

Referat fra styremøte nr. 1-2009

Sted/dato: NKF, 16.01.09

Tilstede: Ingrid Trømborg, Anette Gundersen, Hilde Huse, Odd-Arne Berntsen, Guro Løvli, Torbjørn Vinje (ref)

Fraværende: John Firing, Torunn Thuve, Lars Gillund, Mihriban Rai



Saker	Ansvar	Frist
1. Referat fra styremøte nr. 5-2008 Ingen merknader.		
2. Orienteringssaker <ul style="list-style-type: none">• <i>Ingrids foredrag for ledelsen i Forbrukerrådet 21.01:</i> Tema gode erfaringer med førstelinje, utfordringer i forhold til bruk av ny teknologi, nettløsninger og økte brukerkrav.<ul style="list-style-type: none">✓ Ta opp ønske om samarbeid ang. test av servicenivået i kommunene.✓ Omgjøre foredrag til artikkel i etterkant av møtet. • <i>Møte med Justisdepartementet om rettshjepsordningen 23.01:</i> Utdrag fra invitasjonen: "...Høsten 2001 foreslo Justisdepartementet overfor det daværende Arbeids- og administrasjonsdepartementet et samarbeid om å prøve ut fri rettshjelp ved servicekontorene i enkelte kommuner. Forslaget innebar å gi kommunens innbyggere et tilbud om enkel tilgang på gratis, juridisk konsultasjon av kortere varighet. Målet var å redusere antallet konflikter i rettsapparatet ved at konfliktene ble forsøkt løst på et så tidlig tidspunkt som mulig. Prøveprosjektet ble satt i gang høsten 2002, og omfattet opprinnelig fem kommuner i Akershus og Hedmark. Prosjektet er i ettertid blitt utvidet, og omfatter nå 24 kommuner over hele landet. Statskonsult (nå Direktoratet for forvaltning og IKT - DIFI) foretok en oppsummering og evaluering av prøveprosjektet i en rapport fra 2004. Rapporten kan leses på http://www.statskonsult.no/publik/rapporter/fullte.....004-4.pdf . I rapporten ble det konkludert med at forsøket med gratis juridisk bistand hadde vært en suksess, og det ble anbefalt at ordningen ble bygget ut og videreført. Justisdepartementet arbeider for tiden med en stortingsmelding som tar sikte på å trekke opp hovedlinjene for den fremtidige rettshjepsordningen i Norge. Meldingen er planlagt fremmet for Stortinget i 2009. I forbindelse med dette arbeidet vurderer departementet en videreføring og ytterligere utvikling av ordningen med rettshjelp i kommunale servicekontorer som beskrevet ovenfor. I den forbindelse ønsker departementet en dialog om hvordan ordningen best kan videreføres..." ✓ Ingrid, Torbjørn og Elin Brede Kristiansen (Nes kommune) stiller på møtet. Ta opp blant annet: Hva er forskjellen på denne ordningen kontra advokatvakt? Når departementet skriver 'fri rettshjelp' – mener de ordningen knyttet til brutto inntekt? • <i>Budsjett i forhold til regnskap for Servicekonferansen 2008:</i> Torbjørn presenterte en oversikt med sammenligning av budsjett og	Ingrid	28.01

