

## Styremøte nr. 6 – 2004

Tilstede	: Kari Austenå, Elin Brede Kristiansen (pkt. 1 og 2), Eva Kr. Lian, Svein Erik Skjønnås, Sture Medby, Toril Reitan
Kopi	: Jan Petter Bergan, Liva Aronsen, Olav Dombu
Referat	: Knut E. Helland
Sted	: Kommuneforlaget AS
Dato	: Mandag 23.august 2004 kl. 0920 – 1640

	Frist	Ansvar
<b>1. Rutineposter</b>		
Møte 12.-13.august 2004 ble avlyst / utsatt på grunn av stort forfall.		
<u>Søknad om støtte nettverkssamling Møre og Romsdal</u> Kristiansund kommune søker om 15000 kr til nettverkssamling for servicekontorledere i Møre og Romsdal 13.oktober 2004.		
Søknaden godkjennes.		
Fremtidige søknader besluttet av styremedlem som har ansvar for regionale nettverk og styreleder så lenge søknaden er innenfor handlingsplan / budsjett.		
Legges til rutinebeskrivelsen.		Knute
<u>Samordning Aetat, trygd og sosial - rapporten</u> Elin følger opp saken. Høringsfrist 1.november.		Elin
Minne medlemmene på dette på årsmøtet. Se også artikkel om temaet i Kommunal Rapport 19.august 2004.		!
<u>Innkommet brev / epost</u> Prinsipielt vedrørende overføring av oppgaver fra andre (inkl. ressurser). Trenger kompensasjon! Utgangspunktet er forbrukerstasjoner – men er prinsipielt viktig!		
Dette er egentlig tema som handler om FOSKs fremtid. Skal FOSK ta en mer ”nasjonal” rolle, ha kontakt med aktuelle virksomheter og etater, og bidra til forståelse og gode avtaler for servicekontorene?		Se strategidebatt
<u>Nordisk servicekonferanse</u> Arbeidsgruppen er Eva, Elin, Knute. Skulle hatt et møte i juni med LKS dersom Knute allikevel reiste til Danmark. Det ble ikke noe av reisen.		
LKS er invitert til servicekonferansen (fri deltakelse, men betale reise og opphold selv). Prøve å få til et møte under servicekonferansen.		Svein Erik
Skal nordisk servicekonferanse erstatte servicekonferansen 2005?		
<u>Gjenstående saker fra tidligere møter</u> Se oversikten som fulgte innkalling til møtet. Må følges opp.	Årsmøte	Alle

## 2. Årsmøte

Jobber med å få Ingebrigt Steen Jensen til Servicekonferansen (1 time) til slutt i årsmøtet. Fortelle om utbrente (servicetorg)ledere. Fikk svar under møtet, og han kan ikke stille på aktuell dato.

- Utdelt forslag til agenda for årsmøte er ok.
- Valgkomiteen er i arbeid.
- Dirigent under årsmøte. Forespør Astrid Vestnes (Eide kommune).
- Sekretær under årsmøte: sekretariat v/ Knute.
- Velge 2 til å underskrive protokollen. Forslag på navn.

### Gjennomgang av årsberetning:

- Skrive om servicekonferansen 2003.
- Ikke endring i status LivsIT. Knute sier fra til styret så snart han vet noe.
- Knute og Eva snakke sammen om Statens Vegvesen og Husbanken før Knute har møte med dem. De skal også bidra på servicekonferansen.

### Strategiplan 2004 – 2006:

- Ivareta Servicekontorenes interesser ifbm. oppgavetilførsel og kostnadsdekning til servicekontorene.
- Forslag til kurs. Som går på den faktiske hverdagen. Også del av nettverkene?
- FOSK engasjere seg ifbm. ny kommunestruktur? Dette er prosjekter som går i alle fylkene. Usikker på hvor arenaen er – og om FOSK skal delta aktivt. Heller delta i samfunnsdebatten (for eksempel skrive leserinnlegg) og synliggjøre FOSKs syn på de ”riktige” arenaene. Tema: *Få frem servicekontorenes rolle i en ny kommunestruktur.*
- Beholde for øvrig punktene som står i strategiplanen.
- Aktuelle fokusområder:
  - Fremtidig kommunestruktur
  - Samordningsprosjektet Aetat, trygd og sosial
  - Etablering av nettverk
  - Beredskap / kriseinformasjon
  - Bruk av internett som offentlig kommunikasjonskanal
- Alle etablerte servicekontorer i Norge skal være medlem i FOSK innen utgangen av 2006.
- Skifte ut ”Tilby medlemmer relevante studieturer” med ”Tilby medlemmer relevante medlemsfordeler”. Se også Tiltak...
- Bidra til etablering avregionale nettverk, gjerne i samarbeid med KS og fylkesmannsembetet. Stryk *stimulere* og pkt 2.

-

Elin

-

Elin

Knute

Knute

Knute / Eva

Knute  
renskriver og  
sender på  
sirk. i styret  
før det sendes  
medlemmene.

