

## Styremøte nr. 5 – 2005 / 2006

Tilstede	: Ketil Helgevold, Jan Petter Bergan, Eva Kristin Lian, Svein Erik Skjønnås, Annette Gundersen, Kari Austenå, Sture Medby
Kopi	: Elin Brede Kristiansen
Referat	: Knut E. Helland
Sted	: Rica Hell Hotel, Stjørdal
Dato	: Mandag 31.oktober 2005 kl. 1500 - 2000

	Frist	Ansvar
<b>1. Skifte av fast styremedlem</b>  Ønsker Ketil Helgevold velkommen som fast styremedlem som erstatter for Morten Bastrup som har gått ut av styret.		
<b>2. Ny fordeling av arbeidsoppgaver i styret</b> <b>Leder og nestleders samarbeid/arbeidsform ut perioden</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diskusjon rundt dagens arbeidsform i styret.</li><li>• Styrets arbeid:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Viktig med balanse med tanke på tidsbruk i styret. Bør ikke være så mye at det går ut over den enkeltes egentlige jobb.</li><li>○ Bruke hjemmesidene bedre. Gi innspill på innhold som bør være tilgjengelig.</li><li>○ Ønsker å gjøre mye i styret – men må bli enige om hva ambisjonen skal være. Har så mange ønsker at det blir for mye?</li></ul></li><li>• Servicekonferansen:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Dialog mellom arrangementskomité og styret bør være bedre. Styret bør involveres mer i programmet for servicekonferansen. Årets servicekonferanse har fått svært god respons ☺</li><li>○ Bør ha flere som jobber med servicekonferansen? Blir 3 personer for lite?</li></ul></li><li>• Fordeling av arbeidsoppgaver i styret. Erstatning av Morten:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Kontakt KS IKT-forum: Ketil</li><li>○ Kontakt LivsIT / Norge.no: Ketil</li><li>○ Jury serviceprisen: avvente neste møte</li><li>○ Erstattes ikke i gruppen for informasjon, nettverkskontakt, kompetanseutvikling</li></ul></li></ul>	Neste møte	Ketil Ketil Eva
<b>3. Evaluering Servicekonferansen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Orientering av Svein Erik:<ul style="list-style-type: none"><li>• Delte ut evaluering av Service 2005. Har jevnt over god tilbakemelding ☺</li><li>• 140 har sagt ja at de vil anbefale sine kollegaer å delta på servicekonferansen 2006 ☺</li><li>• har fått 4,5 sider med kommentarer... Veldig bra så mye tilbakemelding ☺. Presenterte noen av tilbakemeldingene.</li><li>• Selve skjemaet må sees på til neste Servicekonferanse.</li></ul></li><li>• Åpen diskusjon rundt konferansen.</li><li>• Positiv stemning under servicekonferansen</li><li>• <b>Arrangementskomitéen har gjort en flott jobb ☺</b></li><li>• Servicekonferansen har blitt en merkevare i Norge. Må ta vare på denne</li></ul>		

<p>merkevaren. Viktig å holde kvaliteten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parallele seminarer. OK – men ikke OK å skille leder / medarbeider.</li> <li>• Klare ikke å trekke til seg rådmenn / IKT-ledere. Heller spise neste års konferanse mot servicekontomedarbeiderne?</li> <li>• Ta vare på ordningen med å splitte deltakerne slik at de traff kollegaer fra andre kommuner.</li> <li>• Utvikle FOSKs stand som møteplass under konferansen.</li> <li>• Regionale nettverk komme med idéer / grunnlag i forkant av konferansen. Så benytte konferansen til å ”ta disse idéene” ned.</li> <li>• Fortsatt be om innspill på program fra medlemmene (nyhetsbrev). Bruke nettverkene også ☺</li> <li>• Kvalitetssikre foredragsholderne. Er ikke enkelt... Allikevel mål med balanse på innhold og fremstilling.</li> <li>• Nå begynner jobben. Å holde / utvikle kvaliteten.</li> <li>• Økonomi. Møte 8.november. Ser positivt ut i år.</li> <li>• Også vurdere samarbeidspart.</li> <li>• Utstillerne skal besvare en egen evaluering.</li> </ul>		
<p><b>4. Evaluering nettverkssamlingen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Annette og Sture orienterte:       <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er registrert 12 nettverk hvorav 8 deltok på samlingen</li> <li>• Var bevisst med et enkelt program. Var første samling!</li> <li>• Mange måter å drive nettverk på. Betyr at det ikke er lurt å lage en mal for nettverk. La nettverkene selv drive dem slik de selv ønsker det. Flott med mangfold.</li> <li>• Referatet er en ”idébok” for nettverk.</li> <li>• Må skrive referatene slik at de kan legges på nett.. Referat fra samlingen tilpasses.</li> <li>• Også spørre om å legge referat på nett ved møtets start?</li> </ul> </li> <li>• Skal FOSK ha kriterier for hva som er servicekontor?</li> <li>• Nettverkene takket for støtten fra FOSK. Gjorde det mulig å lage samlinger.</li> <li>• Hvordan lage møteplasser for nettverkskoordinatorene mellom servicekonferansene? Bruke nettsidene?</li> <li>• Økonomisk gunstig å legge samlingen i tilknytning til servicekonferansen. Også drøfte økonomisk støtte (for at alle koordinatorene skal kunne komme)?</li> <li>• Må lage nye nettverk. Kontakte servicekontorledere der det mangler nettverk.</li> <li>• Eksisterende nettverk lever nå sitt eget liv (frem til neste konferanse). Men Sture og Annette holder kontakt med nettverkene – sender også ut en julehilsen.</li> <li>• Lage et kart hvor alle nettverkene er tegnet inn. Også:       <ul style="list-style-type: none"> <li>• medlemsmassen</li> <li>• servicekontor som er medlemmer</li> <li>• servicekontor som ikke er medlemmer</li> </ul> </li> <li>• gjennomfører samling i tilknytning til neste års konferanse</li> </ul>		<p>Knute</p> <p>Annette / Sture</p> <p>Knute</p> <p>Annette / Sture</p>
<p><b>5. Nedsette arrangementskomité for servicekonferansen 2006</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vurdere samarbeidspart. ServiceFarm har jobbet med leverandører, annonser, koordinere / trykke program, knutepunkt i forhold til</li> </ul>		

