høyskolen i Gjøvik (byggesak) til å gi bachelor-grad.</li><li>• CEBC: sammenslutning for foreninger / fagområdet i Europa.</li><li>• I hovedsak profesjonelle som benytter elektronisk byggesak. I mindre grad den almenne innbygger. Kanskje har servicetorgene en rolle her?</li><li>• Styremedlemmer holder innlegg på konferanser for å dempe kostnadene</li><li>• Byggesak er en viktig del av 1.linjen</li><li>• Når 1.linjen samt de elektroniske løsningene tar unna de "enkle" sakene, betyr det at fagpersonene kan konsentrere seg mer om de mer kompliserte sakene. I Tønsberg antas denne oppgavefordelingen slik at 1.linje og eløsninger tar 80% av henvendelsene!!</li><li>• Kommunene betaler 3.300,- kr. for å delta i nettverk</li><li>• Nettverkene er praktisk inndelt uavhengig av fylkesgrenser. Størrelsen ligger på fra 4-5 kommuner pr. nettverk og oppover. Men bør ikke være for mange pr. nettverk.</li><li>• Utdanner nettverkskoordinatører på egne samlinger – i år på Lillehammer i juni.</li></ul> <p>Her var det mange interessante momenter som FOSK bør drøfte. Dette handler også om mulige veivalg og fokus.</p>	4.mai 2004	Eva
		NB!! Oppfølging

<p><b>5. Økonomi</b></p> <p><b>Regnskap, budsjett, likviditet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Balansen ser bra ut. Det er ca 370' kr. på konto. Det har vært små bevegelser siden forrige møte.</li> <li>Knute holder på å legge regnskapet over i et program som er anskaffet hos Mamut (DaTax Foreningsøkonomi)</li> </ul> <p><b>Medlemsoversikt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sjekke hvem som abonnerer på nyhetsbrev men som ikke er medlem. Invitere dem til medlemsskap.</li> </ul> <p><b>"Informasjon på Tvers"</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Spørsmålet nå er om en skal utnytte merkenavnet (Informasjon på Tvers) og adressebasen når muligheten er der. Hvis nei, trenger en ikke å "stresse" på slike alternativer.</li> <li>Heller sjekke kostnader / samarbeid med KS (KS Aktuelt) eller Kommunal Rapport (annonser/redaksjonelt stoff).</li> <li>Kommunalteknikk har feil nedslagsfelt for FOSKs medlemmer. Kommunalteknikk kan være arena til å orientere om FOSK</li> <li>Handler om hva FOSK skal være.</li> <li>Våre nettsider inneholder mye god informasjon. Heller utvikle disse.</li> <li>Få tilgang til adressebasen fra Statskonsult for å kunne informere om FOSK med nettsider og nyhetsbrev?</li> <li>Engasjere hjelp til å sende ut for eksempel elektronisk medlemsblad? Kjøpe mer av Kommuneforlaget AS (gi pris) eller Ragna? Få opp pris for bruk av adressedatabase, merkenavnet og lignende. Risikoen ved å gi ut "Informasjon på Tvers" i dagens form er for høy og er ikke aktuelt.</li> </ul> <p><b>Registrering av forumet i enhetsregisteret</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Skal gjøres.</li> <li>Skal tilskrive Skattesjefen i Oslo for å få skriftlig svar på om forumet er skattepliktig eller ikke.</li> <li>Servicekonferansen kjøres alt gjennom ServiceFarm. FOSK får oversendt sin andel av netto overskudd. Dette er ikke mvapligtig.</li> <li>FOSKs leder Svein Erik Skjønnås gis fullmakt til å etablere FOSK i enhetsregisteret.</li> </ul> <p><b>eDialog24</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tilbud fra Kommuneforlaget AS utdelt på møtet. Velger alternativ 2.</li> <li>Opplæring på neste styremøte.</li> </ul> <p><b>Annonser på <a href="http://www.fosk.no">www.fosk.no</a>?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Åpne for muligheten for annonsører på <a href="http://www.fosk.no">www.fosk.no</a>.</li> <li>Må i så fall utvikle retningslinjer for bruk (plassering, sted mv). Må ikke ødelegge nettsidene.</li> </ul>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>Neste styremøte</p> <p>-</p>	<p><b>Knute</b></p> <p><b>Knute</b></p> <p><b>Knute</b></p> <p><b>Knute</b></p> <p><b>Svein Erik</b></p> <p><b>Knute</b></p> <p><b>Svein Erik Knute</b></p>
