

Referat fra styremøte nr. 2-2009

Oppsummering av styreseminaret foreligger i egne notater.

Sted/dato: NKF, 30.-31.03.09

Tilstede: Ingrid Trømborg, Anette Gundersen, Hilde Huse, Odd-Arne Berntsen, Guro Løvli, John Firing, Torunn Thuve, Mihriban Rai (30.03), Torbjørn Vinje (ref)



Saker	Ansvar	Frist
<p>1. Referat fra styremøte nr. 1-2009</p> <p>Oppfølging av tidligere vedtak: Brev til Fornyings- og administrasjonsdepartementet – invitere statsråden til å holde åpningsforedraget.</p>	Torbjørn	03.04
<p>2. Orienteringssaker</p> <ul style="list-style-type: none">• Økonomi:<ul style="list-style-type: none">○ Forumet er registrert i Merverdiavgiftsmantallet; det vil bli søkt om mva-refusjon for 2008.○ Sidsel har utarbeidet regnskap for mellomperioden 01.08-31.12.08 (pga overgang til kalenderåret som regnskapsår). Regnskapet må revideres og godkjennes før saldobalansen kan registreres i det nye regnskapssystemet.○ Medlemsregisteret er kvalitetssikret, og det er snart klart for å sende ut fakturaer med kontingent.○ Det er sendt ut purringer på ubetalt medlemskontingent. Noen av fordringene strekker seg flere år tilbake. Det er nødvendig å lage et avskrivningsbilag når purrerunden er over.○ Betaling av fakturaer må ha samme rutine som i NKF (stemples, påføres kontonr, avdelingsnr, prosjektnr, attesteres, anvises). Fakturaer fra NKF til Forum for offentlig service må attesteres av Ingrid.○ Forslag til struktur for økonomisk styringsinformasjon ble lagt fram• Møte med Justisdepartementet 23.01: Ingrid orienterte fra møtet. Artikkel publisert på nettstedet: http://www.offentligservice.no/den-fremtidige-rettshjelpsordningen-kan-bli-en-del-av-servicekontorene.4549177-116176.html. Det er viktig å følge opp status, og sørge for at forumet blir høringsinstans i forbindelse med stortingsmeldingen. Rettshjelpsordningen er aktuelt tema på Servicekonferansen 2009.• Møte med KS 05.02: Ingrid orienterte fra møtet. Artikkel publisert på nettstedet: http://www.offentligservice.no/ks-og-forum-for-offentlig-service-gjenoppliver-samarbeidet.4554629-116174.html. Viktig at vi gir innspill til innbyggerundersøkelsen slik at det blir et tilstrekkelig brukerperspektiv. Det kan være mulig å slippe til med en orientering for Rådmannsutvalget – dette vurderes nærmere (viktig å avklare hva budskapet skal være)• Møte med Forbrukerrådet 05.02: Ingrid orienterte fra møtet. Artikkel publisert på nettstedet: http://www.offentligservice.no/vil-samarbeide-om-god-forbrukerinformasjon-og-testing-av-servicenivaet.4554869-116175.html. Forbrukerrådet har en ny undersøkelse på gang i forhold til servicenivået i kommunene. Det er viktig å gjennomgå og følge opp resultatene, og gi tilbakemelding på feil, svakheter og forbedringsområder. Resultatene er et aktuelt tema på servicekonferansen. Ellers kan det være aktuelt å samarbeide med rådet om en forenklet versjon av serviceerklæringer og –garantier.		