Saker	Ansvar	Frist
<p>regnskap for konferansen. Differansen skyldes først og fremst for høyt anslag betalende deltakere i forhold til antall totale deltakere – av 300 personer, så er det 50 som kommer fra utstillerne og som vi ikke har noen inntekter på.</p>		
<p>3. Utarbeide grunnlag for handlings-/fremdriftsplaner på fokusområdene</p> <p>Hver gruppe skal lage en handlings-/fremdriftsplan på sitt område.</p> <p>▶ Bli et markert og sterkt forum for alle som jobber med offentlig service Arbeidsgruppe: Ingrid, John, Mihriban, Torbjørn</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ NAV: Det er mye organisasjonen skal ha på plass i løpet av 2009, og de er sannsynligvis ikke så opptatt av samarbeid med eksterne. Vi kan prøve å etablere/starte opp samarbeid lokalt/regionalt gjennom for eksempel nettverkskontaktene. Nyhetsbrev – utfordre de som har et godt samarbeid. ○ <i>Generelt i forhold til statlige etater som forvalter tjenester</i>: Ta utgangspunkt i konkrete saker, og invitere forumet til møte med departementet og aktuelle underliggende etater. Eks. Husbanken. ○ <i>Kommunal Rapport</i>: Bilag om offentlig service – sjekke ut planene om dette. Vi må ha godt stoff å komme med. Viktig å få med nettadressen vår. ○ <i>Handlings-/fremdriftsplan</i> <p>▶ Bygge lokale faglige nettverk Arbeidsgruppe: Guro, Hilde, Torunn, Odd-Arne, Torbjørn</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Foreløpige idéer</i>: Bidrag kr. 5.000,- til oppstartsmøte. En fra styret delta med innlegg. ○ Avklare forholdet til <i>KS i Hedmark og Oppland</i> som gjennomfører samlinger for både ledere og medarbeidere ○ <i>Handlings-/fremdriftsplan</i> (ta med to ulike modeller for organisering) <p>▶ Arrangere Servicekonferansen 2009, 29. og 30.10, Clarion Gard. Arbeidsgruppe: Annette, Torunn, Hilde, Torbjørn</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>De viktigste milepælene</i>: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Åpningsforedrag – henvendelse til FAD, januar ▪ Nyhetsbrev: Minne om dato/sted+trekning av to gratisdeltakere ▪ Budsjett neste år, mars ▪ Grovutkast program ▪ Første informasjon ("teaser") ▪ Ferdig program, beg. august ▪ Utsendelse ▪ Påmeldingsfrist, 28. september ○ <i>Faglig innhold</i> diskuteres på styreseminar 30. og 31.03 når flere er tilstede. ○ <i>Nye grupper</i>: Konferansen skal både nå nye grupper og fortsatt tiltrekke serviceledere og -medarbeidere – det er en viktig møteplass. ○ <i>Utstillere</i>: Nye typer leverandører, for eksempel de som selger uniformer/arbeidstøy, møbler og teknisk utstyr for universell utforming. ○ <i>Idé</i>: Samling for nettverkskoordinatorene dagen før konferansen annet hvert år (de årene det ikke er landsmøte) ○ <i>Telefonmøte</i> i gruppa før neste styremøte: Lese igjennom evalueringen fra 2007 og 2008 på forhånd. <p>▶ eService Arbeidsgruppe: Lars, Hilde, John, Torbjørn</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Faglig innhold</i>: Lars hadde skrevet et notat som utgangspunkt, men siden verken han eller John var tilstede, ble ikke satsingsområdet 	<p>Torbjørn</p> <p>Ingrid</p> <p>Guro</p> <p>Torbjørn</p>	<p>26.03</p> <p>21.01</p> <p>26.03</p> <p>26.03</p> <p>29.01</p> <p>29.01</p> <p>26.03</p> <p>01.04</p> <p>04.06</p> <p>06.08</p> <p>26.08</p> <p>28.09</p>

Saker	Ansvar	Frist
diskutert. ○ <i>Handlings-/fremdriftsplan</i> (gruppa gjennomfører et <i>telefonmøte</i> før styreseminar 30. og 31.03.	Lars	26.03
4. Oppdatert møteplan 2009		
Aktivitetskalender		
Start	Slutt	Aktivitet
2009-03-30 10:00	2009-03-31 15:00	Styremøte nr. 2-09 (Styreseminar, Oslo) Godkjenning av handlingsplaner for e-service, nettverk og medlemsverving/markering. Gjennomgang av status og planer for Servicekonferansen 2009.
2009-06-11 10:00	2009-06-12 15:00	Styremøte nr. 3-09 (Tromsø) Planlegging av Servicekonferansen 2009
2009-09-03 10:00	15:00	Styremøte nr. 4-09 (telefonmøte) Planlegging av Servicekonferansen 2009
2009-10-28 17:00		Styredugnad konferansemapper
2009-10-29	2009-10-30	Servicekonferansen 2009
2009-11-26 10:00	15:00	Styremøte nr 5-09 Evaluering av Servicekonferansen 2009
5. Eventuelt Ingen saker		