<p><b>7. "Service 2004"</b></p> <p><b>Undertittel til navnet på konferansen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Må ha en tittel som "trigger" nysgjerrigheten.</li> <li>Hva med "<i>Luft under vingene</i>" ? Går da videre på metaforen fra tidligere undertitler.....</li> </ul> <p><b>Programmet – gjennomgang</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fått tilbakemelding om at temaet / erfaringsutvekslingen burde vært "spisset mer"...? Men også tilbakemeldinger om at temaene er interessante!</li> <li>ServiceFarm skal ha møte med foredragsholderne (Elektronisk service –</li> </ul>	<p>-</p> <p>-</p>	<p><b>Liva</b></p> <p><b>Liva</b></p>

<p>Digitale Agder) for å sikre riktig vinkling / "spissing". Må få kvalitetssikret dette.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hva med Digitale Trøndelag – har også kommet langt?</li> <li>• Må kunne se i "glasskula".</li> <li>• Positivt med muligheten for erfaringsutveksling mellom deltakerne.</li> <li>• Få en mer "spissing" av avslutningen 2.dag?</li> <li>• Er bestillingen til foredrag fra regjeringen for vid? Er interessant å høre regjeringens signaler og føringer i forhold til publikumskontakt. Risikerer å høre mye "politikerprat". Spør mer tydelig? Hva vil regjeringen med servicekontorene og servicekontorenes utvikling? Legger ikke bestillingen inn i programmet – men jobber etter det! Har som mål å invitere statsministeren.</li> <li>• Gjør titlene mer "spenstige"? Programmet ble gjennomgått punkt for punkt. Liva fikk nye forslag til titler og et par justeringer på rekkefølgen på foredragene. Kan "Blir man syk av å smile" byttes med "Elektronisk service – Digitale Agder" ?</li> </ul> <p><b>Forkurset</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er veldig bra med et slikt forkurs.</li> </ul> <p><b>Årsmøte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En faglig sak på årsmøte? Nettverkssamlingene? En "frisk" start på årsmøtet? Noe å le av?</li> </ul> <p><b>Generelt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viktig at styret ikke har for en fremtredende rolle på konferansen. Er bra ivaretatt i denne konferansen.</li> <li>• Medlemmer i FOSK som er tilstede får en rød sløyfe el.l. som de har på seg under konferansen? At deltakerlappen har en egen farge for medlemmer?</li> <li>• Medlemmer får 500,- kr. i rabatt for første deltaker.</li> </ul> <p><b>Årets Servicekommune</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FOSKs representant: Jan Petter Bergan (Tønsberg kommune søker ikke i år, skal bygge servicekontor først).</li> <li>• Målet er å øke prisen til 100.000,- kr. og at dette finansieres av leverandørene.</li> </ul>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>asap</p>	<p>?</p> <p><b>Liva</b></p> <p><b>Svein Erik</b></p> <p>?</p> <p><b>Liva</b></p> <p><b>Knute</b></p>
<p><b>8. Nordisk Servicekonferanse?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Idemøte med deltakelse fra KS Konsulent (Ingrid Nymo)</li> <li>• KSK har hatt positive dialoger med tilsvarende organisasjon hos KL i Danmark</li> <li>• LKS skal også kfr med KL medio mai</li> <li>• KSK er positiv til dette. Men FOSK må også drøfte ev. engasjementsform og om den konkurrerer med Servicekonferansen osv.</li> <li>• Potensielt møte med KSK og LKS i tilknytning til IKT-konferansen? Kanskje i Oslo den 1.juni på formiddagen (Ingrid reiser til Praha på ettermiddagen)?</li> <li>• Viktig å få en avklaring av om LKS ønsker slikt samarbeid. Deretter starte med en mindre programkomite. Også se på de økonomiske anliggende og fordeling av ansvar og risiko.</li> <li>• Mulighet for utstillere begrenser den økonomiske risikoen. Men vil leverandørene avvente deltakelse til å se hvordan det går?</li> <li>• Dersom KSK skal være med å arrangere – bør en slik konferanse være del av IKT-konferansen?</li> <li>• Starte samarbeid med Danmark og invitere øvrige land til å delta.</li> <li>• Bruke ett år på den første konferansen.