<p><u>Handlingsplan</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha 200 medlemmer innen utgangen av 2005. Gjøres gjennom gratis medlemskap ut året <i>under</i> servicekonferansen, sende ut giro til alle servicekontorer med invitasjon til medlemskap, nettverksetableringer mv.</li> <li>• Nyhetsbrev ca 1 gang pr. måned.</li> <li>• Sammen med KS være pådriver til at tidligere kontaktforum for offentlige servicekontor videreføres / revitaliseres.</li> <li>• Gå i dialog med andre aktuelle kurs- /konferansearrangører for å fremforhandle medlemsrabatter.</li> <li>• Kompetanse. Ha hatt kontakt med alle høyskoler for å påvirke utvikling av studie / kurs for servicetorgmedarbeidere. Bevisst bruke nettverkene til kompetansebygging.</li> <li>• Arrangere Nordisk servicekonferanse 2005 og/ eller Nasjonal servicekonferanse 2005 og Nasjonal servicekonferanse m/ årsmøte 2006.</li> <li>• Noen har allerede etablert nettverk. FOSK skal få koordinert og formalisert disse – samtidig skal FOSK forsøke å etablere nettverk i geografiske områder hvor det mangler nettverk. Innen utgangen av 2005, skal FOSK ha etablert og idriftsatt minst 10 regionale nettverk inkl. de eksisterende. Skal gi nettverkene innhold ref. forslag til sak årsmøte 2004.</li> <li>• Finne nye arenaer for profilering og samarbeid.</li> <li>• Samtalepartner med etater mv på vegne av kommunene mhp. kostnadsdekning / oppgavetilførsel til servicekontorene. Utvikle basisavtale som legger premissene for samarbeid utover kommunale virksomheter. Ha hatt samtaler med alle aktuelle etater og etablert basisavtaler med disse innen utgangen av 2006.</li> </ul> <p><u>Styrets forslag:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Årsmøte hvert andre år med virkning fra årsmøtet 2005.</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Endres fra 2005 til 2004 (må komme i gang!).</li> <li>○ Knute sjekker nødvendige endringer i vedtektene og lager forslag til vedtektsendringer.</li> <li>○ Valgkomiteen informeres slik at de har 2 alternative forslag.</li> </ul> </li> <li>• <i>Vedtektsendring vedrørende hvem som kan være ordinære medlemmer i FOSK.</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ok.</li> </ul> </li> <li>• <i>Etablering av regionale nettverk.</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ideen er ok. Men må se nærmere på økonomiske finansieringsmodeller. Usikker på om kommuner vil delta dersom prisen er 3.000,- kr.</li> <li>○ Noen steder er KS gode – samarbeide med KS i dette? Bruke de nettverkene KS allerede har? Kanskje KS kan være med å delfinansiere, bruke de som nettverkskoordinator?</li> <li>○ Noen steder er også Fylkesmannen engasjert. Har midler mhp kommunal organisering – og servicekontorene bør være en naturlig del av dette?</li> <li>○ Godtgjøre nettverkskoordinatoren / kommunen som har denne?</li> </ul> </li> </ul> <p><u>Budsjett</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laget budsjettforslag 2005 og 2006. Knute renskriver.</li> </ul>		<p>Knute renskriver</p> <p>Liggende A4:  - strategi  - handling  - ansvar  - resultat</p> <p>Knute</p> <p>Knute</p> <p>Knute</p>
---	--	--

<u>Annet</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nettverksrapport Trøndelag</li></ul>		Eva
<b>3. Servicekonferansen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Be om pris på ”rollup” og oppdatering av FOSK-brosjyre. Beslattes av Eva og Svein Erik. Sjekk med Gullheim vedr. profileringsmateriell til konferansen.</li><li>• Styret inkl. varamedlemmer møtes 21.september 2004 kl. 10++ på konferansehotellet.</li><li>• Styremedlemmer får FOSK-rabatt på deltaker nr. 2 siden styremedlem deltar gratis.</li><li>• Varamedlemmer påmeldes til konferansen til samme betingelser som styret for øvrig.</li><li>• Leder av valgkomite eller den representerer valgkomite deltar på konferansen til samme betingelser som styret (22.-23.september). Valgkomite må være representert ved valget.</li><li>• Revisor får gratis konferansedeltakelse (22.-23.september), men må dekke reise og opphold selv.</li><li>• Sekretariat (en person) deltar på samme betingelser som styret den 22.-23.september.</li><li>• Navnekort. Skille på medlemmer i FOSK, utstillere, styret, andre. Tas opp med Jan Erik.</li><li>• Kan fritt velge klær.</li></ul> <p><u>STATUS PRISEN ÅRETS SERVICEKOMMUNE</u> En kort orientering fra Knute.</p> <p>FOSK har fått 35.000,- kr. i sponsorstøtte. Styret bevilger 35.000,- kr. slik at beløpet blir 70.000,- kr.</p>		Eva  Styret  Knute  Knute  Knute  Knute  Svein Erik
<b>4. Digitalt opptak av servicekonferansen for videresalg</b> <p>Kommuneforlaget ønsker å selge digitalt opptak av Servicekonferansen til kommunene i etterkant av konferansen. FOSK tilbys royalty. Innsalg må skje på en slik måte at det ikke går ut over deltakerantallet på selve konferansen. Deltakere på konferansen får rabatt.</p> <p>Styret er positive. Ønsker en avtale.</p>		Knute
<b>5. Nyhetsfeed</b> <p>Magenta News tilbyr nyhetsfeed. Kr. 1490/mnd + mva. En rabbertert pris som forutsetter bruk av Magenta News logo i newsfeedfeltet på <a href="http://www.fosk.no">www.fosk.no</a>. Normalpris ca 2500.</p> <p>Prøver 6 måneder. Evaluere.</p>		
<b>6. Eventuelt</b> <p><a href="http://www.servicekontorer.no">www.servicekontorer.no</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• forespør om å overta alt innhold</li><li>• sjekk status m/ å overta domene</li><li>• sjekk muligheter m/ heftene de selger? Ev. om</li></ul>		Knute (Jan Petter)

---

<p>Kommuneforlaget AS skal ta det?</p> <p><u>Neste møte.</u> Møte i tilknytning til servicekonferansen dersom det er behov for å uttale seg til innkomne forslag.</p>		Alle
---	--	------