

## Styremøte nr. 1 – 2006 / 2007

|          |   |
|----------|---|
| Tilstede | : Eva Kr. Lian, Sture Medby, Kari Austenå, Annette Gundersen, Ketil Helgevold, Sidsel Brath, Mihriban Rai (første timen), Ingrid Trømborg, John A. Firing |
| Forfall  | : Elin Brede Kristiansen, Svein Erik Skjønnås   |
| Kopi     | : Hilde Huse  |
| Referat  | : Helvi Saltnes   |
| Sted     | : Oslo kommune -  |
| Dato     | : Tirsdag 23.oktober 2006 kl. 0930 – 1500   |

|   | Frist | Ansvar   |
|---|-------|--|
| <p><b>1. Kort gjennomgang av protokoll fra landsmøtet samt fokusområdene for 2007 – 2008 og Servicekonferansen 2007</b></p> <p><b>Protokoll, landsmøte og SK 07 – gås igjennom på møte 20.11.06</b></p> <p><b>Fokusområder 2007 - 2008:</b><br/>Fordeling av hovedansvar for de fem fokusområdene:<br/><b>1. Nettverksbygging</b><br/><b>2. Medlemsbygging</b><br/>Disse to fokusområdene ønsker styre å se under ett.<br/>Hovedansvar for disse fokusområdene:<br/><i>Nettverksbygging: Annette og Eva</i><br/><i>Medlemsbygging: Eva</i></p> <p><b>3. Fremme servicekontorenes posisjon og rolle: NAV</b><br/>Se ref. sak 9<br/>NAV er et hovedfokus område for styret framover og <i>hovedansvar for oppfølging her er NAV: Ingrid, John</i></p> <p><b>4. e-Service</b> - Bidra til at eKommune2009-planen oppfylles <i>hovedansvar for oppfølging her er e-service: John. Forumets sekretær innehar også kompetanse, noe som forumets ønsker å dra nytte av.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>John har 50% stilling i prosjektet <b>Døgnåpne Østfold</b> (Ingrid er i styringsgruppa her) og sekretær Knut Helland er prosjektleder for <b>e-Bærum 2009</b> og denne kompetansen ønskes å trekke inn i arbeidet under dette fokusområdet.</li></ul> <p><b>5. Servicekonferanse 2007 med 10-års jubileum</b><br/><i>hovedansvar for oppfølging her er SK 07: Annette, Kari, Eva</i></p> |       | <p>Eva</p> <p>Annette, Eva<br/>Eva</p> <p>Ingrid, John</p> <p>John</p> |

### Servicekonferansen 2007

- Dette blir i tillegg til vanlig konferanse i beste FOSK stil også markeringen av FOSKs 10 år.
- Servicekonferansen legges til onsdag 26.sept eller 16.okt 07.
- Det begynnes alt nå å jobbe med neste års konferanse.
- Kari ber Elin og Svein Erik sette opp en kjøreplan for hva som bør skje når samt en kontaktliste over alle som må kontaktes etc vedr. en slik konferanse. Ut fra denne settes milepæler for prosjektet.
- Fjeld og Fjord kontaktes for å høre om Gardermoen er tinget for SK 07 da neste konferanse vurderes og legges til østlandsområdet igjen.
- FOSK har fått henvendelse fra **Hero innkvartering/konferanse/travel** og vil vurdere denne leverandør opp mot Fjord og Fjell for konferansen 07.

Mihriban vil bli kontaktet av Eva vedr. fokusområde hun vil engasjere seg i.

Annette,  
Kari, Eva  
Sidsel

Kari

Helvi

Arr.komiteen

Eva

Eva

### 2. Presentasjon av nye styremedlemmer:

#### Nye i styret er:

Mihriban Rai – Oslo kommune bydel Grünerløkka.  
Ingrid Trømborg – Fredrikstad kommune  
Sidsel Brath – Lillehammer kommune  
John A. Firing – Askim Kommune  
Hilde Huse – Hamar kommune

Tre av fem fikk presenteret seg på møtet og John rykket opp fra varamedlem til styremedlem.  
Styret vurderer det slik at de vil klare seg med en vara, men at vara bør møte fast på styremøter for å kunne holde tråden i saker og arbeid som gjøres.