Saker	Ansvar	Frist																								
<ul style="list-style-type: none"> • Borgerservicekonferansen: Hilde og Annette orienterte fra sin deltakelse på konferansen. Artikkel publisert på nettstedet: http://www.offentligservice.no/det-hele-for-det-halve-aar-3-i-kommunene.4569552-97115.html. Praktiske eksempler/gode læringshistorier er en idé for servicekonferansen. • ByggSøk: Kjersti Larsstuen i NKF orienterte. Førstelinjen i kommunene er en av målgruppene i forhold til opplæring. Målet er at førstelinjen skal kunne bistå privatpersoner etter behov ved elektronisk utfylling av søknadsskjema. Kjersti lager en artikkel for nettstedet. ByggSøk er et aktuelt tema på servicekonferansen. I Østfold har de prosessmodellert hvordan man konkret kan gå fram i forbindelse med innføring: http://www.beste-praksis.no/DDO/BestPractices.aspx?bu=75756&req=1&lang=1&scale=100&fit=False&node=93238&type=0&draft=0. 																										
<p>3. Vedtak</p> <ul style="list-style-type: none"> • Handlingsplaner på fokusområdene: Ingrid lager mal for aktivitet-tid-ansvar, fokuslederne innarbeider utkastene til handlingsplaner i malen. • Avskrivning av ubetalt medlemskontingent: Avskrivningsbilag lages når purrerunden er avsluttet, og undertegnes av Ingrid og Torbjørn. • Økonomirapportering: Det legges fram økonomirapport til hvert styremøte • Fullmakt disponering av konti: Nestleder og styremedlemmene undertegnet fullmakt slik at Ingrid har disposisjonsrett til reservekontoen. • Nettverkene: Det vil bli gjennomført en egen samling den 28.10 kl. 16-19 med nettverkslederne/-koordinatorene. Dette er dagen før Servicekonferansen 2009. Deltakerne på samlingen får dekket middag, ekstra overnatting og deltakeravgift på servicekonferansen (det betyr at de selv må dekke reise, overnatting og måltider i forbindelse med konferansen). Det er en forutsetning at de er medlemmer av Forum for offentlig service. 	<p>Ingrid, Guro, John Torbjørn</p> <p>Torbjørn</p>	<p>03.04 16.04 16.04</p>																								
<p>4. Oppdatert møteplan 2009</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>2009-05-13</td> <td>10:00</td> <td>11:00</td> <td>Styremøte nr. 3-09 (telefonmøte)</td> </tr> <tr> <td>2009-06-11</td> <td>10:00</td> <td>2009-06-12 15:00</td> <td>Styremøte nr. 4-09 (Tromsø)</td> </tr> <tr> <td>2009-09-03</td> <td>10:00</td> <td>15:00</td> <td>Styremøte nr. 5-09 (telefonmøte)</td> </tr> <tr> <td>2009-10-28</td> <td>16:00</td> <td>19:00</td> <td>Styredugnad, koordinatorsamling nettverk</td> </tr> <tr> <td>2009-10-29</td> <td></td> <td>2009-10-30</td> <td>Servicekonferansen 2009</td> </tr> <tr> <td>2009-11-26</td> <td>10:00</td> <td>15:00</td> <td>Styremøte nr 6-09</td> </tr> </tbody> </table>	2009-05-13	10:00	11:00	Styremøte nr. 3-09 (telefonmøte)	2009-06-11	10:00	2009-06-12 15:00	Styremøte nr. 4-09 (Tromsø)	2009-09-03	10:00	15:00	Styremøte nr. 5-09 (telefonmøte)	2009-10-28	16:00	19:00	Styredugnad, koordinatorsamling nettverk	2009-10-29		2009-10-30	Servicekonferansen 2009	2009-11-26	10:00	15:00	Styremøte nr 6-09		
2009-05-13	10:00	11:00	Styremøte nr. 3-09 (telefonmøte)																							
2009-06-11	10:00	2009-06-12 15:00	Styremøte nr. 4-09 (Tromsø)																							
2009-09-03	10:00	15:00	Styremøte nr. 5-09 (telefonmøte)																							
2009-10-28	16:00	19:00	Styredugnad, koordinatorsamling nettverk																							
2009-10-29		2009-10-30	Servicekonferansen 2009																							
2009-11-26	10:00	15:00	Styremøte nr 6-09																							
<p>5. Eventuelt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Husbankens har sendt ut informasjon til kommunene om regelverksendringer: Ingrid skriver brev der det legges vekt på behovet for bedre brukerfokus (dialog om innholdet i informasjonen, tidspunkt for innføring, informasjon på et tidligere tidspunkt med mer). 	Ingrid	03.04																								