

Styremøte nr. 3 – 2005 / 2006

Tilstede : Eva Kr. Lian, Jan Petter Bergan (til kl. 1600), Svein Erik Skjønnås, Sture Medby, Kari Austenå, Morten Bastrup, Annette Gundersen
Kopi : Ketil Helgevold, Elin Brede Kristiansen
Referat : Knut E. Helland
Sted : Asker kommune
Dato : Fredag 8.april 2005 kl. 1015 – 1655

	Frist	Ansvar
1. Orientering fra Borgerkonferansen <ul style="list-style-type: none">Litt annen konferanse enn forventet – men var svært lærerik. Veldig bra dokumentasjon fra konferansen.Service_loven, omlegging av skattevesen i Danmark, omstrukturering av kommunene. Fokus på ”servicepakken” (få hjelp på servicekontoret i forhold til din livssituasjon).Må ikke glemme de lovpålagte oppgaveneVed rekruttering: ”Servicemindedhet”, informasjonsinnhenting, tolke brukers behov / det hun sier, vet hva de har / ikke har fullmakt tilDialog med LKS. Treffer dem ifbm Confex-konferansen. LKS har årsmøte med konferanse i september (avklarer om FOSK skal delta senere)Ved senere konferanse: reise ned kvelden før (ble tøft å stå opp så tidlig, mye reise og konferanse samme dag)Nyttig. Ga mange ideer ☺. Vellykket og lærerik tur.	August 2005	styret
2. Rapportering økonomi <ul style="list-style-type: none">Svein Erik orienterte om økonomisk status. Mindreinntekten på servicekonferansen 2004 fører til at FOSK ligger an til et større underskudd i forhold til budsjett.Drøfting om ev begrensning av utgifter og vurdering av merinntekter medførte også en verdidebatt på FOSK:<ul style="list-style-type: none">Fokus på nettverkene og nettverkene representert i styret?Skal vi arrangere servicekonferansen i framtiden? Hva ønsker medlemmene?Begrense utgifter?<ul style="list-style-type: none">Vil ha noen kostnader knyttet til regionale nettverk, sekretariat og inngått avtale eDialog24Begrenser foreløpig ikke støtte til regionale nettverk. Regnskapsåret avsluttes 31.juli 2005.Mulige merinntekter:<ul style="list-style-type: none">Søke penger hos departementer? Morten har økonomisk støtte i sitt mulige møte med Moderniseringsdepartementet.Tilskudd til servicekonferansen?Sekretariatet sjekke muligheten for finansiering / støtte (ideer til tiltak / støtte osv)Kan vi tjene penger på regionale nettverk (levere regnskapstjenester med mer til nettverkene)?Bruke egen (FOSK-medlemmene) kompetanse på		Morten Knut