En presentasjon av de nye kommer på nettsiden:-)

sekretariat

|  |  |              |
|--|--|--------------|
| <p><b>3. Servicekonferansen 2006</b></p> <p><u>Evaluering servicekonferansen 2006</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Var flyttet fra Gardermoen til Hell</li><li>• Kjørt for niende gang</li><li>• Levebrødet til FOSK som nå har 173 medlemmer.</li></ul>  |  | Arr.komiteen |
| <p><i>Nevnte tilbakemeldinger:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mer faglig påfyll</li><li>• NAV sterkere med</li><li>• For høy pris</li><li>• Positivt med parallellsesjon</li><li>• 94 % vil delta i 2007 eller anbefale til sine kollegaer å delta</li></ul>  |  |              |
| <p><i>Hvor godt utbytte fikk du av det faglige programmet under årets konferanse?</i></p> <p>33% meget bra, 57 bra, 10 dårlig</p>  |  |              |
| <p><i>Hvis du deltok på parallellsesjon teknologi - hvor fornøyd var du med det faglige innholdet?</i></p> <p>10 % meget bra, 29% bra, 6%dårlig, 56 vet ikke (mange svar pga at de ikke var på sesjonen.)</p> <p>71 % meget bra fornøyd alle forhold tatt i betraktning vedr SK 2006.</p>  |  |              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Fikk ikke så mange deltakere Norda fra som håpet, ca 100 mindre enn i fjor. Allikevel merker mange en nedgang i deltakelse på konferanser i 2006, så bildet er kanskje ikke så enkelt som at konferansen er flyttet, - FOSK mener det er godt besøkt med nytt sted.</li><li>• I 2005 SK var til sammenligning fulltegnet.</li><li>• At 94 % av de som var med i år ønsker å delta neste år kan si noe om at SK vil få flere deltakere om SK legges Oslo-området.</li><li>• Fristende om vi hadde mulighet til å ha beredskapskonferanser rundt om i landet i samarbeid med KS – i tillegg til SK.</li><li>• Sårbart siden Elin og Svein Erik går ut nå. Trenger et strukturert prosjekt for milepæler i dette arbeidet. Arbeidet begynner alt før jul med SK 2007. Skal FOSK sitte med alt arbeidet selv?</li><li>• Det må lages en sjekklister av Elin og Svein Erik for videreføring av arbeidet med SK.</li></ul> |  | Kari         |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• bestemmes neste styremøte.</li> <li>• I forkant må vi sjekke ut de store de store andre som har konferansene.</li> <li>• Helvi sjekker ut intensjonsavtalen fjord og fjell har med Gardermoen – hører pris.</li> <li>• Dato alternativer:<br/>Onsdag 26.september 07<br/>Onsdag 16.oktober 07</li> <li>• Viktig å ha en statsråd til stede.</li> </ul>   |  |  |
| <p><b>4. Takker av styremedlemmer som går av</b><br/>       Sture, Ketil – begynne ny jobb 1/1-07, Elin og Svein Erik går nå ut av styret.</p>  |  | Eva  |
| <p><b>5. Innkomet post</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hero travel, innkvartering og travel</b> har priser på sine tjenester som FOSK ønsker å vurdere opp mot dagens leverandør</li> <li>• <b>”One stop shop in Europa”</b> –er navne på en undersøkelse The association EUROPA gjør for å kartlegge land i Europa på tema offentlig informasjon/tjenester ut mot innbygger. En lang besvarelse utført av Knut Helland som FOSK vil motta en betaling på 500€ for jobben.</li> <li>• <b>Tilbud fra VoiceASP</b> om en gratisløsning på LeseWEB som nå er lagt ut på FOSKs nettside. Et verktøy for de med lesevansker på nett.</li> <li>• <b>Norsk kommunalteknisk forening</b> ønsker også i år å samarbeide på markedsføring av byggtekniske kurs for 1.linje. Kursene går 13. og 14. november og ligger nå på FOSKs nettside.</li> <li>• <b>En rekke kommuner etterlyser</b> de spennende foredragene som skulle legges ut på FOSKsiden. Det jobbes med saken.</li> <li>• Brev til KS v/ Gudrun Grindaker om <b>”Forholdet mellom NAV og Offentlige servicekontor”</b> – egen sak på styremøtet. Brev vedlagt.</li> <li>• Brev fra Rauma kommune som ønsker tips/forslag til fagperson som kan si noe om brukermedvirkning på et fagseminar. FOSK ber om noe utdypende rundt brukermedvirkning før vi kommer med anbefaling.</li> </ul> |  | <p>Eva</p> <p>sekretariat</p> <p>Ingrid</p> <p>Helvi</p> |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| <p><b>6. Konstituering av nytt styre – fordeling av ansvarsområde</b></p> <p><u>Leder</u> : Eva Kr. Lian (valgt på landsmøtet)<br/><u>Nestleder</u> : avgjøres styremøte 20.nov<br/><u>Kasserer / økonomiansvarlig</u> : Sidsel Brath</p> <p><u>Informasjon, representasjon, samarbeidsforum, statlige etater mv</u>: avgjøres 20.nov</p> <p><u>Medlemskontakt, nettverkskontakt, kompetanseutvikling</u>:</p> <p><i>Medlemskontakt</i> : avgjøres styremøte 20.nov</p> <p><i>Nettverkskontakt</i> : avgjøres styremøte 20.nov</p> <p><i>Kompetanseutvikling</i>: avgjøres styremøte 20.nov</p> <p><i>Arrangementskomité SK 07: Annette, Kari, Eva, Sidsel?</i></p> <p><i>Jury for serviceprisen</i>: avgjøres styremøte 20.nov og settes opp som egen sak der tema er - Skal det være Servicepris 2007?</p> |  | Alle      |
| <p><b>7. Økonomi - status</b><br/>Tall fra Knut Helland:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Summen av regninger etter revidert regnskap som er sendt Svein Erik er på kr. 115.834,76 hvorav 65.335,97 gjelder Servicekonferansen</li><li>• På landsmøtet hadde FOSK 147.378,47 på konto. Det betyr at FOSK har ca. 31.500,- kr på konto før oppgjøret etter Servicekonferansen er på plass.</li><li>• Revisjonsrapport fra revisor sier at det fortsatt mangler grunnlag for bilag 322 for regnskapsåret aug. 05 til 31.juli 06.</li><li>• Avregningen viser en foreløpig fortjeneste til FOSK på kr. 315 412,60<br/><i>se vedlagt notat fra Svein Erik Skjønnås</i></li></ul>  |  |           |
| <p><b>8. Sekretariat FOSK – oppsigelse av avtale fra KF</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kommuneforlaget ønsker å si opp avtalen vedrørende sekretariatfunksjonen, og FOSK vil innen 3 mnd måtte ha en ny sekretær på plass.</li><li>• Kommuneforlaget og FOSK har hatt et gjensidig fint og godt samarbeid der kommuneforlaget har hatt en nøytral og objektiv rolle som sekretariat.</li></ul>  |  | Eva/Helvi |