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Avklaringer før sommerferien</li> <li>○ Bygge program mv høsten</li> </ul> </li> </ul>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Klart for invitasjoner februar 2005</li> <li>○ Konferanse mai / juni 2005</li> <li>• Mulige modeller       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ KSK har fullt og helt ansvar for prosjektorganisering og økonomi hvor FOSK er samarbeidspartner sammen med departementer mv. Lager en avtale som sier om at KSK dekker underskudd / beholder overskudd. Kan ha en samarbeidsavtale knyttet til programkomite</li> <li>○ Kan få samarbeidsavtale som går på deling av over- / underskudd</li> <li>○ Ev. avtale hvor FOSK har det fulle og hele ansvaret mhp over- / underskudd. KSK har det tekniske oppdraget.</li> </ul> </li> <li>• KSK benytter alle variantene med avarter. Den som har ansvar og risiko avgjør også ev. avlysning.</li> <li>• Konklusjon       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Jobber mot en nordisk konferanse om ett år</li> <li>○ Få til avklaring med LKS så snart som mulig</li> <li>○ Drøfte ev samarbeidsmodell med KSK</li> </ul> </li> </ul>	<p>1.juni 2004 -</p>	<p><b>Svein Erik styret</b></p>
<p><b>9. Oppfølging handlingsplan</b></p> <p><b>Studietur?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skal vi arrangere studietur? Har kommunene råd til dette – eller skal vi la markedet bestemme det (dvs allikevel tilby studietur – men ha minimumsantall).</li> <li>• Utvikle en studietur ifbm. KS' IKT-konferanse? Besøke et servicekontor (Tønsberg, Horten eller Re på 1.dag?).</li> <li>• Be om et tilbud på deltakelse på deler av konferansen (A-sesjonen 2.dag). Få tidspunktet som er siste frist for etteranmelding / påmelding til konferansen – skal med i nyhetsbrevet.</li> <li>• Be om interesse gjennom nyhetsbrev. Gi tilbakemelding til sekretariatet. Knute og Eva ansvar for hvordan dette markedsføres.</li> </ul>	<p>- 4.mai 2004 7.mai 2004</p>	<p><b>Eva</b> <b>Jan Petter</b> <b>Knute</b></p>
<p><b>10. Eventuelt</b></p> <p>Det oppleves som tøft å være leder av servicetorg. Det er mange interesser som trekker i "alle retninger". Godt fungerende servicetorg har ofte ildsjeler. Og det er viktig at disse ikke "brenner seg ut". Er et tankekor. Er årsaken at dette er nytt? Men må være personuavhengig over tid. Del av opplæring for å starte servicetorg? Bruke nettverkene også for kollegial støtte og ivareta hverandre mv.? Har alle innsikt i hvordan håndtere hverdagen? Del av Servicekonferansen?</p> <p><b>Fylkesmannen i Sør-Trøndelag</b> Har noe økonomi. Se på mulig prosjekt mot tjenestekatalogen?</p> <p><b>KS IKT-konferansen</b> Styret (7 stk) meldes på IKT-konferansen</p> <p><b>KS brev til KS fylke</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samarbeidsavtalen KS. Sende denne til styremedlemmene.</li> <li>• Alle FOSKs kontaktpersoner må på plass før KS sender ut brevet</li> </ul> <p><b>Brev til servicekontorkommunene</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kari laget forslag til brev som skal ut til servicekontorkommunene</li> <li>• Brevet er bra (har et par mindre gramatiske endringer)! Meldes til Kari (gikk mør saken ble behandlet)</li> <li>• Legges også ved invitasjonen til Årets Servicekommune som går ut i disse dager.</li> </ul>	<p>- - - - -</p>	<p><b>Jan Petter</b> <b>Knute</b> <b>Alle</b> <b>Kari</b> <b>Knute</b> <b>Knute</b></p>

<b>Skriftlig spørsmål i Stortingets spørretime</b> Opprinnelig spørsmål fra Inge Ryan (SV) ble ikke besvart da han ikke var tilstede når spørsmålet skulle stilles. Spørsmålet ble derfor overtatt av Karin Andersen. Lenke til spørsmål og svar finner dere på: <a href="http://www.fosk.no/moteplass/arrangement/20031120/index.htm">http://www.fosk.no/moteplass/arrangement/20031120/index.htm</a>		
<b>Neste styremøte</b> Kan bli styremøte i tilknytning til KS' IKT-konferanse? Muligens 1.juni?	-	<b>Alle</b>