<p>nettverkene?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Arrangere fagseminar. I første omgang beredskapsseminar. 		Eva
<p>3. Deltakelse i konkurrerende konferanser</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utgangspunkt for diskusjonen er Confex-konferansen i juni hvor medlemmer i FOSK-styret er engasjert til å holde innlegg og hvor FOSKs leder promoteres (konferanseinvitasjonen) ved innsalg av konferanse. • Det kommer stadig flere tilbud / konferanser som konkurrerer og hvor en får denne type forespørsler. Viktig å forstå når deltakelse i andre konferanser kan gå ut over økonomien for FOSKs egen konferanse. • Konferanser på service vil alltid ha beslektede temaer. Men kostnad, sted og foredragsholdere varierer. • Økonomien / budsjettet for FOSKs konferanse er viktig del av diskusjonen. Dersom budsjettet ikke er viktig for servicekonferansen, vil bidrag til promotering av andre arrangementer kunne være uproblematisk. • Hva skal servicekonferansen være for FOSK i fremtiden (2006 og senere)? Skal servicekonferansen være en hovedinntektskilde? <ul style="list-style-type: none"> ○ Skal FOSK bruke energi på servicekonferanser eller legge mer energi på regionale nettverk? ○ La andre (KS?) arrangere servicekonferansen hvor FOSK holder tak i kvalitetssikring av konferansen. ○ Årets servicekonferanse gjennomføres som planlagt! • Diskusjonen medførte verdidebatt FOSK: <ul style="list-style-type: none"> ○ FOSKs mål er å gjøre medlemmene faglig dyktig ○ Søke andre måter å finansiere driften på. Men fortsatt samle medlemmene en gang i året / hvert andre år i en eller annen form? ○ Satse på mindre fagkonferanser (som beredskapskonferanser)? ○ Drøfte forholdet til KS på neste møte. Ta kontakt med KS og se på hvilke konsekvenser dette har; <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bli del av KS-paraplyen? ▪ Fremtidige servicekonferanse? • Avstemming i forhold til om det skal utvikles retningslinjer vedrørende forholdet til konkurrerende konferanser for når FOSK promoterer andres konferanser. <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 ønsker ikke retningslinjer ○ 3 ønsker retningslinjer ○ <i>Konklusjon:</i> Det utvikles ikke retningslinjer vedrørende forholdet til konkurrerende konferanser • Kari har i vinter trukket seg fra programkomiteen. Men kan fortsatt være sparringspartner. 	-	Alle
<p>4. Servicekonferansen 2005</p> <ul style="list-style-type: none"> • ServiceFarm har pr i dag ikke signert avtale med FOSK vedrørende servicekonferansen. Ikke forhandlet ferdig. Oppøver som gjenstår: noen foredragsholdere, leverandører, program / utsendelse, innsalg mot deltakerne. • Det er ingen endringer i programskissen siden forrige styremøte. 	Før neste møte.	Eva / Knute
		Svein Erik / Programkomite

<ul style="list-style-type: none"> • Gjenstår bekreftelse / sjekk med noen av foredragsholderne. • Styret gir Eva fullmakt til å oppnevne ev. manglende medlemmer i programkomite (består av 3 medlemmer). 		<p>Flere Eva</p>
<p>5. Årets Servicekommune</p> <ul style="list-style-type: none"> • Knute orienterte om hva som er gjort etter at Forbrukerrapporten kåret servicekommuner. Serviceprisen til FOSK vektlegger flere forhold. Forbrukerrapporten er invitert til å orientere om sin undersøkelse på neste jurymøte 20.april 2005. • Bli høstens pris en sekundær pris? • Hatt i tillegg samtaler med 3 samarbeidspartnere i forbindelse med sjekk av brukertilfredshet; Keyfactor, TNS Gallup, Høgskolen i Hedmark • Tiltak på kort sikt: <ul style="list-style-type: none"> ○ Juryen bes drøfte om det skal være en pris til høsten eller avvente tiltak på lang sikt. ○ Høstens konferanse kan ha fokus på Forbrukerrapportens resultater. Tror dette kan bidra positivt til å få deltakere på konferansen. • Tiltak på lang sikt <ul style="list-style-type: none"> ○ Samarbeide med Forbrukerrapporten. ○ La de få eierskap til prisen mot at FOSK fremstår som samarbeidspart samt at kåring skjer på servicekonferansen? ○ Juryen kan være referansegruppe til Forbrukerrapportens kåringer. 		<p>Knute Svein Erik / programkomite Knute (styret eller repr fra styret må med etter hvert)</p>
<p>6. Kommentarer på tiltak.no</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oppfølgingen av høringen. Ligger en debatt på tiltak.no. FOSK bør også synliggjøre sin mening. Lage et innlegg. Kan Elin hjelpe til som laget FOSKs uttalelse i høst? 		<p>Eva</p>
<p>7. Status vedtatt handlingsplan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Delta i møter: <ul style="list-style-type: none"> ○ Med Forbrukerrapporten om fremtidig samarbeid. Etter jurymøtet for serviceprisen. ○ Med Moderniseringsdepartementet. Morten tar ansvar for møtet. Morten forslår et mandat som sendes styre. ○ Eva skal stille på Morten Meyers kontor 1.juli ref servicekonferansen 2004 – klarer vi å skape mediaoppmerksomhet rundt dette? Hva har han å fortelle den 1.juli? • Arena for profilering og samarbeid <ul style="list-style-type: none"> ○ Statens Vegvesen Nord-Trøndelag. Samorganisere med servicekontoret? Ta videre etter 1/6-2005. ○ KS ref signaler i dag (se over) ○ VOX. Servicekontorene også bidra til voksenopplæring på servicekontorene for å få innbyggerne til å bruke nettbaserte tjenester ○ MIN (holder til i Tromsø) ○ Kommunedagene. Stand sammen med KF. • Medlemsutvikling 		<p>Knute Morten Eva Eva - Svein Erik - Knute</p>