|   |  |        |
|---|--|--------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Oppsigelsen har bakgrunn i at Kommuneforlaget nå, med nye produkter på markedet, ønsker og har behov for en annen rolle overfor FOSK.</li><li>• Kommuneforlaget ønsker også å unngå at det stilles spørsmålstegn vedr. FOSKs objektivitet da kommuneforlagets har produkter som har flere tilbydere på markedet.</li><li>• Det understrekes at det verken er konflikt eller brudd på nøytralitet som ligger til grunn for oppsigelsen, og at det heller er en ”føre var” oppsigelse.</li><li>• Eva har kontaktet Knut Helland vedr sekretærrollen. Han har kommet med et ønske om at det går en søknad til hans arbeidsgiver, Bærum kommune, om kjøp av denne tjenesten.</li><li>• Sekretærrollen skal ikke inneholde regnskap, vedlikehold av medlemskartotek eller oppgaver rundt servicekonferansen.</li><li>• Det søkes om Ca 250 timer i året a kr 350,- .</li></ul> <p>Flere alternativer har vært vurdert, men Knut ønskes inn i styret både som informasjonsansvarlig da han frem til dags dato har hatt dette som oppgave, han har bygd opp den nye nettsiden til FOSK og har stor innsikt i det arbeidet FOSK gjør og står for. Videre har han kompetanse på e-kommune og er prosjektleder for e-Bærum 2009 og er tenkt en sentral rolle i dette fokusområdet til FOSK. Et samlet styre ønsker Knut Helland inn i styret for å fylle disse rollene.</p> |  |        |
| <p><b>9. NAV – skriv sendt KS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vedlagte brev er en bekymringsmelding adressert til KS og statssekretær på besøk i Fredrikstad vedr sak NAV - servicekontor,</li><li>• Statssekretær ønsket en henvendelse via KS for å kunne gripe fatt i dette i eget forum. For statssekretæren ble dette en hastesak for å få tatt opp problemet som Fredrikstad meldte inn. Problemstillingen om at det nå mange plasser etableres to dører inn til det offentlige og ikke en som intensjonen med etablering av off. servicekontor (OSK) var.</li></ul> <p><b>Videre NAV - strategi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder melder at FOSK har fått en rekke tilbakemeldinger på at NAV er et av de viktigste temaene rundt tjenester i servicekontor (SK) i dag. Derfor er det viktig at FOSK tenker igjennom</li></ul>  |  | Ingrid |