<p>serviceprisen og lignende i tillegg til deltakelse i selve arrangementskomiteen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Må være klar over oppgavens sammensetning dersom oppgavene skal fordeles annerledes ev gjøres i arrangementskomiteen.</li><li>• Definere hvilke oppgaver arrangementskomiteen skal gjøre selv og hvilke konkrete bestillinger som skal gjøres med eksterne samarbeidspartnere.</li><li>• Servicekonferansen er fortsatt FOSKs hovedinntektskilde. Bør derfor satse på hva som gir FOSK størst inntekt? Ikke røkke for mye på den inntektskilden som FOSK har.</li><li>• Det sjekkes med ServiceFarm hvilke økonomiske vilkår en kan oppnå. Det tegnes noen modeller som legges frem på neste styremøte. Også arrangementskomite.</li><li>• Beslutte samarbeidspart på neste møte.</li><li>• Sette sammen arrangementskomité med FOSK-medlemmer som ikke sitter i styret i tillegg til 1-2 fra styret? Fra nettverkene?</li><li>• IKT-leverandører er viktig. Men også andre typer leverandører.</li><li>• Engasjere det lokale servicekontoret ifbm arrangementet.</li><li>• Husk at det er landsmøte til høsten.</li><li>• Deltakerne i arrangementskomiteen bør ha eierforhold til servicekonferansen.</li></ul>		Svein Erik
<p><b>6. Neste års servicekonferanse – hvor!?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Har vært mange år på Gardermoen. Prøve et nytt sted?! Også komme ut av "A4-konseptet".</li><li>• Å flytte konferansen innebærer en risiko? Dyrere å reise til Trondheim enn Oslo både fra Vestlandet og Nord-Norge.</li><li>• Positivt signal å flytte konferansen rundt i Norge.</li><li>• Takke ja til invitasjonen fra Molde til presentasjon med tanke på konferanse i 2007.</li><li>• Må se hvordan lokalitetene er på omvisningen i Stjørdal 1.november 2005 kl. 0815 og konkluderer etter omvisningen samme dag.</li><li>• Tentativt tidspunkt for servicekonferansen 2006: 20.-21.september 2006.</li></ul> <p><b><u>Resultat etter befarig 1.november 2005:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Servicekonferansen 2006 arrangeres på Rica Hell Hotell 13.-14.september 2006.</li><li>• FOSKs nettsider oppdateres!</li></ul>		Knut
<p><b>7. Forholdet til KS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nordisk servicekonferanse.<ul style="list-style-type: none"><li>• KS mener at risikoen er for stor til å etablere en ny konferanse. De anbefaler å ta utgangspunkt i den eksisterende konferansen og invitere danskene og svenskene der og se an interessen.</li><li>• Møte mellom styrene blant søsterorganisasjonene i Danmark og Sverige?</li><li>• Send program så snart det er klart med spesiell invitasjon til danskene, svenskene og ev andre.</li><li>• Nordisk servicekonferansen skrinlegges som ide pr i dag.</li></ul></li><li>• Samarbeid med KS<ul style="list-style-type: none"><li>• Lage en oversikt over fordeler / ulemper med å samarbeide med KS. Få frem mulige modeller.</li><li>• Få frem økonomiske konsekvenser.</li></ul></li></ul>		



<ul style="list-style-type: none"><li>• Skal servicekontoret lykkes med langåpent, må det være langåpent alle dager....?</li><li>• Behovet er relativt enkle tjenester når det er langåpent eller lørdagsåpent?</li><li>• Det tar 3-5 år å endre folks vaner. Det må ligge nær andre tilbud. Trenger massiv markedsføring.</li></ul>		
<b>12. Studietur mars 2006?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Forslag: Tromsø. Våren 2006. Kombineres med styremøte. Dato fastsettes på neste styremøte. Alternativer vurderes.</li></ul>		Sture
<b>13. FOSK har fått organisasjonsnummer: 987550627 –</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Legges ut på forsiden til FOSK.</li><li>• Fortsette arbeidet med å overta domenet servicekontorer.no</li></ul>		Knute Knute
<b>14. Eventuelt</b> <u>Neste møte:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Torsdag 15.desember 2005 hos Kommuneforlaget AS. Med julemiddag etter møtet. Sørg for at en har tid til alle sakene</li><li>• Svein Erik sjekke ut hvor en kan spise middag.</li></ul> <u>FOSK representasjon</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jan Petter har representert FOSK ved åpning av Rakkestad Offentlige ServiceKontor</li><li>• Henrik Slipher (Asker) deltok på møte i Nordstrand bydel på vegne av FOSK i deres oppstartsprosjekt for servicekontor</li></ul>		Knute Svein Erik