<ul style="list-style-type: none"> ○ Ikke avklart om det gis rabatt til medlemmer Servicekonferansen • Samfunnsdebatten <ul style="list-style-type: none"> ○ Mulig innlegg Kommunal Rapport. • Rammeavtaler <ul style="list-style-type: none"> ○ Prøve å få til noe med Statens Vegvesen ○ Lage forslag til avtale som en tar med seg i møte med de ulike etater? Morten prøver å få en liten debatt om dette i samtalen med moderniseringsdepartementet (også be om å få overta domenet www.servicekontorer.no). • Høgskoler. Lage skriv og sende ut info. • Ikke arrangert studietur for medlemmene. Komme tilbake til den. • Regionale nettverk. Legge opp til en samling med nettverkskoordinatorene (1/2 dag?) som del av servicekonferansen (dagen før?). Annette vurdere løsninger sammen med Sture og kommer med forslag. • Fremforhandle medlemsrabatter på kurs konferanser som arrangeres av andre 		<p>Programkomite</p> <p>Eva</p> <p>Eva</p> <p>Morten Sture -</p> <p>Annette og Sture</p> <p>-</p>
<p>8. Nordisk servicekonferanse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avvente avtaleforslag fra KS. • Bytte ut Morten. Få med en fra tidligere programkomite med erfaring. 	<p>-</p> <p>29.august 2005</p>	<p>Knute</p> <p>Styret</p>
<p>9. Artikkel i kommunal rapport</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lage en artikkel til Kommunal Rapport. 		<p>Eva</p>
<p>10. Informasjonsflyt i styret</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bruke eDialog24 for dialog i styret. Kari få opplæring. Lage en enkel brukerbeskrivelse (for hvordan sende meldinger til grupper med mer). Ha fokus på eDialog24 som dialogkanal i styret. • Mottakere av styret@fosk.no er pr i dag: <i>styremedlemmer, varamedlemmer og sekretariat</i>. Men orientere varamedlemmene om at de ikke trenger å engasjere seg uten nærmere beskjed. Viktig at de holdes orientert gjennom at de er medlem i denne epostgruppen. • Informasjonsflyt: <ul style="list-style-type: none"> ○ Drøfte på eDialog24 ○ Bruke styret@fosk.no for generell informasjon. 	<p>snarest</p>	<p>Knute</p> <p>Alle</p>
<p>11. Neste møte</p> <ul style="list-style-type: none"> • 29 August 2005 (Gardermoen) 		
<p>12. Eventuelt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sekretariatets timeforbruk utdelt på møtet • Ordne opp i nummerering på styreferatene slik at nummereringen blir fortløpende. • Hallvard Thorsen. Masteroppgave vedrørende nettverk. Han kan 		<p>Knute</p>

gjennomføre undersøkelsen (gjennomføres om 1-2 uker) blant FOSKs medlemmer under forutsetning av: <ul style="list-style-type: none">○ må ikke selge dette videre○ FOSK får tilgang til relevante resultater (i forhold til FOSK)		Knote
---	--	-------