|   |  |                 |
|---|--|-----------------|
| <p>hvilke oppgaver SK kan ha i forhold til NAV. Det trengs en smørbrødtype fra NAV over hva de tenker seg løst i front av SK.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• NAV er en viktig sak, om ikke den viktigste, for SK framover. FOSK ønsker derfor å sette dette høyt på dagsorden for å kunne gi SK en stemme for å bli hørt.</li><li>• Hva er for eksempel viktig å vite om du skal kommunisere med NAV som SK?</li><li>• FOSK mener det er viktig å komme seg inn på arenaen der rådmenn og ordfører er i KS for å bli hørt. KS har ikke full tillit til at de kjenner SK inn i NAV problematikken godt nok – viktig for FOSK å få til et møte med KS på dette tema.</li><li>• Servicetorgene er i dag gode på å finne ut hva brukernes behov er.</li><li>• Vi må minne staten på at det er de som satte i gang tanken Ett sted, Ett telefonnummer.</li><li>• I dag er det unntakene som har fått til en god kommuneløsning på NAV - SK. Servicetorgene må kjempe for å bli tatt med i prosjektgruppene.</li><li>• NAV kan være et leve eller dø for SK som ett sted for brukerne. SK SKAL være innbyggernes øyne inn i offentlig forvaltning. SK kan brukerne.</li><li>• Viktig for FOSK å disponere ressurser i forhold til fokusområdene. NAV prioritert oppgave.</li><li>• Viktig at FOSK har brukerfokus, at våre brukere skal ha en dør. FOSK skal jobbe for dette og ikke oppleves som at FOSK er mot NAV.</li><li>• FOSK vil være bevisst på at det er forskjellige problemstillinger for store og små kommuner, forskjellige utfordringer med samlokalisering. ST trenger NAV- kompetansen i front, kanskje som filial. Viktig å drøfte forskjellige løsninger.</li></ul> |  |                 |
| <p><b>10. Møteplan – høst 06 / vår 07: utsatt til 20.11-06</b></p>  |  | <p>Alle</p>     |
| <p><b>11. Eventuelt</b><br/><b>Serviceprisen 07:</b> Må skape blest rundt serviceprisen, se på om det skal gjøres en ny vri – sak på neste styremøte. Se på samarbeid forbrukerportalen/forbrukerrådet og drøfte løsninger for f. eks offentliggjør av kåringen på SK. FOSK går i dialog.</p> <p>Nytt styremøte 20.nov kl. 10.00 – sted avgjøres senere – Bærum veldig aktuelt.</p>   |  | <p>Eva/Knut</p> |

---

|   |  |  |
|---|--|--|
| Innspill om å bruke medlemmer i større grad enn i dag, gjerne i prosjekter. |  |  |
|---|--|--|

|  |  |  |
|--|--|--|
| John går inn som styremedlem – forsetter med ett varamedlem som inviteres til alle styremøter. |  |  |
|--|--|--|



Forum for Offentlige ServiceKontor  
c/o Kommuneforlaget AS  
Pb. 1263 Vika, 0111 OSLO  
[post@fosk.no](mailto:post@fosk.no) / [www.fosk.no](http://www.fosk.no)

